



**UNIVERSIDADE  
BRASIL**



Comissão Própria de Avaliação

UNIVERSIDADE BRASIL - Código e-MEC 319

Reconhecida como Universidade pela Portaria Ministerial nº374, de 14/06/1989, publicada no D.O.U. de 14/06/1989.

Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 523, de 10/05/2012, publicada no D.O.U. de 11/05/2012.

Aditamento ao ato de credenciamento pela Portaria nº 628, De 14/10/2016, com alteração da denominação mantida (De: Universidade Camilo Castelo Branco – UNICASTELO – Para: Universidade Brasil) e mantenedora

(De: Círculo dos Trabalhadores Cristãos do Embaré – Para: Instituto de Ciência e Educação de São Paulo – ICESP)

Aditamento ao ato de credenciamento pela Portaria nº 1.372, De 22/12/2017, publicada no D.O.U. de 26/12/2017, com transferência de manutenção

(Do: Instituto de Ciência e Educação de São Paulo – Para: Universidade Brasil)

# Relatório de Autoavaliação do Curso de Medicina 2023

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNIVERSIDADE BRASIL – CPA**

**Março de 2024**

Campus Fernandópolis

Estrada Projetada F1, s/n, Fazenda Santa Rita - Fernandópolis/SP | 15600-000

[www.ub.edu.br](http://www.ub.edu.br)



UNIVERSIDADE  
BRASIL  
  
Comissão Própria de Avaliação

## UNIVERSIDADE BRASIL

Bárbara Izabela Costa

Reitora

Eduardo Batman Jr

Pró-Reitor Acadêmico

Luiz Pontel de Souza

Pró-Reitor de Integridade e Controle e Diretor Geral do Campus Fernandópolis

Valéria Rufino Maiellaro

Diretora Geral do Campus Itaquera

Éder Cícero Adão Simêncio

Diretor Geral do Campus Descalvado

Neusa Aparecida Parra Hirose

Secretária Geral



## **Comissão Própria de Avaliação – CPA**

### **Presidente**

Prof. Paulo Rodrigo Alves Bernardo – NEAD (Núcleo de Educação à Distância)

### **Representantes do Corpo Docente**

Profa. Angela Mitzi Hayashi Xavier – Campus Itaquera/SP  
Prof. André Willian Lozano – Campus Fernandópolis/SP  
Prof. Fábio Mazzone – Campus Descalvado/SP

### **Representantes do Pessoal Técnico-Administrativo**

Diego Bernardo Rizzo – Campus Itaquera/SP  
Adriano Gonzales Pellim – Campus Fernandópolis/SP  
Ana Célia Araújo – Campus Descalvado/SP  
Ana Carolina Oliveira de Barros – NEAD (Núcleo de Educação à Distância)

### **Representantes do Corpo Discente**

Zélia Aparecida Felipe – Campus Itaquera/SP  
Wellington Moreira Ribeiro – Campus Fernandópolis/SP  
Livia Costa – Campus Descalvado/SP  
Jener Lincon da Matta – NEAD (Núcleo de Educação à Distância)

### **Representantes da Sociedade Civil**

Erinaldo Andrade Gonçalves – Itaquera/SP  
Livia Martins Del Grossi – Fernandópolis/SP  
Mario Luiz Zambelli – Descalvado/SP  
Claudinei José Pereira – NEAD (Núcleo de Educação à Distância)



## Sumário

---

Apresentação.....	4
<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>7</b>
1.1 Identificação da IES.....	8
1.2 Último Ato Regulatório.....	8
1.3 Identificação dos representantes da IES.....	9
1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	9
1.5 Missão, Visão e Valores institucionais.....	10
1.6 Introdução histórica e informações institucionais da IES.....	11
1.7 Indicadores de Qualidade da Educação Superior.....	20
1.8 Cursos em atividade.....	24
<b>2 METODOLOGIA.....</b>	<b>30</b>
2.1 Processo de Sensibilização.....	34
2.2 Segmentos Avaliados.....	37
2.3 Procedimentos planejados para a coleta.....	38
2.4 Apresentação de como os dados foram tabulados e distribuídos para a análise e proposta de ações dos setores competentes.....	46
2.5 Análise e Divulgação dos Resultados.....	46
2.6 Cronograma de atividades da CPA.....	47
2.7 Participação da comunidade acadêmica.....	49
<b>3 ANÁLISE DOS DADOS ESTRATIFICADOS PARA O CURSO DE CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE ITAQUERA.....</b>	<b>53</b>
<b>4 AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE.....</b>	<b>87</b>
<b>5 REFERÊNCIAS.....</b>	<b>89</b>
<b>6. ANEXOS.....</b>	<b>91</b>



## Apresentação

A Universidade Brasil (UB) é uma instituição de Ensino Superior multicampi, que congrega os campi de São Paulo – Itaquera, Fernandópolis e Descalvado. A UB é originária da Universidade Camilo Castelo Branco (UNICASTELO), tendo sido reconhecida como Universidade pela Portaria Ministerial nº 374, de 14 de junho de 1989, publicada no D.O.U. de 14/06/1989 e recredenciada pela Portaria nº 628, de 25 de maio de 2012, publicada no D.O.U de 28/05/2012. A UB possui como sua mantenedora, a CEISP – Serviços Educacionais LTDA, inscrita junto ao e-MEC com o código 16878, pessoa jurídica de natureza societária Simples Limitada, caracterizada pelo CNPJ: 09.099.207/0001-30, situada à Rua Carolina Fonseca, nº 584, Bairro Itaquera, Município de São Paulo – SP. Atualmente, foi reavaliada com nota CI 5 na avaliação institucional (Conceito Institucional de 2022) e apresenta nota 3 no IGC (Índice Geral de Cursos de 2021).

Por meio de sua Comissão Própria de Avaliação - CPA/UNIVERSIDADE BRASIL, instituída inicialmente pela Portaria de nº 08/2006, a UNIVERSIDADE BRASIL iniciou a primeira etapa do programa, com a elaboração de seu Projeto de Autoavaliação (avaliação interna). O projeto de autoavaliação foi construído com a participação da comunidade acadêmica e coordenado pela CPA. Apresenta, em seu bojo, o resgate histórico da UNIVERSIDADE BRASIL, a metodologia de trabalho e as dez dimensões da avaliação institucional. Abrange as estruturas de ensino, pesquisa, extensão, gestão e a própria avaliação institucional.

Em consonância com o projeto de autoavaliação, o relatório de autoavaliação institucional visa apresentar, de forma clara e objetiva, o resultado das avaliações periódicas da Instituição de Ensino Superior (IES), expondo o desempenho no que se refere às ações de ensino, pesquisa, extensão e gestão, observadas as dez dimensões definidas pelo Sistema Nacional de Avaliação das Instituições de Ensino Superior - SINAES, instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, conforme consta em Nota Técnica do INEP, de nº 65/2014.

Para a UNIVERSIDADE BRASIL, a autoavaliação é um processo contínuo, por meio do qual se pode construir o conhecimento de sua própria realidade, compreender os significados de suas atividades, constituírem dados e informações, para melhorar a qualidade de suas atividades e de seu processo de gestão.

A autoavaliação institucional caracteriza-se como um amplo processo, que busca e sistematiza a coleta, diagnóstico e análise dos dados e as informações obtidas com as respostas de toda a comunidade acadêmica. Analisados coletivamente pelos representantes

de cada público (discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos e representantes da sociedade civil), esses dados são interpretados e traduzidos em forma de relatório contendo a identificação das potencialidades e das fragilidades, bem como a proposta de um plano de ação contendo ações preventivas e ações corretivas para atacar as fragilidades. A partir daí, criam-se estratégias de superação de problemas e ampliação dos bons resultados, como pressupostos para consolidação e fortalecimento de seu projeto institucional.

A atual composição da CPA, instituída pela **Portaria GR nº 003/2024**, estabeleceu uma metodologia de busca de dados e informações, utilizando-se de instrumentos, a partir de seu projeto, de coleta de dados (questionários), e coleta de documentos e análise dos documentos oficiais (Regimento, Resoluções, Regulamentos, Normas Complementares e PDI). A CPA propõe realizar a avaliação com base nas dez dimensões propostas pelo SINAES, previstas na Lei 10861/05, na perspectiva de um processo de melhoria contínua:

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades;
- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- A comunicação dialógica com a sociedade;
- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- Políticas de atendimento aos estudantes;
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.



A partir dos resultados finais obtidos com a autoavaliação institucional, a CPA da UB elaborou um conjunto de relatórios com os dados estratificados de cada um dos campi e cada um dos cursos de graduação presencial, à distância e pós-graduação stricto sensu. Esses relatórios foram enviados para as coordenações de curso e diretores de campi e foram disponibilizados para consulta de toda a comunidade acadêmica. A partir desses relatórios, cada curso e cada campi deve desenvolver os seus próprios planos de ação para atacar as oportunidades de melhoria e fragilidades apontadas.

A CPA da UB orienta fortemente que os coordenadores, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o colegiado de cada curso analisem tanto os resultados dos relatórios estratificados de curso como os resultados do Relatório de Autoavaliação Institucional da UB, com atenção especial nas ações corretivas e preventivas apontadas no final do relatório institucional, de forma a atuar em conjunto com os diretores de campi e a reitoria da UB para implementar os planos de ação propostos para mitigar ou eliminar as fragilidades identificadas e promover melhorias sensíveis às necessidades de toda a comunidade acadêmica.



# 1. INTRODUÇÃO



## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 Identificação da IES

**Mantenedora:** CEISP SERVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA – código e-MEC 16878  
**CNPJ:** 09.099.207/0001-30  
**Natureza Jurídica:** Pessoa Jurídica de natureza Simples Limitada - Com fins lucrativos  
**Representante Legal da IES:** Cláudia Aparecida Oliveira Pereira  
**Dados da IES:**  
**Nome da IES – Sigla:** Universidade Brasil – Código e-MEC 319  
**Endereço Completo:** Rua Carolina Fonseca nº 584  
**Bairro:** Itaquera  
**Município:** São Paulo  
**Telefone:** 08007807070 (atendimento ao aluno) – (17)27861140 Campus Fernandópolis, (19)31996333 Campus Descalvado e (11)20700000 Campus Itaquera.  
**E-mail:** [neusa.hirose@ub.edu.br](mailto:neusa.hirose@ub.edu.br); [legis.ub@ub.edu.br](mailto:legis.ub@ub.edu.br).  
**Categoria Administrativa:** Privada com fins lucrativos

### 1.2 Último Ato Regulatório

#### ATO REGULATÓRIO

<b>Ato Regulatório:</b>	<i>Recredenciamento</i>	<b>Prazo de validade:</b>	<i>Vinculado ao Ciclo Avaliativo</i>
<b>Tipo de documento:</b>	<i>Portaria</i>	<b>No. Documento:</b>	<i>Portaria nº 1.372</i>
<b>Data do Documento:</b>	<i>22/12/2017</i>	<b>Data de Publicação:</b>	<i>26/12/2017</i>

### 1.3 Identificação dos representantes da IES

NOME	CARGO
Bárbara Izabela Costa	Reitora
Eduardo Batman Jr.	Pró-Reitor Acadêmico
Luiz Pontel de Souza	Pró-Reitor de Integridade e Controle e Diretor Geral do Campus Fernandópolis
Valéria Rufino Maiellaro	Diretora Geral do Campus Itaquera
Éder Cícero Adão Simêncio	Diretor Geral do Campus Descalvado
Neusa Aparecida Parra Hirose	Secretária Geral

Site da IES: <https://www.ub.edu.br>

### 1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Brasil foi instituída pela Portaria GR nº 003/2024, com o prazo de mandato de 1 de fevereiro de 2024 até 1 de fevereiro de 2027. As especificidades do mandato e da composição da CPA estão descritas no Regulamento da CPA.

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO	Campus
Profa. Angela Mitzi Hayashi Xavier	Docente	ITAQUERA
Prof. André Willian Lozano	Docente	FERNANDOPÓLIS
Prof. Fábio Mazzone	Docente	DESCALVADO
Prof. Paulo Rodrigo Alves Bernardo	Docente - Presidente	NEAD <sup>1</sup>
Diego Bernardo Rizzo	Técnico-Administrativo	ITAQUERA
Adriano Gonzales Pellim	Técnico-Administrativo	FERNANDOPÓLIS
Ana Célia Araújo	Técnico-Administrativo	DESCALVADO
Ana Carolina Oliveira de Barros	Técnico-Administrativo	NEAD
Zélia Aparecida Felipe	Discente	ITAQUERA
Wellington Moreira Ribeiro	Discente	FERNANDOPÓLIS
Lívia Costa	Discente	DESCALVADO
Jener Lincon da Matta	Discente	NEAD
Erinaldo Andrade Gonçalves	Sociedade Civil Organizada	ITAQUERA
Lívia Martins Del Grossi	Sociedade Civil Organizada	FERNANDOPÓLIS
Mario Luiz Zambelli	Sociedade Civil Organizada	DESCALVADO
Claudinei José Pereira	Sociedade Civil Organizada	NEAD

<sup>1</sup> NEAD – Núcleo de Educação à Distância da Universidade Brasil – UB.



## 1.5 Missão, Visão e Valores institucionais

A missão da Universidade Brasil é “disponibilizar ensino, pesquisa e extensão com sustentabilidade e inovação para a sociedade construir um ambiente de vida saudável, pacífico e próspero, com responsabilidade social.”<sup>2</sup> Para tal, a visão de nossa IES é a de “ser a Universidade que oferece todos os conhecimentos para a preservação da vida.” Dessa forma, temos como valores de nossa universidade a “integridade de processos; foco na sustentabilidade das ações; impactar o bem-estar social; compreensão da individualidade; ensinamento contemporâneo com propósito humano”.

Portanto, a missão, visão e os valores da instituição estão expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social.

Importante ressaltar que, em conjunto com a missão, visão e os valores da IES expostos no PDI, a UB possui a Comissão Própria de Avaliação – CPA, no qual seu principal objetivo é assegurar o processo de autoavaliação institucional, atendendo às necessidades da IES, como um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. A CPA também procura garantir a efetiva participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil e a apropriação dos resultados com evidência de que todos os segmentos estão comprometidos em avaliar para crescer.

A UB busca desenvolver um processo de avaliação permanente visando à qualidade do ensino. Atualmente o processo de avaliação institucional é desenvolvido com o objetivo de dar continuidade aos processos anteriores, percorrendo uma nova trajetória no contexto da legislação vigente e da evolução dos processos de avaliação interna e externa. Ressalta-se que a autoavaliação só é completa quando considerada em paralelo com o ENADE e com as avaliações externas à Instituição e aos cursos. Não deixa de ter função de medir a capacidade de atingir indicadores de desempenho, mas também tem o propósito de concorrer para o desenvolvimento institucional. Trata-se de um paradoxo entre avaliar com base nos processos e avaliar com base nos resultados.

---

<sup>2</sup> UNIVERSIDADE BRASIL. **Site institucional – Aba “Conheça a UB – nossa história”**. 2024.

## 1.6 Introdução histórica e informações institucionais da IES

A Lei 10.861/2004, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos no Instrumento de Avaliação Institucional Externa. O processo de autoavaliação institucional da Universidade Brasil segue os princípios dos eixos e das dimensões propostos pelo SINAES e é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Ao longo do desenvolvimento do relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Universidade Brasil.

A Universidade Brasil (UB) é uma instituição de Ensino Superior multicampi, que congrega os campi de São Paulo – Itaquera, Fernandópolis e Descalvado. A UB é originária da Universidade Camilo Castelo Branco (UNICASTELO), tendo sido reconhecida como Universidade pela Portaria Ministerial nº 374, de 14 de junho de 1989, publicada no D.O.U. de 14/06/1989 e recredenciada pela Portaria nº 628, de 25 de maio de 2012, publicada no D.O.U. de 28/05/2012. A UB possui como sua mantenedora, a CEISP – Serviços Educacionais LTDA, inscrita junto ao e-MEC com o código 16878, pessoa jurídica de natureza societária Simples Limitada, caracterizada pelo CNPJ: 09.099.207/0001-30, situada à Rua Carolina Fonseca, nº 584, Bairro Itaquera, Município de São Paulo – SP.

Atualmente, a IES oferece 68 cursos de graduação na modalidade presencial e 43 cursos na modalidade a distância, o que possibilita a efetivação do ensino e aprendizagem, da pesquisa e da extensão, articulados na produção e na difusão do saber, bem como no incremento da economia e melhoria da qualidade de vida da comunidade regional e nacional, distribuídos nos campi da Capital de São Paulo – no Bairro de Itaquera, e dos municípios de Fernandópolis e Descalvado, bem como em seus diversos polos capilarizados por todo território nacional. A Instituição oferece um conjunto de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu nas grandes áreas de conhecimento, cinco programas de Pós-Graduação Stricto Sensu implementados (04 Programas de Mestrado e 01 Programa de Doutorado) e mais 02 propostas em fase de implantação (01 Mestrado em Educação e 02 Doutorados, 01 em Ciências Ambientais e 01 em Produção Animal). Em relação a Pós-Graduação Lato Sensu, há oferta de cursos nas modalidades presencial e EaD, destacando as áreas de conhecimento: saúde, educação, engenharias e meio ambiente.



Ao final do PDI 2017-2021, iniciou-se a discussão do atual PDI 2022-2026 e dos rumos futuros da UB, observando-se a crescente demanda acadêmica e discente do campus de Fernandópolis, demandando grandes investimentos de infraestrutura em parceria com a comunidade. Dessa forma, gerando organicamente o pleito da mudança de sede do campus de Itaquera para o campus Fernandópolis, sito a Estrada projetada F1, S/N Fazenda Santa Rita, Fernandópolis - SP, 15600-000, aproximando a gestão para seu público majoritário e de maior complexidade, e permitindo que as políticas de expansão das ofertas educacionais possam ser concretizadas. No mês de dezembro de 2022, a UB passou pelo processo de Recredenciamento Institucional, obtendo nota 5 no relatório final apresentado pela comissão avaliadora. Também no mês de agosto de 2023, a UB passou pelo processo de Recredenciamento Institucional EAD, obtendo nota 5 no relatório final apresentado pela comissão. A UB aguarda a finalização dos processos e as referidas publicações no Diário Oficial da União.

O **Campus Itaquera** localiza-se no distrito de Itaquera, região da Zona Leste de São Paulo e que concentra população superior a quatro milhões de habitantes, maior do que a do Uruguai. A Zona Leste polariza ainda a periferia de pelo menos 11 municípios da Região Metropolitana de São Paulo, que vão de Guarulhos a Mogi das Cruzes e São Caetano do Sul, com uma população de 7,5 milhões de habitantes, o que equivale a 40% do total de toda a Região Metropolitana de São Paulo.

Na década de 1980, a falta crônica de empregos e oportunidades, a pobreza, a marginalidade crescente, a insuficiência de escolas de ensino básico e a inexistência de instituições de educação superior criaram um clima muito negativo na região, principalmente em suas periferias. Foi neste cenário que se vislumbrou a perspectiva de oferta de educação superior voltada ao atendimento de uma população carente e com baixo poder aquisitivo, que demandava qualificação profissional para colocar-se em um crescente mercado industrial e de serviços.

Deste modo, na área da educação, a região também cresceu além do já tradicional Liceu Camilo Castelo Branco e da Universidade Camilo Castelo Branco – UNICASTELO, outras instituições de ensino interessaram-se em vir para a região. A instalação do Campus da USP Leste, da Fatec e Unifesp – Zona Leste, trouxeram a oferta de vagas públicas na educação superior para a região.

Em termos de profissionalização, a Obra Social Dom Bosco – Itaquera, auxilia os jovens da região na busca de uma oportunidade de emprego. Grandes empresas também

passaram a se instalar no local. A cultura foi beneficiada. Os teatros e cinemas locais – boa parte instalada nos shoppings – passaram a oferecer a mesma programação dos seus congêneres nas regiões centrais. Com isso, o morador da região passou a não precisar se dirigir aos bairros tradicionais de entretenimento e lazer de São Paulo para assistir a um bom filme ou peça de teatro. Os Centros Educacionais Unificados da Prefeitura Municipal de SP (CEU's) construídos na região também contribuíram para maiores opções de lazer aos moradores da região.

Aos poucos, com tantos investimentos e transformações, a região deixava de ser o “patinho feio” da cidade em termos de crescimento e desenvolvimento. A Zona Leste, e nela em específico Itaquera, passou por forte mudança urbana nas últimas duas décadas. Problemas como a falta de acesso e isolamento foram rompidos com a Nova Radial Leste, a abertura da Avenida Jacu-Pêssego, Metrô e CPTM, com terminal em Itaquera, a inauguração do Itaquerão (Arena Neoquímica), estádio de futebol construído como edifício inteligente.

Ressaltamos que a Copa do Mundo de 2014 no Brasil trouxe investimentos ao Bairro de Itaquera com a construção da Arena Neoquímica do Corinthians, pois a cidade de São Paulo foi a Cidade Sede da Copa 2014. A região foi revalorizada em valores imobiliários, recebeu infraestrutura contornada com túneis, viadutos e novos terminais de ônibus, facilitando a circulação de seus moradores para as diferentes regiões da cidade e seus arredores.

Não podemos deixar de citar a valorização da memória de Itaquera, que se legitima com a instalação da “Casa da Memória” na antiga Casa do Engenheiro da Estação (local da antiga estação de trem inaugurada em 1875 no distrito), museu que possui o conceito de unir lembranças, como objetos e fotos, dos antigos moradores de Itaquera. No lugar, também são realizadas oficinas de dança e capoeira.

O padrão de serviços públicos foi reciclado com novos serviços de saúde como as UPA's (Unidades de Pronto Atendimento). Ao lado da Estação de Metrô Corinthians-Itaquera, temos o Poupatempo – serviço para emissão de documentos; a instalação do Museu do Povo, espaço para memória corinthiana; e do Shopping Center Metrô Itaquera. Áreas de lazer como o Parque Linear Rio Verde, com quadras, pista de skate, pista para caminhada, equipamentos esportivos e ainda, árvores frutíferas como goiabeira, mangueira, nespereira e pitangueira. Dessa forma, Itaquera, deu um novo impulso ao desenvolvimento e recebeu uma série de investimentos de infraestrutura.

O Campus de Itaquera também é sede do Colégio UNIVERSIDADE BRASIL (antigo colégio Liceu Camilo Castelo Branco)<sup>3</sup>, com oferta de ensino fundamental dos anos iniciais 1º ao 5º ano, e anos finais, 6º ao 9º ano, além do Ensino Médio. O projeto do Colégio visa proporcionar uma dinâmica de ensino que favoreça o desenvolvimento das potencialidades individuais e coletivas, adotando atitudes de respeito às diferenças entre as pessoas, solidariedade, cooperação e repúdio às injustiças e discriminações, valorizando o diálogo como forma de explicar as ideias, os conflitos e a tomada de decisões individuais e coletivas.

Busca-se integrar as atividades do Colégio com as atividades acadêmicas no sentido de incentivar o estudante que finaliza a atenção básica em continuar seus itinerários formativos no âmbito da educação superior.

Também na Zona Leste, São Paulo – SP, a UB possuía o **Campus Mooca**. Este Campus foi extinto no final de 2022.

O **Campus Fernandópolis** localiza-se a noroeste do Estado de São Paulo, distando cerca de 555 km da capital, 120 km de São José do Rio Preto, 80 km do limite com o Estado de Minas Gerais e 85 km do limite do Estado de Mato Grosso do Sul, ocupando uma posição geográfica privilegiada, o que lhe permite contribuir para o crescimento econômico, social e cultural de sua micro e macrorregião.

Ocupando uma área de 549,55 km<sup>2</sup>, Fernandópolis constitui uma referência para uma microrregião de 13 municípios, destacando-se como importante polo nos aspectos político, econômico e cultural. Do ponto de vista econômico, tem destaque a área de prestação de serviços e a agricultura, em especial, a cana-de-açúcar.

O município é servido por diversos meios de transportes, contando inclusive com aeroporto asfaltado. Localiza-se a 65 km da hidrovía Tietê – Paraná é servido pela rodovia Ferronorte, com imensas possibilidades de colocação de produtos locais em outras regiões a custo reduzido. É ligado a São Paulo por modernas rodovias, duplicadas, destacando-se a Rodovia Euclides da Cunha (SP-320), e a Rodovia Washington Luiz (SP-310), totalmente duplicada possibilitando o acesso ao mercado de quatro estados.

Apresenta taxa de urbanização de 95% e excelentes indicadores de saúde e saneamento, com 100% de água e esgoto tratados, apresentando um dos mais baixos índices de mortalidade infantil de Fernandópolis (6), em 2014, com índice de desenvolvimento humano (IDHM), em 2010, de 0,797 (0 a 1), o que o coloca na 50ª posição no ranking das

---

<sup>3</sup> Para saber mais sobre o Colégio UNIVERSIDADE BRASIL, consultar: <http://colegiouniversidadebrasil.com.br/>. Acesso em: 26/03/2023.

idades brasileiras e 28o entre as cidades paulistas, índice este construído a partir da expectativa de vida, escolaridade e renda per capita.

Em relação ao atendimento à saúde, Fernandópolis, constitui uma das sete regiões da Diretoria Regional de Saúde (DRS-XV) que é sediada na cidade de São José do Rio Preto. Ela é composta por 102 municípios com abrangência populacional de aproximadamente 1,5 milhões de pessoas, de acordo com o IBGE 2012. Fernandópolis, para fins de regionalização na saúde, é a referência para mais 12 municípios: Populina, Ouroeste, Turmalina, Indaporã, Mira Estrela, Guarani D' oeste, Macedônia, Pedranópolis, Meridiano, Estrela D'Oeste, São João das Duas Pontes e São João do Iracema, contando com 115.620 habitantes.

A rede de atenção à saúde do município de Fernandópolis é composta por 16 Unidades Básicas de Saúde. Dessas, 15 atuam na modalidade Estratégia Saúde da Família, com 19 equipes atuantes, com abrangência de 85% da população e uma no modelo Tradicional – a Unidade Universitária “Dr. Gersino Mazzi”.

Dispõe ainda do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS II), Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Droga (CAPS AD), Centro de Atendimento às Doenças Infecciosas e Parasitárias (CADIP), Centro de Capacitação Rural e um Consórcio Intermunicipal de Saúde da Região de Fernandópolis (CISARF), dentre outros equipamentos de saúde.

Ressaltando que a cidade é também município sede do Colegiado de Gestão Regional (CIR) que participa do Departamento Regional de Saúde (DRS-XV) da Secretaria Estadual de Saúde – SP.

A cidade conta ainda, com uma Unidade de Prevenção de Câncer “Giulia Marzola Faria”, mantido e gerenciado pela Fundação Pio XII, de Barretos, com abrangência para 95 municípios, realizando mamografia, ultrassonografia e biópsias. Existe também, o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) com 5 viaturas/ambulâncias e uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA).

Em Fernandópolis, está instalado um Centro de Referência em Saúde, gerenciado pela Secretaria Municipal de Saúde. Atende as seguintes especialidades: cardiologia, otorrinolaringologia, oftalmologia, ortopedia, urologia, neurologia, cirurgia plástica, nefrologia, gastroenterologia, dermatologia, hematologia e ginecologia e obstetrícia; sendo referência para o município de Fernandópolis e para os demais 12 municípios que compõem a microrregião.

Oferece ainda, atendimento em especialidades referenciadas, em nível de atenção ambulatorial especializado “Ambulatório Médico de Especialidades” (AME), assim como o

Centro de Reabilitação Lucy Montoro, sendo referência para macrorregião, e gerenciado pela Santa Casa Fernandópolis/Hospital de Ensino.

A rede hospitalar é constituída pela Santa Casa de Misericórdia, hospital filantrópico conveniado ao SUS e pelo Hospital das Clínicas, de caráter privado, de pequeno porte. A Santa Casa de Misericórdia tem aproximadamente 3.000 m<sup>2</sup> de área construída e é constituída por 6 unidades de internação, com 174 leitos, sendo que destes 108 leitos (62,07%), destinam-se aos usuários do SUS.

Possui também uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI) com 16 leitos para adultos, um centro cirúrgico (composto por 8 salas de cirurgias), um centro obstétrico (composto de uma sala para exames obstétricos, 2 salas de pré-parto com 6 leitos e 2 salas de parto) e uma Unidade de Atendimento ao Neonato. Em funcionamento o Instituto Avançado de Doenças Cardiovasculares (IACOR) que é referência em cardiologia, aguardando credenciamento do SUS.

Possui serviço de urgência e emergência composto por 2 consultórios, 3 salas de procedimentos, 1 sala de sutura, 1 posto de enfermagem, 1 sala de pequenas cirurgias, 1 sala de emergência e 2 salas de observação. Anexo ao serviço de urgência e emergência, encontra-se o ambulatório de ortopedia, composto por 3 consultórios, 2 salas de curativos e 1 sala para gesso. Como serviços de apoio e diagnóstico a Santa Casa conta com um laboratório de análises clínicas, um setor de raios-X simples e contrastado, além de setores de ressonância magnética, tomografia computadorizada, ultrassonografia, ecocardiografia, eletrocardiograma e holter, densitometria óssea e endoscopia digestiva. Anexo localizam-se um Núcleo de Hemoterapia, vinculado ao Hemocentro de Ribeirão Preto e o Instituto de Nefrologia e Hemodiálise, composto por 2 salas de consultas, 1 sala de diálise peritoneal e 6 salas de hemodiálise com 48 máquinas.

O investimento em saúde pela municipalidade de Fernandópolis tem uma ascendência significativa, inclusive com investimento superior a 15% do orçamento total do município, chegando a 26,66% no ano de 2013. Além de ser referência na área da saúde, Fernandópolis é também uma referência na área educacional, principalmente no ensino superior, que se encontra em crescente expansão na gravação, no lato e no stricto sensu.

No ano de 1999, pela Portaria Ministerial nº 735, de 06 de maio de 1999, publicada no DOU de 07/05/1999, a IES credencia o Campus da cidade de Descalvado, localizado na Avenida Hilário da Silva Passos, nº 950, Parque Universitário, Descalvado/SP. Efetivamente inaugurado no ano 2000, o Campus Descalvado oferece cursos em sete grandes áreas do



conhecimento. No campus Descalvado foi recomendado pela CAPES, e instalado em 2008, o primeiro mestrado profissional da IES com o Programa de Produção Animal, que reúne sobretudo professores doutores zootecnistas.

Este campus possui o maior contingente de professores doutores da instituição. Ali são realizados o ensino, a pesquisa e a extensão voltados à qualidade da formação profissional e ao desenvolvimento de sua comunidade vizinha.

O **Campus Descalvado** está situado em local privilegiado, pois se localiza a 14 km da Rodovia Anhanguera e a 35 km da Rodovia Washington Luiz. Além disso, pertence à região composta pelos municípios de São Carlos, importante centro tecnológico do país; Araraquara, de grande importância para o setor cítrico e agora também aeroespacial em função da implantação da nova unidade da Embraer em Gavião Peixoto; Ribeirão Preto, uma das principais cidades do interior paulista e grande centro agroindustrial; Porto Ferreira, centro industrial com ênfase na produção de cerâmica de linha branca (porcelanas e artísticas de uma forma geral) e linha vermelha (tijolos, pisos e telhas); Pirassununga, com atividade industrial ligada à agroindústria – com destaque para a produção de açúcar e álcool – e com atividade de turismo regional ligado à pesca e às atividades náuticas; e Santa Rita do Passa Quatro, um centro ligado à hotelaria e ao turismo. Sua população estimada em 2010 era de 31.053 habitantes.

Descalvado conta com importantes indústrias, de representação nacional e internacional, e um comércio local forte, grande gerador de empregos e renda, destacando-se no cenário regional. O município possui hoje mais de 1.490 prestadores de serviços, 98 indústrias, mais de 1.290 pontos comerciais, inúmeros produtores e 8 estabelecimentos de crédito, o que justifica a presença dos cursos de Administração de Empresas e Direito. O setor agrícola de Descalvado também é destaque apoiado por cooperativas, duas Usinas de Açúcar e Álcool, uma delas localizada às margens do Rio Mogi-Guaçu, na divisa com o Município de Santa Rita do Passa Quatro, sendo um dos maiores produtores de leite do Estado, além de um grande e reconhecido produtor avícola nacional.

Nesse sentido, pode-se observar um alto índice de empregos no setor agropecuário, o que implica em necessidade de formação acadêmica em cursos como Agronomia, Medicina Veterinária e Engenharia Ambiental.

Em termos de saúde, Descalvado revela uma taxa de natalidade de 12,79% (por mil habitantes), quando a taxa estadual é de 15,94% (por mil habitantes). A atuação do campus Descalvado, tem abrangência regional de grande representatividade, elevando a participação

da Universidade nas comunidades regionais, propiciando desta forma, abertura de diversos cursos nas áreas de licenciatura e bacharelado e tecnólogos, para atender as demandas regionais.

Em suma, nossa instituição oferta cursos de graduação e pós-graduação na modalidade presencial e na modalidade a distância, distribuídos em oito grandes áreas do conhecimento, subdivididas em diferentes subáreas, o que possibilita à efetivação do ensino e aprendizagem, da pesquisa e da extensão, articulados na produção e na difusão do saber, bem como no incremento da economia regional e nacional, distribuídos nos Campi de São Paulo, Fernandópolis e Descalvado.

Os cursos de graduação ofertados nos Campi citados estão apresentados nos quadros do item 1.8 desse relatório (dados referentes aos cursos ofertados no primeiro semestre de 2023).

Importante enfatizar que para manter uma gestão educacional de qualidade em nossos cursos de graduação, a UB possui coordenadores competentes e qualificados para tratar das questões acadêmicas necessárias para um bom andamento das aulas e do reconhecimento da qualidade dos nossos cursos pelo MEC por meio do ENADE e de nossa autoavaliação institucional. Apresenta-se a seguir os coordenadores dos cursos por campus com suas respectivas titulações:

<b>COORDENAÇÃO (Campus Itaquera)</b>		
<b>CURSO (vigentes/com alunos matriculados)</b>	<b>NOME</b>	<b>TITULAÇÃO</b>
<b>Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo</b>	Edson Company Colalto Junior	Especialista
<b>Direito – Bacharelado</b>	Roberta Vicente de Carvalho	Mestre
<b>Enfermagem – Bacharelado</b>	Valéria Rufino Maiellaro	Mestre
<b>Engenharia Civil - Bacharelado</b>	Marcelo Rodrigo de Matos Pedreiro	Mestre
<b>Farmácia - Bacharelado</b>	Jorge Eduardo de Menezes	Mestre
<b>Fisioterapia Radiologia – Tecnológico</b>	Angela Mitzi Hayashi Xavier	Mestre
<b>Fonoaudiologia - Bacharelado</b>	Vera Lucia Garcia	Doutora
<b>Letras - LIBRAS</b>	Silvia Scola da Costa	Doutora
<b>Medicina Veterinária</b>	Valéria Rufino Maiellaro	Mestre
<b>Odontologia – Bacharelado</b>	Antonio Lucio Sant'Ana Neto	Mestre
<b>Psicologia – Licenciatura</b>	Lucio Roberto Bardos Martini	Mestre

<b>COORDENAÇÃO (Campus Fernandópolis)</b>		
<b>CURSO (vigentes/com alunos matriculados)</b>	<b>NOME</b>	<b>TITULAÇÃO</b>
<b>Agronomia - Bacharelado</b>	Andrea Cristiane Sanches	Doutora
<b>Arquitetura e Urbanismo</b>	Silvana Márcia Ximenes Mininel	Mestre
<b>Bacharelado Interdisciplinar em Saúde</b>	Fabício Sidnei da Silva	Mestre
<b>Biomedicina</b>	Silvana Márcia Ximenes Mininel	Mestre
<b>Direito – Bacharelado</b>	Éder Junio da Silva	Especialista
<b>Enfermagem – Bacharelado</b>	Fabício Sidnei da Silva	Mestre
<b>Engenharia Civil - Bacharelado</b>	Marcelo Rodrigo de Matos Pedreiro	Mestre
<b>Engenharia Química</b>	Leandro Anselmo Santos Marchi	Mestre
<b>Farmácia – Bacharelado</b>	Bruna Marçal Guidoti Eleutério	Especialista
<b>Fisioterapia – Bacharelado</b>	Silvana Márcia Ximenes Mininel	Mestre
<b>Medicina - Bacharelado</b>	Sabrina da Silva Saraiva Mangolin	Doutora
<b>Medicina Veterinária - Bacharelado</b>	Raphael Chiarelo Zero	Doutor
<b>Odontologia – Bacharelado</b>	Samuel Lucas Fernandes	Mestre

<b>COORDENAÇÃO (Campus Descalvado)</b>		
<b>CURSO (vigentes/com alunos matriculados)</b>	<b>NOME</b>	<b>TITULAÇÃO</b>
<b>Agronomia - Bacharelado</b>	Fábio Mazzone	Doutor
<b>Direito – Bacharelado</b>	Marcos Roberto Costa	Mestre
<b>Enfermagem – Bacharelado</b>	Kátia Gomes da Silva	Mestre
<b>Medicina Veterinária - Bacharelado</b>	Luciano Melo de Souza	Doutor
<b>Odontologia – Bacharelado</b>	Renata Siqueira Scatolin	Doutora
<b>Psicologia – Bacharelado</b>	Lilian Reschini	Especialista

<b>COORDENAÇÃO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA)</b>		
<b>CURSO (vigentes/com alunos matriculados)</b>	<b>NOME</b>	<b>TITULAÇÃO</b>
<b>Administração</b>	Alexandre Laurindo Fernandes	Especialista
<b>Agronomia</b>	Carolina Belei Saldanha	Mestre
<b>Ciências Contábeis</b>	Alexandre Laurindo Fernandes	Especialista
<b>CST em Logística CST em Marketing CST em Processos Gerenciais CST em Recursos Humanos</b>	Alexandre Laurindo Fernandes	Especialista
<b>Educação Física – Licenciatura</b>	Gustavo Celestino Martins	Doutor
<b>Farmácia</b>	Jorge Eduardo de Menezes	Mestre
<b>Fisioterapia</b>	Angela Mitzi Hayashi Xavier	Mestre

<b>Pedagogia</b>	Silvia Scola da Costa	Doutora
<b>Letras Português e Inglês</b>	Silvia Scola da Costa	Doutora

## 1.7 Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Abaixo são apresentados os principais indicadores de qualidade da instituição e dos cursos avaliados nos últimos ciclos avaliativos. A integrada dos indicadores de qualidade dos cursos da UB está apresentada no ANEXO C desse relatório. Também estão apresentados os resultados das avaliações externas do INEP/MEC para os cursos em processo de reconhecimento ou renovação de reconhecimento:

<b>Índices Institucionais - IES</b>	<b>CONCEITO</b>	<b>ANO</b>	
Conceito Institucional (CI)	5	2022	
Conceito Institucional – EaD (CI-EaD)	4	2020	
Índice Geral de Cursos (IGC)	3	2021	
IGC Contínuo	1,9888	2021	
<b>INDICADORES DOS CURSOS AVALIADOS NOS ÚLTIMOS CICLOS</b>	<b>ÍNDICES DE CURSOS</b>		
	<i>2019 (Ciclo 2020 foi cancelado devido a ocorrência da Pandemia do COVID-19)</i>		
	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>CC</b>
AGRONOMIA - FERNANDÓPOLIS	3	4	5
AGRONOMIA - DESCALVADO	2	3	5
ARQUITETURA E URBANISMO - FERNANDÓPOLIS	2	2	4
EDUCAÇÃO FÍSICA – BACHARELADO – ITAQUERA	1	2	-
EDUCAÇÃO FÍSICA – BACHARELADO – EAD	2	2	-
ENFERMAGEM – ITAQUERA	2	2	-
ENGENHARIA CIVIL - DESCALVADO	2	2	4
ENGENHARIA CIVIL - FERNANDÓPOLIS	3	3	4
ENGENHARIA CIVIL - ITAQUERA	1	2	-
ENGENHARIA CIVIL - MOOCA	2	3	-
ENGENHARIA QUÍMICA	1	2	4
FARMÁCIA – ITAQUERA	2	2	4
FISIOTERAPIA – ITAQUERA	1	1	4
FONOAUDIOLOGIA – MOOCA	2	4	-
MEDICINA - FERNANDÓPOLIS	1	2	-

MEDICINA VETERINÁRIA – DESCALVADO	2	3	3
MEDICINA VETERINÁRIA – FERNANDÓPOLIS	1	3	3
NUTRIÇÃO – FERNANDÓPOLIS	1	2	4
NUTRIÇÃO – ITAQUERA	1	1	4
ODONTOLOGIA – FERNANDÓPOLIS	2	4	5
ODONTOLOGIA – ITAQUERA	2	2	3
TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA - ITAQUERA	2	2	3
<b>INDICADORES DOS CURSOS AVALIADOS NOS ÚLTIMOS CICLOS</b>	<b>ÍNDICES DE CURSOS</b>		
	<b>2021</b>		
	<b>ENADE</b>	<b>IDD</b>	<b>CPC</b>
EDUCAÇÃO FÍSICA LICENCIATURA – FERNANDÓPOLIS	2	3	3
EDUCAÇÃO FÍSICA LICENCIATURA – DESCALVADO	2	2	3
EDUCAÇÃO FÍSICA BACHARELADO – ITAQUERA	2	SC	2
EDUCAÇÃO FÍSICA LICENCIATURA - ITAQUERA	2	3	3
PEDAGOGIA LICENCIATURA - FERNANDÓPOLIS	3	4	3
PEDAGOGIA LICENCIATURA - DESCALVADO	3	5	4
PEDAGOGIA LICENCIATURA - ITAQUERA	2	3	3
<b>INDICADORES DOS CURSOS AVALIADOS NOS ÚLTIMOS CICLOS</b>	<b>ÍNDICES DE CURSOS</b>		
	<b>2022 (os resultados finais do CPC de 2022 ainda não foram divulgados pelo INEP/MEC)</b>		
	<b>ENADE</b>	<b>IDD</b>	<b>CPC</b>
DIREITO – FERNANDÓPOLIS	2	3	3
DIREITO – DESCALVADO	3	3	3
DIREITO – ITAQUERA	2	SC	2
PSICOLOGIA - ITAQUERA	2	3	-
PSICOLOGIA - DESCALVADO	2	3	-

A CPA acompanhou de perto todas as visitas do INEP/MEC em 2022 e 2023, participando das reuniões com os avaliadores e acompanhando o desempenho dos cursos durante a visita. Os relatórios de visitas foram disponibilizados nas reuniões da CPA, para que possamos analisar essas informações no relatório da CPA e também sugerir ações de melhoria para os cursos e para a Universidade. Destaca-se abaixo as notas de cada visita até o momento (a grande maioria com notas entre 4 e 5):

Campus	Curso	Modalidade do Curso	Data recebimento	Data da visita da Comissão Avaliadora	Tipo de avaliação e Nota
Fernandópolis	Pedagogia	Presencial	01/12/2021	18 a 20/04/2022	Virtual – nota 5
Sede	Fisioterapia	EaD	19/04/2022	01 a 03/08/2022	Virtual – nota 4
Fernandópolis	Fisioterapia	Presencial	05/06/2022	03 a 05/08/2022	Virtual – nota 4
Fernandópolis	Enfermagem	Presencial	29/04/2022	14 a 18/08/2022	Presencial – nota 4
Fernandópolis	Farmácia	Presencial	24/08/2022	22 a 24/08/2022	Virtual – nota 4
Sede	Agronomia	EaD	22/04/2022	22 a 24/08/2022	Virtual – nota 5
Descalvado	Odontologia	Presencial	02/05/2022	28/08 a 01/09/2022	Presencial – nota 4
Itaquera	Medicina Veterinária	Presencial	04/07/2022	29 a 31/08/2022	Virtual – nota 4
Sede	Educação Física	EaD	23/06/2022	19 a 21/09/2022	Virtual – nota 4
Descalvado	Educação Física	Presencial	24/06/2022	19 a 21/09/2022	Virtual – nota 4
Fernandópolis	Recredenciamento	Institucional	16/09/2022	07 a 09/12/2022	Virtual – nota 5
São Paulo	Ciências Contábeis	EaD	07/02/2023	27/02 a 01/03/2023	Virtual – nota 4
São Paulo	Direito	Presencial	16/02/2023	22 a 24/03/2023	Virtual – nota 3
Fernandópolis	Engenharia Química	Presencial	03/03/2023	29 a 31/03/2023	Virtual – nota 4
São Paulo	Recursos Humanos	EaD	03/02/2023	03 a 05/04/2023	Virtual – nota 5
São Paulo	Logística	EaD	09/02/2023	24 a 26/04/2023	Virtual – nota 4
Descalvado	Psicologia	Presencial	14/02/2023	02 a 06/05/2023	Presencial – nota 4
Descalvado	Enfermagem	Presencial	02/03/2023	02 a 06/05/2023	Presencial – nota 4
São Paulo	Fonoaudiologia	Presencial	14/04/2023	15 a 17/05/2023	Virtual – nota 4



São Paulo	Marketing	EaD	03/05/2023	17 a 19/05/2023	Virtual – nota 4
São Paulo	Odontologia	Presencial	20/03/2023	23 a 27/05/2023	Presencial – nota 3
São Paulo	Enfermagem	Presencial	25/03/2023	23 a 27/05/2023	Presencial – nota 4
São Paulo	Farmácia	Presencial	26/03/2023	31/05 a 02/06/2023	Virtual – nota 4
São Paulo	Fisioterapia	Presencial	25/04/2023	14 a 16/06/2023	Virtual – nota 4
São Paulo	Letras - Libras	Presencial	08/05/2023	19 a 21/06/2023	Virtual – nota 5
São Paulo	Engenharia Civil	Presencial	05/06/2023	14 a 16/06/2023	Virtual – nota 4
Fernandópolis	Arquitetura	Presencial	15/05/2023	19 a 21/06/2023	Virtual – nota 4
São Paulo	Processos Gerenciais	EaD	30/03/2023	28 a 30/06/2023	Virtual – nota 4
São Paulo	Farmácia	EaD	05/05/2023	02 a 04/08/2023	Virtual – nota 4
Fernandópolis	Recredenciamento EaD	EaD	05/07/2023	21 a 23/08/2023	Virtual – nota 5

## 1.8 Cursos em atividade

### **CURSOS DE GRADUAÇÃO OFERTADOS EM 2023**

a) **Campus I - Rua Carolina Fonseca, 584, Itaquera, 082230-030, São Paulo, SP.**

Nº	CÓDIGO	CURSO	GRAU	AUTORIZAÇÃO/ RECONHECIMENTO/ RENOVAÇÃO DE CURSO	PERÍODO			VAGAS DISPONÍVEIS PARA INGRESSO EM 2023/1	SEMESTRES
					Matutino	Noturno	Integral		
01	97271	Análise Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológico	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 1.095 de 24/12/2015, DOU 30/12/2015	-	50	-	50	06
02	1615425	Bacharelado Interdisciplinar em Saúde	Bacharelado	Autorização: Resolução nº 60 de 18/10/2022	-	400	-	400	06
03	7204	Direito	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 271 de 03/04/2017, DOU 04/04/2017	-	560	-	560	10
04	7202	Educação Física	Licenciatura	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 919, de 27/12/2018, DOU 28/12/2018.	-	100	-	100	08
05	21698	Enfermagem	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 822, de 22/11/2018, DOU 26/11/2018.	-	150	-	150	08
06	1188286	Engenharia Civil	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 919, de 27/12/2018, DOU 28/12/2018.	-	40	-	40	10
07	7196	Farmácia	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 136 de 01/03/2018, DOU 02/03/2018	-	100	-	100	08
08	18427	Fisioterapia	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 136 de 01/03/2018, DOU 02/03/2018	-	100	-	100	08
09	1357745	Medicina Veterinária	Bacharelado	Autorização: Resolução CONSU nº 4/2016, de 29/04/2016	-	100	-	100	10
10	7195	Odontologia	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 822, de 22/11/2018, DOU 26/11/2018	-	75	-	75	10
11	7195	Odontologia	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 822, de 22/11/2018, DOU 26/11/2018	-	-	75	75	08
12	7190	Pedagogia	Licenciatura	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 919, de 27/12/2018, DOU 28/12/2018	-	400	-	200	08
13	23387	Psicologia	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 948, de 30/08/2021, DOU 31/08/2021	-	150	-	150	10

b) **Campus II - Estrada Projetada F-1, s/nº, Fazenda Santa Rita, 15600-000, Fernandópolis/SP.**

Código	Curso	Renovação de Reconhecimento	Vagas autorizadas (Período Integral)	Vagas disponíveis para ingresso em 2023.1	Semestres
65114	Bacharelado em Medicina	Portaria nº 833, de 16/12/2016, DOU 19/12/2016.	205	<b>Total: 80</b> Distribuídas em: Vestibular: 60 ENEM: 20	12

Nº	CÓDIGO	CURSO	GRAU	AUTORIZAÇÃO/ RECONHECIMENTO/ RENOVAÇÃO DE CURSO	PERÍODO			VAGAS DISPONÍVEIS PARA INGRESSO EM 2023/1	SEMESTRES
					Matutino	Noturno	Integral		
01	18421	Administração	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 519 de 24/11/2020, DOU em 27/11/2020	-	50	-	50	08
02	106796	Agronomia	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 110 de 04/02/2021, DOU em 05/02/2021	-	100	-	100	10
03	1314326	Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Reconhecimento: Portaria nº 247 de 06/08/2020, DOU 07/08/2020	-	100	-	100	10
04	1615425	Bacharelado Interdisciplinar em Saúde	Bacharelado	Autorização: Resolução nº 60 de 18/10/2022	-	400	-	400	06
05	1314311	Biomedicina	Bacharelado	Autorização: Resolução CONSU nº 01, de 10/01/2017	-	200	-	200	08
06	1314315	Ciências Contábeis	Bacharelado	Autorização: Resolução CONSU nº 31, de 17/12/2018	-	200	-	200	08
07	18428	Direito	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 765 de 21/07/2017, DOU em 24/07/2017.	-	104	-	104	10
08	1357793	Educação Física	Licenciatura	Autorização: Resolução CONSU nº 4, de 29/04/2016	-	100	-	100	08
09	1315313	Enfermagem	Bacharelado	Autorização: Resolução CONSU nº 19, de 19/08/2014	-	200	-	200	08

10	18420	Engenharia Civil	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 110, de 04/02/2021, DOU 05/02/2021.	-	160	-	160	10
11	1315417	Farmácia	Bacharelado	Autorização: Resolução CONSU nº 30, de 22/03/2013.	-	200	-	200	08
12	1465581	Fisioterapia	Bacharelado	Autorização: Resolução CONSU nº 4, de 29/04/2016	-	120	-	120	08
13	7210	Medicina Veterinária	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 110, de 04/02/2021, DOU 05/02/2021	-	100	-	100	10
14	1314321	Nutrição	Bacharelado	Reconhecimento: Portaria nº 410 de 26/04/2021, DOU 30/04/2021	-	100	-	100	08
15	68042	Odontologia	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 1895, de 07/12/2021, DOU de 14/12/2021.	-	150	-	150	10
16	68042	Odontologia	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 1895, de 07/12/2021, DOU de 14/12/2021.	-	-	150	150	08
17	1314323	Pedagogia	Licenciatura	Reconhecimento: Portaria nº 780 de 22/07/2022, DOU em 25/10/2022	-	200	-	200	08
18	1466720	Psicologia	Bacharelado	Autorização: Portaria nº 497, de 26/05/2021, DOU de 28/05/2021	-	120	-	120	10

**c) Campus III - Avenida Hilário da Silva Passos, 950, Parque Universitário, 13690-000, Descalvado/SP.**

Nº	CÓDIGO	CURSO	GRAU	AUTORIZAÇÃO/ RECONHECIMENTO/ RENOVAÇÃO DE CURSO	PERÍODO			VAGAS DISPONÍVEIS PARA INGRESSO EM 2023/1	SEMESTRES
					Matutino	Noturno	Integral		
01	106809	Agronomia	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 110 de 04/02/2021, DOU 05/02/2021.	-	100	-	100	10
02	1615425	Bacharelado Interdisciplinar em Saúde	Bacharelado	Autorização: Resolução nº 60 de 18/10/2022	-	400	-	400	06
03	21704	Direito	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 271 de 03/04/2017, DOU 04/04/2017	-	100	-	100	10
04	1357825	Educação Física	Licenciatura	Autorização: Resolução CONSU nº 04 de 29/04/2016	-	100	-	100	08
05	115560	Educação Física	Bacharelado	Reconhecimento: Portaria nº 10 de 02/03/2012, DOU 06/03/2012	-	100	-	100	08
06	45403	Enfermagem	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 01 de 06/01/2012, DOU 09/01/2012	-	200	-	200	08
07	19884	Medicina Veterinária	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 110 de 04/02/2021, DOU 05/02/2021.	200	-	-	200	10
08	1321643	Odontologia	Bacharelado	Autorização: Portaria nº 606 de 13/10/2016 DOU 14/10/2016	-	100	-	100	10
09	21707	Psicologia	Bacharelado	Reconhecimento: Portaria nº 430 de 21/10/2011, DOU 24/10/2011	-	100	-	100	10

**CURSOS DE GRADUAÇÃO COM ATIVIDADES A DISTÂNCIA E AVALIAÇÕES SEMESTRAIS PRESENCIAIS SERÃO OFERTADOS EM TODOS OS POLOS OFERTADOS EM 2023**

Nº	CÓDIGO	CURSO	GRAU	AUTORIZAÇÃO/ RECONHECIMENTO/ RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	VAGAS AUTORIZADAS	VAGAS DISPONÍVEIS PARA INGRESSO EM 2023/1	SEMESTRES
01	1295340	Administração	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 952 de 30/08/2021, DOU 31/08/2021	25790	1000	08
02	1425387	Ciências Contábeis	Bacharelado	Autorização: Resolução CONSU nº 10/2017 de 01/11/2017.	14520	1000	08
03	1204216	Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	Reconhecimento: Portaria nº 192 de 22/03/2017, DOU 23/03/2017	7460	1000	04
04	1205996	Letras – Português e Inglês	Licenciatura	Reconhecimento: Portaria nº 192 de 22/03/2017, DOU 23/03/2017	10660	1000	08
05	1204214	Logística	Tecnológico	Reconhecimento: Portaria nº 192 de 22/03/2017, DOU 23/03/2017	10660	1000	04
06	1206014	Marketing	Tecnológico	Reconhecimento: Portaria nº 192 de 22/03/2017, DOU 23/03/2017	4820	1000	04
07	1204294	Pedagogia	Licenciatura	Renovação de Reconhecimento de Curso Portaria nº 913 de 27/12/2018	10660	1000	08
08	1204213	Processos Gerenciais	Tecnológico	Reconhecimento: Portaria nº 192 de 22/03/2017, DOU 23/03/2017	4820	1000	04

**CURSOS DE GRADUAÇÃO COM ATIVIDADES A DISTÂNCIA, ATIVIDADES PRÁTICAS PRESENCIAIS E AVALIAÇÕES SEMESTRAIS PRESENCIAIS EM POLOS ESPECÍFICOS OFERTADOS EM 2023**

Nº	CÓDIGO	CURSO	GRAU	AUTORIZAÇÃO/ RECONHECIMENTO/ RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	VAGAS AUTORIZADAS	VAGAS DISPONÍVEIS PARA INGRESSO EM 2023/1	SEMESTRES
09	1443686	Agronomia	Bacharelado	Autorização: Resolução CONSU nº 11 de 19/04/2018	9920	1000	10
10	1425388	Educação Física	Licenciatura	Autorização: Resolução CONSU nº 10 de 01/11/2017	29840	1000	08
11	1443688	Farmácia	Bacharelado	Autorização: Resolução CONSU nº 11 de 19/04/2018	9680	1000	08
12	1425391	Fisioterapia	Bacharelado	Autorização: Resolução CONSU nº 10 de 01/11/2017	74600	1000	08
13	1425392	Nutrição	Bacharelado	Autorização: Resolução CONSU nº 10 de 01/11/2017	42400	1000	08

**CURSOS DE FORMAÇÃO PEDAGÓGICA PARA GRADUADOS OFERTADOS EM 2023**

Nº	CÓDIGO	CURSO	GRAU	AUTORIZAÇÃO/ RECONHECIMENTO/ RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	VAGAS DISPONÍVEIS PARA INGRESSO EM 2023/1	SEMESTRES
14	7190	Formação Pedagógica	Licenciatura	Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 919 de 27/12/2018, DOU 28/12/2018	1000	02

**POLOS PARA CURSOS DE GRADUAÇÃO COM ATIVIDADES A DISTÂNCIA E AVALIAÇÕES SEMESTRAIS PRESENCIAIS E SEGUNDA LICENCIATURA NA MESMA ÁREA, ÁREAS DIVERSAS E FORMAÇÃO PEDAGÓGICA OFERTADOS EM 2023**

Nº	CÓDIGO	NOME DO POLO	ENDEREÇO DA OFERTA	MUNICÍPIO	UF
01	1088373	RJ – RIO DE JANEIRO – CENTRO UNIVERSITÁRIO DO RIO DE JANEIRO	Rua Engenheiro Trindade, 229 – Campo Grande	RIO DE JANEIRO	RJ
02	1125412	RJ – RIO DE JANEIRO – FACULDADE DO RIO DE JANEIRO	Rua General Caldwell, 197 – Centro	RIO DE JANEIRO	RJ
03	1118942	SP – ANDRADINA – FACULDADES INTEGRADAS RUI BARBOSA – FIRB	Rua Rodrigues Alves, 756 – Centro	ANDRADINA	SP
04	1088562	SP – ARARAQUARA – FACULDADE DE ARARAQUARA	Rua Mahiba Barcha, 1169 – Jardim das Flores	ARARAQUARA	SP
05	1088606	SP – BAURU – INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE BAURU	Rua Anhanguera, 9-19 – Vila Flores	BAURU	SP
06	1087583	SP – BIRIGUI – FACULDADE DE BIRIGUI	Rua João Scanhuela, 133 – Jardim Capuano	BIRIGUI	SP
07	1087600	SP – BOITUVA – FACULDADE DE BOITUVA	Rodovia SP 129 – Km 14 – Campos de Boituva	BOITUVA	SP
08	1087611	SP – CAIEIRAS – FACULDADE DE CAIEIRAS	Rua México, 100 – Centro	CAIEIRAS	SP
09	1087626	SP – DESCALVADO – UNIVERSIDADE BRASIL – CAMPUS DESCALVADO	Av. Híllario da Silva Passos, 950 – Parque Universitário	DESCALVADO	SP
10	1099548	SP – DRACENA – FACULDADE DE DRACENA	Avenida dos Expedicionários, 1413 – Centro	DRACENA	SP
11	2457	SP – FERNANDÓPOLIS – UNIVERSIDADE BRASIL – CAMPUS FERNANDÓPOLIS	Estrada Projetada F-1, S/N – Fazenda Santa Rita	FERNANDÓPOLIS	SP
12	1087647	SP – GUARATINGUETÁ – FACULDADE DE EDUCAÇÃO DE GUARATINGUETÁ	Avenida Pedro de Toledo, 195 – Vila Paraíba	GUARATINGUETÁ	SP
13	1099666	SP – GUARULHOS – FACULDADE DE GUARULHOS	Avenida Guarulhos, 1844 – Vila Augusta	GUARULHOS	SP
14	1088077	SP – MAUÁ – FACULDADE DE MAUÁ	Rua Vitorino Dell’Antônia, 349 – Vila Noemia	MAUÁ	SP
15	1088098	SP – OLÍMPIA – FACULDADE DE OLÍMPIA	Avenida Gov. Adhemar Pereira de Barros, Km 3 – Recanto Bela Vista	OLÍMPIA	SP
16	1088118	SP – OSASCO – FACULDADE DE OSASCO	Rua São Bento, 297 – Vila Yolanda	OSASCO	SP
17	1088130	SP – PRESIDENTE EPITÁCIO – FACULDADE DE PRESIDENTE EPITÁCIO	Rua Pernambuco, 17-05 – Centro	PRESIDENTE EPITÁCIO	SP
18	1088138	SP – PRESIDENTE PRUDENTE – FACULDADE DE PRESIDENTE PRUDENTE	Avenida Presidente Prudente, 6093 – Parque Higienópolis	PRESIDENTE PRUDENTE	SP
19	1088220	SP – SÃO BERNARDO DO CAMPO – FACULDADE DE SÃO BERNARDO DO CAMPO	Rua Marechal Deodoro, 358 – Centro	SÃO BERNARDO DO CAMPO	SP
20	1088252	SP – SÃO PAULO – CENTRO HISTÓRICO – FACULDADE DE SÃO PAULO	Rua Álvares Penteado, 216, Centro Velho.	SÃO PAULO	SP
21	657834	SP – SÃO PAULO – UNIVERSIDADE BRASIL – CAMPUS ITAQUERA	Rua Carolina Fonseca, 584 – Itaquera	SÃO PAULO	SP
22	1088393	SP – SUZANO – FACULDADE DE SUZANO	Rua José Correia Gonçalves, 57 – Vila São Jorge	SUZANO	SP

**POLOS ESPECÍFICOS PARA CURSOS DE GRADUAÇÃO COM ATIVIDADES A DISTÂNCIA, ATIVIDADES PRÁTICAS PRESENCIAIS E AVALIAÇÕES SEMESTRAIS PRESENCIAIS OFERTADOS EM 2023**

Nº	CÓDIGO	NOME DO POLO	ENDEREÇO	MUNICÍPIO	UF	CURSOS OFERTADOS				
						AGRONOMIA BACHARELADO	EDUCAÇÃO FÍSICA LICENCIATURA	FARMÁCIA BACHARELADO	FISIOTERAPIA BACHARELADO	NUTRIÇÃO BACHARELADO
01	1088373	RJ – RIO DE JANEIRO – CENTRO UNIVERSITÁRIO DO RIO DE JANEIRO	Rua Engenheiro Trindade, 229 – Campo Grande	RIO DE JANEIRO	RJ	-	Ofertado	-	Ofertado	-
02	1087626	SP – DESCALVADO – UNIVERSIDADE BRASIL – CAMPUS DESCALVADO	Av. Hilário da Silva Passos, 950 – Parque Universitário	DESCALVADO	SP	Ofertado	Ofertado	-	Ofertado	-
03	2457	SP – FERNANDÓPOLIS – UNIVERSIDADE BRASIL – CAMPUS FERNANDÓPOLIS	Estrada Projetada F-1, S/N – Fazenda Santa Rita	FERNANDÓPOLIS	SP	Ofertado	Ofertado	Ofertado	Ofertado	Ofertado
04	1088077	SP – MAUÁ – FACULDADE DE MAUÁ	Rua Vitorino Dell'Antônia, 349 – Vila Noemia	MAUÁ	SP	-	Ofertado	-	-	-
05	1088130	SP – PRESIDENTE EPITÁCIO – FACULDADE DE PRESIDENTE EPITÁCIO	Rua Pernambuco, 17-05 – Centro	PRESIDENTE EPITÁCIO	SP	Ofertado	Ofertado	-	-	Ofertado
06	1088138	SP – PRESIDENTE PRUDENTE – FACULDADE DE PRESIDENTE PRUDENTE	Avenida Presidente Prudente, 6093 – Parque Higienópolis	PRESIDENTE PRUDENTE	SP	-	Ofertado	-	-	-
07	657834	SP – SÃO PAULO – UNIVERSIDADE BRASIL – CAMPUS ITAQUERA	Rua Carolina Fonseca, 584 – Itaquera	SÃO PAULO	SP	Ofertado	Ofertado	-	-	-

**CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU OFERTADOS EM 2023**

PROGRAMA	ÁREA (CAPES)	NOTA		ANO INÍCIO
		Mestrado/Doutorado		
Produção Animal	Zootecnia	4	-	2008
Engenharia Biomédica	Engenharia IV	4	4	2009
Bioengenharia	Engenharia IV	4	-	2010
Ciências Ambientais	Interdisciplinar	4	-	2011



## 2. METODOLOGIA

## 2 METODOLOGIA

Na metodologia serão descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os seguimentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados, assim como as técnicas utilizadas para análise dos dados.

Primeiramente é importante ressaltar que a Autoavaliação institucional da Universidade Brasil (UB) deverá ser coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme orientações definidas pela CONAES e INEP, e os indicadores de qualidade calculados com base nos dados coletados. Também serão levados em consideração as recomendações advindas das avaliações externas, consonantes com as dimensões da SINAES, que são:

1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades;
3. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. A comunicação dialógica com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6. Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. Políticas de atendimento aos estudantes;
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A Comissão Própria de Avaliação desenvolveu um planejamento estratégico para a autoavaliação institucional, que teve início em abril de 2023 e foi concluído em março de 2024 na Universidade Brasil. A CPA possui regulamento próprio e um documento que define o Projeto de Avaliação Institucional.

### **1ª Etapa: Planejamento e Preparação do Processo de Autoavaliação**

- [Constituição da CPA](#)
- [Elaboração do Plano de Trabalho](#)
- [Sensibilização](#)

### **2ª Etapa: Desenvolvimento, Discussão e Preparação dos Instrumentos de Diagnóstico e Monitoramento Institucional**

- [Realização de reuniões e debates](#)
- [Sistematização de demandas, ideias/sugestões](#)
- [Definição dos grupos de trabalho e dos instrumentos de coleta de dados](#)
- [Elaboração dos relatórios de cada tema](#)
- [Apresentação e discussão dos resultados](#)

Ressaltamos que para essas etapas, nos anos de 2022 e 2023, ocorreram muitos desafios a serem enfrentados. Todos os instrumentos de avaliação foram implementados no sistema RM da UB em 2022, garantindo uma maior segurança da informação e permitindo um melhor gerenciamento do processo de autoavaliação. Com o fim da pandemia e do isolamento social, foi possível retomar as atividades presenciais da CPA em 2022, principalmente com a realização processo de sensibilização com tradicionalmente feito, através de reuniões com coordenadores, docentes e funcionários técnico-administrativos, bem como visitas in loco nas salas de aula para abordar os discentes.

Entre os meses de outubro e novembro de 2023, foram disponibilizados os questionários eletrônicos para que discentes, docentes/tutores, técnicos-administrativos e prestadores de serviço, coordenadores e sociedade respondessem as questões<sup>4</sup>. A pesquisa com a sociedade é uma inovação da CPA desde 2022 e foi aplicada via Forms devido a problemas de segurança de Tecnologia de Informação.

---

<sup>4</sup> Questionários em anexo neste relatório (ANEXO A).

### **3ª Etapa: Aplicação dos questionários e análise dos resultados**

- Aplicação dos instrumentos de avaliação aos diversos públicos;
- Coleta e análise dos dados obtidos;
- Análise dos resultados e detecção de oportunidades de melhoria e fragilidades da IES.

### **4ª Etapa: Elaboração do relatório de autoavaliação e proposta de planos de ações**

- Elaboração, análise e divulgação do Relatório Final;
- Proposta de planos de ações;
- Balanço crítico do processo avaliativo, ressaltando os avanços e desafios a serem enfrentados pela UB, evidenciando o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no PDI.

Assim, este relatório de autoavaliação da CPA foi elaborado para ser usado como referencial para todos os envolvidos no processo de implementação e consolidação da missão institucional, com a finalidade de melhoria permanente da qualidade da UB. É importante explicitar que da prática realizada na UB, realizou-se também, a avaliação docente através de critérios ligados a atuação desse profissional em sala de aula. Os resultados da avaliação docente são enviados para cada profissional de forma individualizada, ao final do processo de coleta. Também é realizado um diagnóstico de cada curso e campus, através da estratificação dos dados obtidos com o questionário institucional, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Além disso, serão apresentados os resultados da pesquisa feita com egressos. Por fim, essa Comissão preparou de forma inovadora um conjunto de questões para obter respostas da Sociedade e das comunidades onde a UB atua, com questionários aplicados pelo site da UB (em sítio exclusivo na página da UB - <https://ub.edu.br/comissao-propria-de-avaliacao/>) e questionários específicos aplicados em cada um dos locais de prestação de serviços da UB (Núcleos de Prática Jurídica – NPJ, Hospitais Veterinários, Clínicas Odontológicas dentre outras clinicas, locais de prestação de serviços do curso de Medicina). Com relação aos desafios da pandemia, foram aplicadas questões em 2021 para investigar como a UB atual frente aos desafios impostos. Em 2022 e 2023, mesmo com o fim da pandemia, foi mantida

uma questão ao final dos questionários para continuar avaliando os impactos da pandemia.

A Comissão Própria de Avaliação teve um papel político importante para o desenvolvimento do processo avaliativo da UB porque foi responsável, como em processos anteriores, pelas definições e orientações centrais da avaliação e pelo estabelecimento dos prazos institucionais. A CPA foi uma instância de discussão de políticas e de reflexão acerca do percurso desenvolvido pela Avaliação Institucional, em diálogo com os diversos segmentos e setores da UB e foi, igualmente, responsável pela formulação do Relatório Institucional.

O questionário foi composto pensando em abordar todas as dimensões exigidas pela SERES-MEC com o objetivo de identificar quais os itens mais sólidos e frágeis de nossa IES. Desse modo, o questionário foi proposto para toda a comunidade acadêmica – discentes, docentes/tutores, técnicos-administrativos e prestadores de serviço, coordenadores e também para a sociedade, sendo liberado para ser respondido entre os meses de outubro e novembro de 2023.

Reitera-se que nesse ano de 2023, assim como nos anos de 2021 e 2022 com a nova composição da CPA, procurou-se atuar de forma mais próxima com a comunidade acadêmica da IES e com a sociedade. A CPA acompanhou de perto todos as comissões avaliadoras de cursos nos anos de 2022 e 2023, prestando esclarecimentos a respeito do trabalho da CPA na UB e nos cursos avaliados. Os relatórios apresentados pelas comissões foram analisados pela CPA em ata de reunião e os resultados obtidos constam nesse relatório de autoavaliação, servindo de base para a elaboração dos planos de ação da CPA.

## 2.1 Processo de Sensibilização

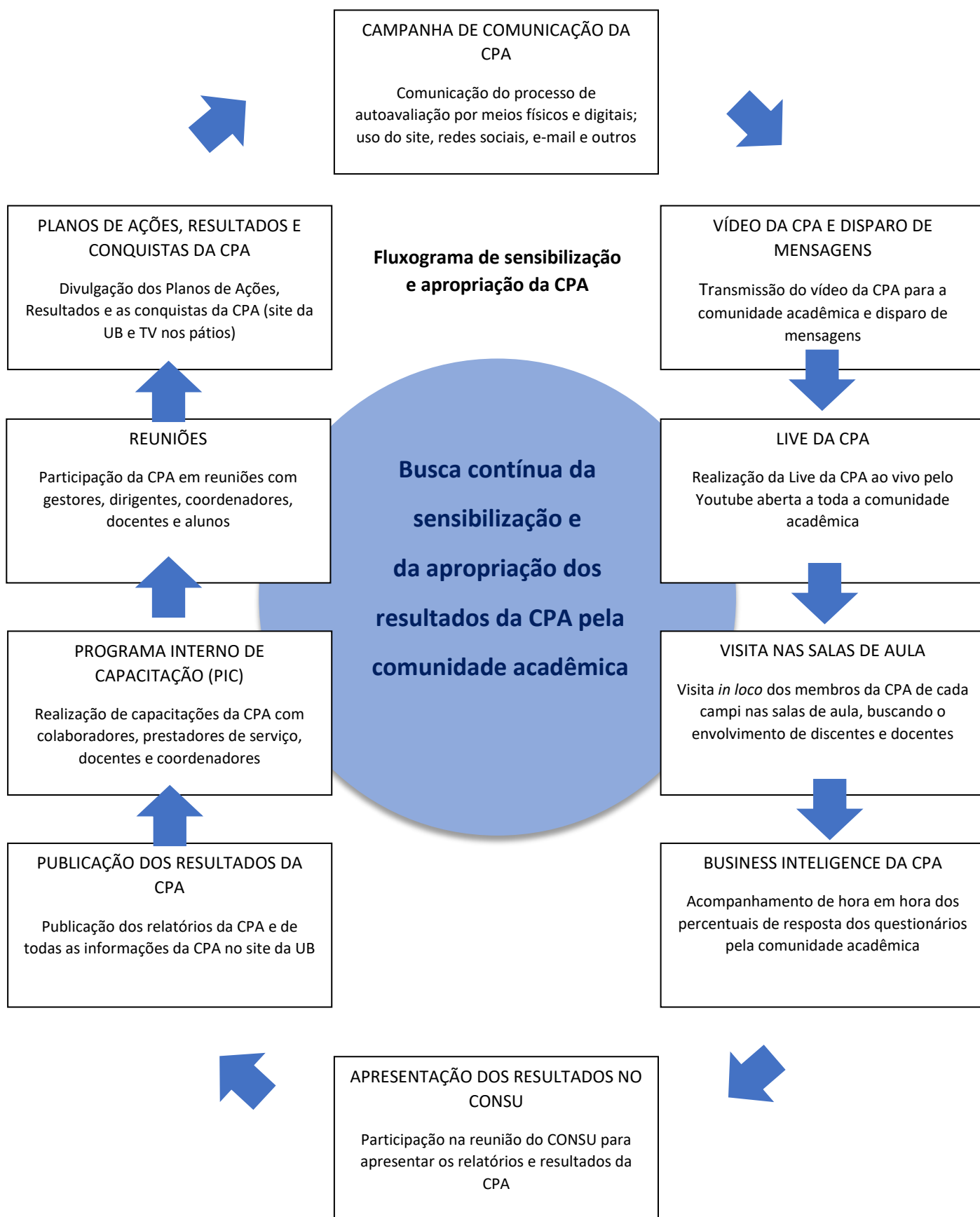
A Comissão Própria de Avaliação- CPA da Universidade Brasil convidou toda comunidade acadêmica para responder ao questionário da Autoavaliação Institucional. O questionário ficou disponível para resposta em período agendado pela CPA através de links de acesso rápido criados especialmente pela CPA para cada público da comunidade acadêmica. Os links foram transmitidos de forma eletrônica por e-mail e em grupos, bem como através de acesso rápido por QR CODE

disponíveis em folhetos eletrônicos e folhetos impressos distribuídos em murais e quadros de aviso. Sua periodicidade de aplicação é anual e é a partir dos resultados obtidos que a CPA analisa os dados e propõe um plano de ação para a melhoria da UB.

A sensibilização, conscientização, envolvimento e motivação, é tratada como um processo contínuo, com presença em todas as fases da avaliação, visto que são entendidos pela UB como fatores relevantes para o alcance dos objetivos propostos. Esta etapa deve ser contínua, pois do sucesso dessa iniciativa depende a credibilidade da avaliação.

Para sensibilizar nossa comunidade interna, são envolvidos diversos segmentos para auxiliar na divulgação dos questionários como um elemento essencial para nossa auto avaliação. Para tal, os seguintes segmentos da comunidade acadêmica são envolvidos, a saber: 1) gestores e coordenadores; 2) professores dos cursos de graduação e pós-graduação; 3) colaboradores (funcionários técnico-administrativo); e 4) alunos matriculados nos cursos de graduação (modalidade presencial e a distância).

Abaixo é apresentado um fluxograma demonstrando as etapas de sensibilização e apropriação da CPA da UB por todos os segmentos da comunidade acadêmica e os diversos encaminhamentos dos resultados. Esse fluxograma foi extraído do documento chamado “Sensibilização da Comunidade Acadêmica e apropriação dos resultados da CPA” que foi elaborado pela CPA em 2022 e 2023 e está disponível para consulta pública no site da UB, na aba da CPA. O documento apresenta todas as evidências do processo de sensibilização da comunidade acadêmica.



Desse modo, primeiramente, foi feita a sensibilização com a comunidade interna por meio de apresentações sobre a CPA divulgando, por exemplo, o vídeo para a toda a comunidade acadêmica (que também foi divulgado nas mídias sociais):



**Vídeo elaborado pela equipe de marketing da UB para divulgação da CPA**

## 2.2 Segmentos Avaliados

A CPA elaborou questionários para os seguintes seguimentos-alvo: alunos do presencial, alunos do EAD, docentes, tutores, coordenadores, colaboradores e prestadores de serviço (funcionários técnico-administrativos) e sociedade. Também foi realizada a pesquisa com egressos, através do Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE) que possui sítio próprio e exclusivo no site da UB na tela principal de abertura (<https://ub.edu.br/pesquisa-de-acompanhamento-do-egresso/>).

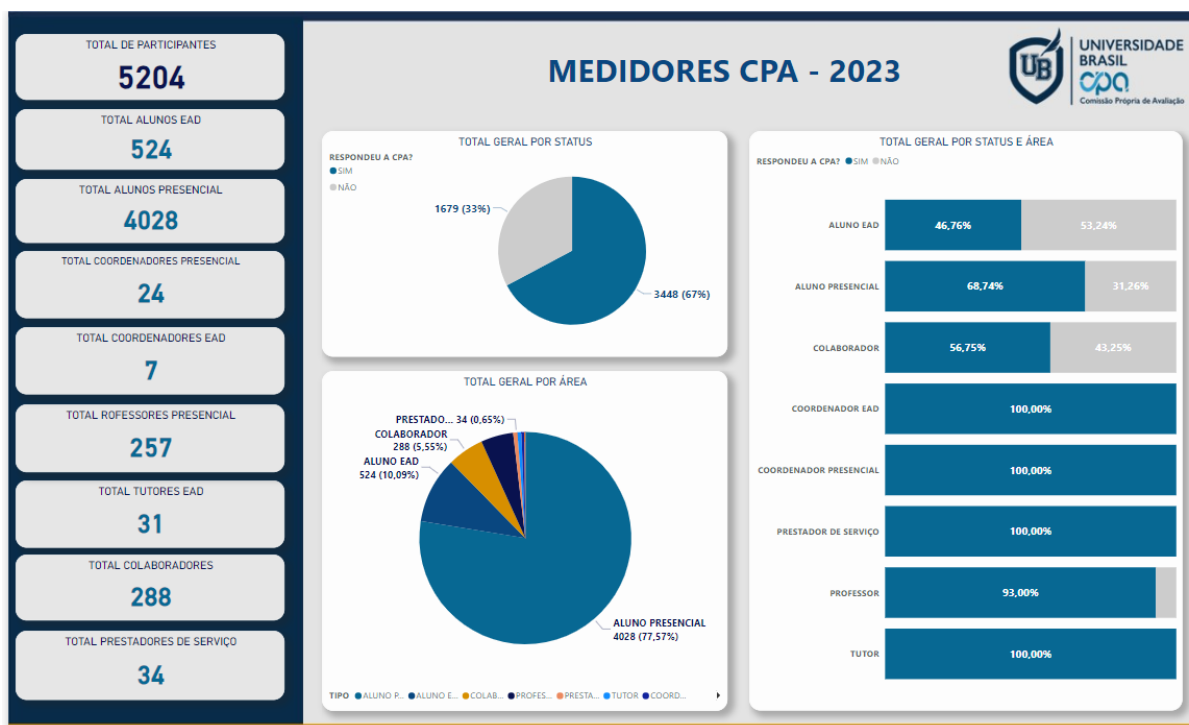
O processo iniciou-se a partir do levantamento do universo de cada um dos segmentos citados anteriormente. Os envolvidos na coleta de dados e informações responderam a questionários específicos de forma anônima e voluntária, com questões sobre os aspectos mais relevantes das atividades de cada segmento, e os dados foram resumidos em quadros eletrônicos através do Software Power BI que compila a porcentagem de participação de cada público.

O BI – BUSINESS INTELLIGENCE da CPA é um inovador sistema de acompanhamento das respostas dos questionários pela comunidade acadêmica, com atualização de hora em hora dos percentuais de resposta por público, permitindo um

melhor acompanhamento do processo de autoavaliação e permitindo realizar sensibilizações específicas nos públicos e locais com maior necessidade de aumento dos percentuais de resposta; envio semanal do relatório do BI da CPA com os percentuais de resposta estratificados por curso, campi, setor, para todos os diretores, coordenadores e gestores, solicitando o apoio desses no processo da CPA, buscando o aumento do engajamento de toda a comunidade acadêmica.

No ANEXO 7.5 são apresentados os resultados do POWER BI – BUSINESS INTELLIGENCE da CPA.

### Tela principal do BI – BUSINESS INTELLIGENCE da CPA



### 2.3 Procedimentos planejados para a coleta

Os questionários foram elaborados, testados e revistos pelos membros da CPA e posteriormente criados no sistema RM da UB. Para cada público foi criado um questionário exclusivo, com link dedicado e com código QR CODE para facilitar o acesso via smartphone ou computador. O acesso dos públicos ocorreu via senha pessoal via portal do aluno, portal do professor ou portal do RH, para discentes, docentes/tutores e funcionários técnico-administrativos. Disparos automáticos de

mensagem por e-mail contendo o link de acesso direto foram feitas para todos os públicos e para os prestadores de serviços. No caso da sociedade, os questionários foram desenvolvidos via Microsoft Forms e os links de acesso e QR CODES foram distribuídos em todos os locais onde a UB realiza a prestação de serviços e também no próprio site da UB, em sítio exclusivo. Os instrumentos aplicados continham diversas questões, e cada uma apresentou alternativas de caráter qualitativo que melhor representassem o universo de sua abrangência. As alternativas respeitaram as escalas (de acordo com o tipo de questão): Escala 1 - Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo; Escala 2 - Concordo totalmente, Concordo parcialmente, Não concordo nem discordo, Discordo parcialmente, Discordo totalmente; Escala 3 – Sempre, Quase sempre, Eventualmente, Quase nunca, Nunca. O respondente do questionário pôde optar somente por uma alternativa em cada questão. Também foi colocada uma questão aberta ao final dos questionários, com o texto “Contribua com sugestões de melhoria para a UB”, para permitir que cada respondente possa apontar informações e sugestões, melhorando a qualidade dos dados obtidos pela CPA. Os dados dessa questão aberta foram tratados para eliminar as redundâncias e as tabelas com todas essas respostas qualitativas são disponibilizadas para análise dos cursos, diretores e dirigentes. Os membros da CPA também analisam essas respostas e propõe planos de ação para as principais ocorrências quando aplicável.

Coletaram-se, ainda, informações em entrevistas e nos documentos e publicações oficiais da Universidade Brasil, destacando-se o PDI, regimento geral, portarias, resoluções e relatórios, dentre outros.

Foram elaborados cinco modelos de questionários, estabelecendo grupos de perguntas que caracterizam blocos específicos, com questões relacionadas aos 5 eixos e as 10 dimensões do SINAES a serem avaliadas com os diversos grupos de respondentes: alunos do presencial, alunos do EAD, docentes/tutores, coordenadores e colaboradores (funcionários técnico-administrativos e prestadores de serviços), bem como os questionários específicos para a sociedade e para o Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE). Nos questionários, não é possível identificar o nome ou qualquer outro dado pessoal, garantindo o total sigilo dos participantes. Somente informações referentes ao campus que estuda ou trabalha, o curso que frequenta e a turma onde está matriculado foram indexadas às respostas, para efeitos de desenvolvimento de relatórios segmentados por grupos, cursos, campus e turmas.

O departamento de Comunicação da UB apoiou todo o processo da CPA, inclusive criando artes específicas para a divulgação dos questionários com os links e QR-CODE de acesso rápido, conforme imagens abaixo:



**Artes desenvolvidas pelo Departamento de Comunicação para auxiliar no processo de divulgação dos questionários para cada público: alunos do presencial, alunos do EAD, docentes, coordenadores, colaboradores (funcionários técnico-administrativos e prestadores de serviços) e sociedade.**

As artes acima foram amplamente divulgadas em meios físicos (impressos colocados nos murais e quadros de aviso) e meios eletrônicos (e-mail, site, redes sociais e grupos de alunos, docentes, coordenadores e colaboradores).

Também foi realizada uma "Live sobre a CPA" no dia 03 de outubro de 2023, transmitida ao vivo pelo canal do Youtube da Universidade, organizada pela CPA com a apresentação do Prof. Paulo Rodrigo Alves Bernardo, presidente da CPA e com a participação do Prof. Eduardo Batman Jr, Pró-reitor da UB, dando a palavra de apoio

os trabalhos da CPA. A live teve a participação dos membros da CPA durante a transmissão e teve a participação de 1145 pessoas e continuou sendo assistida pela comunidade acadêmica desde então. A Live da CPA ocorre desde 2021 e tem como explicar a importância da CPA, qual a sua função, como a CPA é formada, quais as atribuições principais da comissão, quais são as fases do processo de autoavaliação, o que é avaliado pela CPA, como o questionário é aplicado, como o diagnóstico é realizado e como a comunidade acadêmica pode participar e ajudar a fazermos juntos a UB cada vez melhor. O foco principal da Live foi a sensibilização da comunidade acadêmica na participação e preenchimento dos questionários. O link de acesso a live é:

<https://www.youtube.com/watch?v=MFdOI6OFrkM>

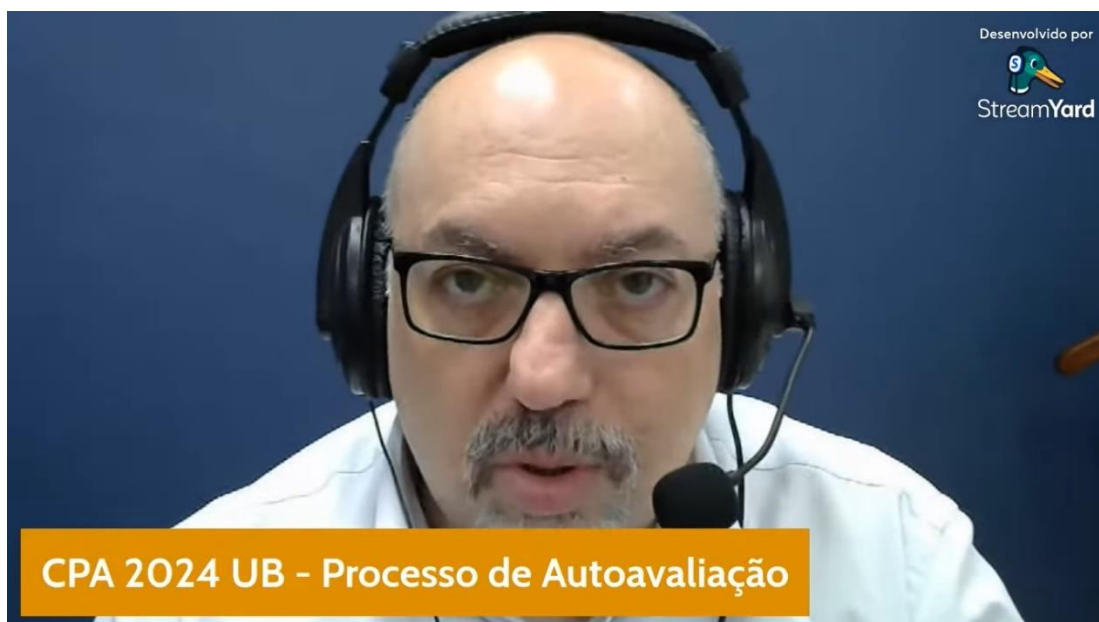


Imagem da “Live sobre a CPA” transmitida no Youtube, com a participação do Pró-Reitor Acadêmico Prof. Eduardo Batman Jr.

Abaixo são apresentadas fotos das visitas in loco dos membros da CPA de cada campi nas salas de aula, fazendo reuniões e buscando o envolvimento de discentes e docentes; discentes respondendo o questionário:

Campus Fernandópolis:



Campus Descalvado:



Campus Itaquera:

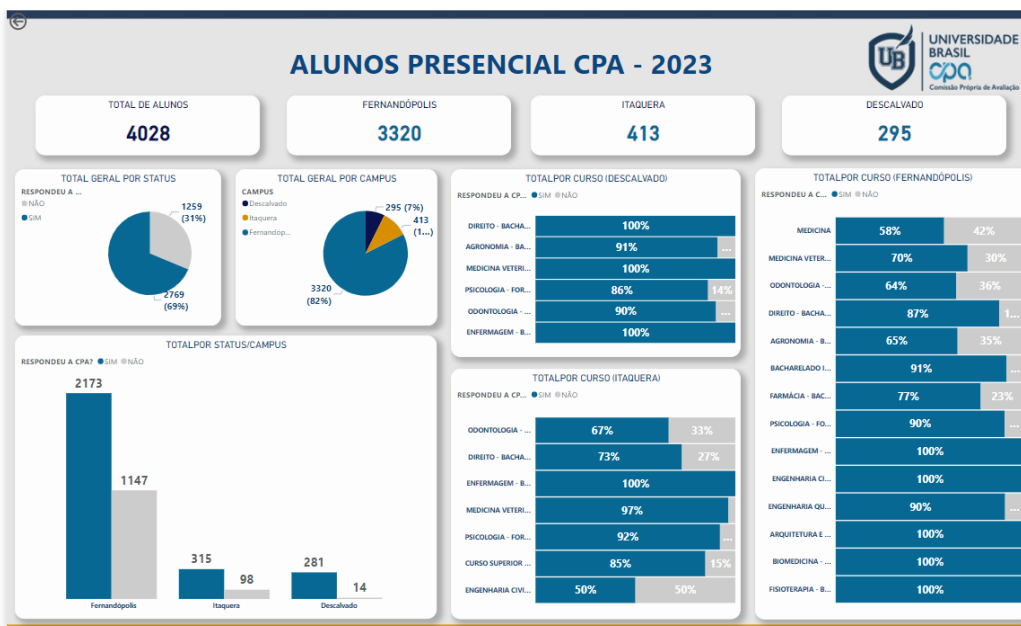
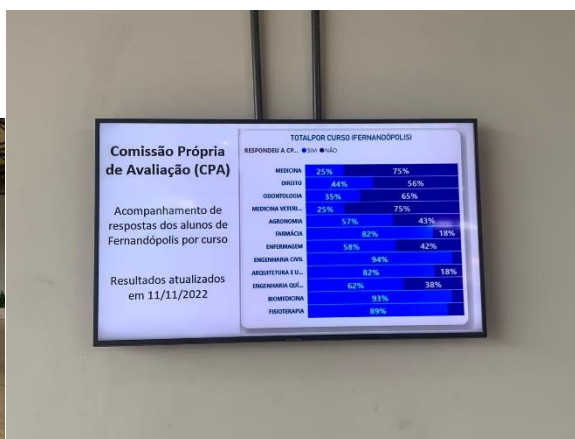


Campus Fernandópolis

Estrada Projetada F1, s/n, Fazenda Santa Rita - Fernandópolis/SP | 15600-000

[www.ub.edu.br](http://www.ub.edu.br)

Como inovação no processo da CPA de 2022 e 2023, foram colocadas telas de TV nos pátios dos campi apresentando os resultados do BUSINESS INTELLIGENCE da CPA ao longo do período de aplicação dos questionários, permitindo o acompanhamento dos percentuais de resposta pela comunidade acadêmica; apresentação dos planos de ações, dos resultados e das conquistas da CPA para toda a comunidade acadêmica ao longo do ano, buscando a apropriação do processo de avaliação e dos resultados obtidos por todos os públicos



## 2.4 Apresentação de como os dados foram tabulados e distribuídos para a análise e proposta de ações dos setores competentes

Estabeleceu-se um cronograma para aplicação dos instrumentos, e todos os segmentos responderam via internet, pelo pelos links dos formulários eletrônicos disparados por e-mail, redes sociais, site e grupos de alunos, coordenadores, docentes e colaboradores. Cabe ressaltar que o questionário foi disponibilizado eletronicamente via portal do aluno, portal do professor ou portal do RH, o que possibilitou respondê-lo de forma remota em qualquer local, inclusive pelo smartphone. Em cada campus, a representação local da CPA coordenou o processo de divulgação e coleta de dados, sendo o controle da amostragem realizado por todos os membros. Ressalte-se, neste contexto, que as perguntas associadas são oriundas de blocos específicos e aplicadas a segmentos específicos.

Com o encerramento da coleta de dados, a CPA tratou os dados diretamente através do sistema RM da UB, após sua tabulação, procedeu à elaboração de tabelas, expressando-se os índices em percentuais.

Ressalta-se que somente a CPA tem acesso às informações e à manipulação dos dados. Após a criação dos formulários e a obtenção dos dados de respostas, todo o tratamento dos dados e preparação dos relatórios e arquivos é feito dentro da base de dados do servidor da instituição via sistema RM, impedindo o acesso de outras pessoas diferentes dos membros da CPA. Esse procedimento garante o sigilo das informações prestadas.

## 2.5 Análise e Divulgação dos Resultados

Após a tabulação dos dados e elaboração de gráficos, procedeu-se à análise, comparando e cruzando os resultados das tabelas com levantamentos documentais. Tomaram-se como base as médias e os percentuais específicos por segmentos, estabelecendo fatores qualitativos, que subsidiaram a análise e o foco das potencialidades e fragilidades da IES no contexto de cada eixo/dimensão avaliados.

Ao final do processo, faz se necessário uma reflexão sobre a autoavaliação visando a sua continuidade. Sabe-se que se trata de um processo contínuo que proporciona, além do autoconhecimento institucional, planejamento de ações futuras

a garantir a qualidade de ensino, assim como ferramentas balizadoras da avaliação externa, como já previsto no SINAES como a próxima etapa da avaliação institucional.

Em poder dos dados coletados e analisados, os mesmos são enviados ao Conselho Superior (CONSU) que de acordo com as necessidades, prioriza as demandas mais urgentes analisando o orçamento previsto. A CPA faz permanentemente reavaliações que permitem medir e redirecionar o cumprimento das metas estabelecidas. Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica. O objetivo final da avaliação de resultados é a melhoria do processo de ensino e da aprendizagem.

## 2.6 Cronograma de atividades da CPA

Segue o quadro apresentando o cronograma de atividades da CPA:

ATIVIDADES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>AUTOAVALIAÇÃO INTERNA</b>												
Reuniões dos membros da CPA para organizar e desenvolver o processo de autoavaliação.												
Contatos com setores para preparação do fluxo de relatórios administrativos acadêmicos: Pesquisa de satisfação, Indicadores de processos, Auditoria, Ouvidoria, entre outros.												
Sensibilização: Reunião com gestores acadêmicos (do ensino presencial e da EaD), encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, seminários, exposição de cartazes, informativos, site, entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da IES.												
Aplicação dos questionários – (ensino presencial e EaD)												
Análise dos resultados.												



## 2.7 Participação da comunidade acadêmica

Abaixo, são apresentados os resultados da participação da comunidade acadêmica em comparação com o total de discentes, docentes e funcionários em 2023:

Acompanhamento de respostas - CPA 2023				
Totais de respostas por público - CPA 2023				
Público	Total de Questionários	Respondidos	Não Respondidos	% respondido
Aluno Presencial	4028	2769	1259	69%
Aluno EAD	524	245	279	47%
Professor Presencial	257	239	18	93%
Tutor EAD	31	31	0	100%
Coordenador Presencial	24	24	0	100%
Coordenador EAD	7	7	0	100%
Colaboradores	289	164	125	57%
Prestadores de Serviço	34	34	0	100%
TOTAL	5194	3513	1681	67%

Alunos Presencial - Dados estratificados por campus - CPA 2023				
Alunos por Campus	Total de Questionários	Respondidos	Não Respondidos	% respondido
Fernandópolis	3320	2173	1147	56%
Itaquera	413	315	98	64%
Descalvado	295	281	14	95%

Professores - Dados estratificados por campus - CPA 2023				
Professores por Campus	Total de Questionários	Respondidos	Não Respondidos	% respondido
Fernandópolis	194	176	18	92%
Itaquera	34	34	0	89%
Descalvado	38	38	0	100%

<b>Alunos Presencial - Dados estratificados por curso - CPA 2023</b>				
<b>Cursos Fernandópolis</b>	<b>Total de Questionários</b>	<b>Respondidos</b>	<b>Não Respondidos</b>	<b>% respondido</b>
Medicina	1788	1030	758	58%
Direito	299	260	39	87%
Odontologia	381	244	137	64%
Medicina Veterinária	391	274	117	70%
Agronomia	193	125	68	65%
Farmácia	61	47	14	77%
Enfermagem	36	36	0	100%
Engenharia Civil	48	48	0	100%
Arquitetura e Urbanismo	17	17	0	100%
Engenharia Química	20	18	2	90%
Biomedicina	11	11	0	100%
Fisioterapia	11	11	0	100%
Psicologia	39	35	4	90%
Bacharelado Inter. em Saúde	98	89	9	91%
<b>Cursos Itaquera</b>	<b>Total de Questionários</b>	<b>Respondidos</b>	<b>Não Respondidos</b>	<b>% respondido</b>
Odontologia	192	128	64	67%
Direito	101	74	27	73%
Enfermagem	53	53	0	100%
Medicina Veterinária	29	28	1	97%
Engenharia Civil	2	1	1	50%
Psicologia - Formação Psic.	26	24	2	92%
Análise e Desen. De Sistemas	20	17	3	85%
<b>Cursos Descalvado</b>	<b>Total de Questionários</b>	<b>Respondidos</b>	<b>Não Respondidos</b>	<b>% respondido</b>
Direito	99	99	0	100%
Medicina Veterinária	52	52	0	100%
Agronomia	56	51	5	91%
Psicologia	44	38	6	86%
Enfermagem	13	13	0	100%
Odontologia	31	28	3	90%
<b>Cursos EAD</b>	<b>Total de Questionários</b>	<b>Respondidos</b>	<b>Não Respondidos</b>	<b>% respondido</b>
Pedagogia	178	82	96	46%
Administração	134	43	91	32%
Agronomia	59	37	22	63%
Ciências Contábeis	37	18	19	49%
Educação Física	47	23	24	49%
Farmácia	25	14	11	56%
Fisioterapia	13	13	0	100%
CST em Recursos Humanos	10	8	2	80%

CST em Logística	5	1	4	20%
Letras - Licenciatura	9	2	7	22%
CST em Processos Gerenciais	3	3	0	100%
CST em Marketing	4	1	3	25%

<b>Professores - Dados estratificados por curso - CPA 2023</b>				
Cursos Fernandópolis	Total de Questionários	Respondidos	Não Respondidos	% respondido
Medicina	116	101	15	87%
Direito	21	21	0	100%
Odontologia	32	30	2	94%
Medicina Veterinária	24	24	0	100%
Agronomia	21	20	1	95%
Farmácia	16	16	0	100%
Enfermagem	13	13	0	100%
Engenharia Civil	10	10	0	100%
Arquitetura e Urbanismo	8	8	0	100%
Engenharia Química	8	8	0	100%
Biomedicina	8	8	0	100%
Fisioterapia	5	5	0	100%
Psicologia	8	8	0	100%
Bacharelado Inter. em Saúde	45	45	0	100%
Cursos Itaquera	Total de Questionários	Respondidos	Não Respondidos	% respondido
Odontologia	15	15	0	100%
Direito	7	7	0	100%
Enfermagem	7	7	0	100%
Medicina Veterinária	3	3	0	100%
Engenharia Civil	1	1	0	100%
Psicologia - Formação Psic.	5	5	0	100%
Análise e Desen. De Sistemas	2	2	0	100%
Cursos Descalvado	Total de Questionários	Respondidos	Não Respondidos	% respondido
Direito	7	7	0	100%
Medicina Veterinária	14	14	0	100%
Agronomia	7	7	0	100%
Psicologia	7	7	0	100%
Enfermagem	2	2	0	100%
Odontologia	5	5	0	100%



Conforme as tabelas acima, 69% dos discentes do presencial, 47% dos discentes do EAD, 93% dos docentes do presencial, 100% dos tutores EAD, 100% dos coordenadores do presencial, 100% dos coordenadores do EAD, 57% dos colaboradores técnico-administrativos e 100% dos prestadores de serviço responderam os questionários da CPA. No geral, 67% dos questionários atribuídos para a comunidade acadêmica foram respondidos. Além disso, 269 egressos participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Também foram recebidas 260 respostas da sociedade, sendo 220 pelo site e 40 nos pontos de coleta nos campi e locais de prestação de serviços da UB. Os dados das respostas dos egressos e da sociedade se encontram no final do Capítulo 4 – Análise dos dados e das informações.

Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:

- Manter o percentual de participação dos tutores, coordenadores e prestadores de serviços;
- Aumentar o percentual de participação de discentes do presencial, discentes do EAD, docentes do presencial e colaboradores técnico-administrativos, através da promoção de ações de conscientização;
- Aumentar a participação de egressos em 2024, através das ações de conscientização;
- Aumentar o número de respostas da sociedade em 2024;
- Continuar a avaliação docente e a elaboração de relatórios para os cursos e campus, permitindo a elaboração de planos de ação e a promoção de melhorias incrementais pelas equipes da UB.



# 3. ANÁLISE DOS DADOS ESTRATIFICADOS PARA O CURSO DE MEDICINA

### 3. ANÁLISE DOS DADOS ESTRATIFICADOS PARA O CURSO DE MEDICINA DE FERNANDÓPOLIS

Nesse capítulo, serão apresentados os dados e informações obtidos com os questionários da CPA (ANEXO B), estratificados para o curso de **Medicina de Fernandópolis**. Foram utilizados exclusivamente os dados das respostas de **discentes (1030 respostas) e docentes (101 respostas)** do referido curso. Os dados dos questionários de colaboradores e coordenadores não foram utilizados, uma vez que são específicos para autoavaliação institucional. Os dados do curso foram analisados através de um diagnóstico realizado pelos componentes da CPA, onde cada eixo e dimensão foram analisados segundo os seguintes critérios:

- a) Para iniciar a análise dos resultados obtidos, a base de dados dentro do sistema RM contendo todas as respostas dos diversos públicos foi analisada dentro do sistema em rotina fechada que impede que as respostas individuais sejam identificadas, garantindo o sigilo e anonimato; os dados foram tratados de forma a apresentar em uma planilha dinâmica o percentual de respostas totais de cada público para cada uma das escalas definidas em cada questão;
- b) As diversas escalas utilizadas nos questionários foram então transcritas na planilha Excel para a escala de notas de 5 a 1, conforme a tabela abaixo:

Tipo de escala	Nota 5	Nota 4	Nota 3	Nota 2	Nota 1
Escala 1	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Escala 2	Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Discordo parcialmente	Discordo totalmente
Escala 3	Sempre	Quase sempre	Eventualmente	Quase nunca	Nunca

- c) Foi obtido o indicador “somatória positiva”, referente a soma dos percentuais de respostas com notas 5 e 4;
- d) Foi obtido o indicador “somatória negativa”, referente a soma dos percentuais de respostas com notas 2 e 1;
- e) Os percentuais de respostas com notas 3 não foram somados a nenhum dos indicadores, pois são respostas do tipo “regular” que demonstram que aquela questão é adequada, mas que também não apresenta nenhum ponto forte ou oportunidade de melhoria;

f) Identificação dos Pontos Fortes (Resultado Azul nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como um Ponto Forte **quando o indicador da “somatória negativa” for menor que o indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o resultado da “somatória positiva” for maior ou igual a 75%**; os Pontos Fortes devem ser destacados durante a divulgação dos resultados da CPA, pois demonstram onde a UB se destaca;

g) Identificação dos Resultados Adequados (Resultado Verde nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como Adequado **quando o indicador da “somatória negativa” for menor que o indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o indicador da “somatória positiva” for maior ou igual à 50% e menor que 75%**; os Pontos Adequados devem ser apresentados durante a divulgação dos resultados da CPA, pois demonstram onde a UB cumpre com os requisitos;

h) Identificação das Oportunidades de Melhoria (Resultado Amarelo nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como uma Oportunidade de Melhoria **quando o indicador da “somatória negativa” for menor ou igual ao indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o indicador da “somatória positiva” for menor que 50% ou o indicador “somatória negativa” for maior ou igual a 25%**; as Oportunidade de Melhoria deverão receber sugestões de ações preventivas no âmbito dos cursos para que os resultados sejam melhorados no próximo ciclo avaliativo;

i) Identificação das Ações Corretivas - Fragilidades (Resultado Vermelho nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como uma Ação Corretiva **quando o indicador da “somatória negativa” for maior que o indicador da “somatória positiva”**; **questões enquadradas nesses critérios serão consideradas como Fragilidades que precisam ter planos de ação corretiva**; além disso, **questões com o indicador da “somatória negativa” maior que 50% foram destacados durante a análise de cada eixo e dimensão como uma Fragilidade Importante**; todas as fragilidades deverão receber proposta de um plano de ações corretivas no âmbito do curso para que os resultados sejam melhorados no próximo ciclo avaliativo e não sejam mais identificados como fragilidades.

A seguir serão apresentados os diagnósticos que os componentes da CPA elaboraram para cada eixo e dimensão analisados, separados de acordo com as respostas de discentes e docentes do curso em análise nesse relatório estratificado, apontando os Pontos Fortes, Adequados, Oportunidades de Melhoria e Ações Corretivas (consideradas como Fragilidades). Esse diagnóstico foi importante pois ressalta os principais avanços e os



desafios a serem enfrentados pela UB, bem como também demonstra onde a UB é boa e adequada.

Também serão apresentados os dados das **12 respostas** da sociedade, obtidas de forma inovadora com a comunidade atendida nos pontos de prestação de serviços do curso de Medicina (19 Unidades Básicas de Saúde, CADIP e UPA). Das 12 respostas obtidas, 2 respostas aconteceram na APAE, 6 respostas nas UBS's e 4 respostas na UPA. Os resultados obtidos com a pesquisa com a sociedade demonstram que todos os indicadores obtiveram nota acima de 3,3 e a média geral de todos os indicadores foi de 4,0. O indicador que mais se destacou foi: "Você acredita que os cursos e atividades da UB atendem aos interesses e às necessidades da comunidade e contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?". Isso demonstra que o curso de Medicina atende de forma satisfatória os interesses e às necessidades da comunidade e contribui para o desenvolvimento social e econômico da região. A CPA definiu como ação para 2024 a necessidade de aumentar o número de respostas da sociedade em 2024, através de campanhas de comunicação durante todo o ano; os resultados obtidos com as respostas são interessantes, mas precisamos de uma amostragem maior para poder fazer análises mais profundas das respostas da sociedade para a UB, principalmente nos locais de prestação de serviços.

### RESULTADOS OBTIDOS COM OS ALUNOS DO CURSO ANALISADO

item	Eixo Avaliativo	Dimensão dos SINAES	Questão	Detalhamento da questão	nota 5 (%)	nota 4 (%)	nota 3 (%)	nota 2 (%)	nota 1 (%)	Somatória Positiva (5 e 4)	Somatória Negativa (2 e 1)	Análise Final
1	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 8 - 8- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	1. Pensando no planejamento e execução das atividades acadêmicas da UB, avalio os seguintes tópicos como:	1.1 ENSINO:	26,8	43,2	22,3	5,6	2,2	70	7,8	Adequado
2	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 8 - 8- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	1. Pensando no planejamento e execução das atividades acadêmicas da UB, avalio os seguintes tópicos como:	1.2 PESQUISA:	16,2	31,6	33,4	12,8	6	47,8	18,8	Oportunidade de Melhoria
3	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 8 - 8- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	1. Pensando no planejamento e execução das atividades acadêmicas da UB, avalio os seguintes tópicos como:	1.3 EXTENSÃO:	15,9	32,8	32,3	12,8	6,3	48,7	19,1	Oportunidade de Melhoria
4	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 8 - 8- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	2. Percebo que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades da UB:	-	25,4	29,4	21,2	13,6	10,4	54,8	24	Adequado
5	EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	3. Acredito que a UB cumpre a sua missão institucional:	2,7% responderam que desconhecem a Missão da UB.	19,1	38,5	13,4	17,7	8,6	57,6	29	Oportunidade de Melhoria



6	EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	4. Conheço o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB:	-	19,3	31,7	22,7	9,2	17,1	51	26,3	Oportunidade de Melhoria
7	EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	5. De modo geral, acredito que os cursos e atividades da UB têm um impacto social positivo, principalmente nas regiões onde atua:	-	42,3	35,1	11,7	7,1	3,8	77,4	10,9	Ponto Forte
8	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	6. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	6.1 PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO (PPC):	23,4	38,8	28,4	5	4,5	62,2	9,5	Adequado
9	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	6. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	6.2 MATRIZ CURRICULAR DO CURSO:	25,3	34,8	26,8	7,4	5,8	60,1	13,2	Adequado
10	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	6. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	6.3 PLANOS DE ENSINO DAS DISCIPLINAS:	24,8	37,6	24,7	8	4,9	62,4	12,9	Adequado
11	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	6. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	6.4 DIRETRIZES CURRICULARES NACIONAIS PARA O CURSO:	22,9	40,9	27,3	5,3	3,7	63,8	9	Adequado
12	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	7. Percebo que tenho desenvolvido ao longo do curso as habilidades e competências previstas no projeto pedagógico (PPC) e nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN).	-	25	41,2	20,1	9,1	4,6	66,2	13,7	Adequado

13	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	8. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	8.1 QUALIDADE DO MEU CURSO:	26,4	39,8	24,8	5,8	3,2	66,2	9	Adequado
14	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	8. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	8.2 CLAREZA E EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS DAS DISCIPLINAS:	21,1	36,2	27,9	8,3	6,5	57,3	14,8	Adequado
15	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	8. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	8.3 ORGANIZAÇÃO DO CONTEÚDO E METODOLOGIA PARA APRENDIZAGEM:	19,5	32,9	29,5	10,5	7,6	52,4	18,1	Adequado
16	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	8. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	8.4 QUALIDADE DO PROFISSIONAL FORMADO:	32,3	41,4	21,5	3,2	1,6	73,7	4,8	Adequado
17	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	8. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	8.5 DISCIPLINAS EAD DO MEU CURSO:	-	-	-	-	-	-	-	Não aplicável ao curso
18	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	8. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	8.6 EVENTOS ACADÊMICOS PROMOVIDOS PELO MEU CURSO:	24,5	35,1	27,1	8,4	5	59,6	13,4	Adequado
19	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	8. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	8.7 INTERDISCIPLINARIDADE ENTRE AS DISCIPLINAS DO MEU CURSO:	19,5	35,1	31,3	9,4	4,8	54,6	14,2	Adequado
20	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	9. Em relação aos professores do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	9.1 QUALIDADE DAS AULAS:	26,1	42	24,2	5,1	2,6	68,1	7,7	Adequado
21	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	9. Em relação aos professores do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	9.2 PONTUALIDADE:	30,9	36,5	22,5	6,9	3,3	67,4	10,2	Adequado



22	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	9. Em relação aos professores do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	9.3 ASSIDUIDADE:	30,3	41,8	22,1	3,6	2,2	72,1	5,8	Adequado
23	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	9. Em relação aos professores do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	9.4 DOMÍNIO DO CONTEÚDO:	36,6	41,9	17,1	3	1,4	78,5	4,4	Ponto Forte
24	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	9. Em relação aos professores do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	9.5 DIDÁTICA:	23,9	40,1	25,1	7,2	3,7	64	10,9	Adequado
25	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	9. Em relação aos professores do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	9.6 QUALIFICAÇÃO (TITULAÇÃO):	37,5	41,9	16,7	2,7	1,1	79,4	3,8	Ponto Forte
26	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	9. Em relação aos professores do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	9.7 COMPROMETIMENTO COM A QUALIDADE DO CURSO:	30,2	41,1	21,1	4,6	3	71,3	7,6	Adequado
27	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	10. Sou incentivado a participar e desenvolver as seguintes atividades:	10.1 EXTENSÃO (SEMANAS ACADÊMICAS, EVENTOS CULTURAIS E CIENTÍFICOS, EMPRESA JÚNIOR, PROJETOS SOCIAIS E DE EXTENSÃO, VISITAS TÉCNICAS, ATIVIDADES EXTRA SALA, ETC)	25,1	20,5	32,1	16,8	5,5	45,6	22,3	Oportunidade de Melhoria
28	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	10. Sou incentivado a participar e desenvolver as seguintes atividades:	10.2 PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA:	16	16,9	31,6	23,2	12,3	32,9	35,5	Ação Corretiva



29	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	10. Sou incentivado a participar e desenvolver as seguintes atividades:	10.3 MONITORIA:	20,4	18,8	29,9	21,4	9,4	39,2	30,8	Oportunidade de Melhoria
30	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	11. Tenho o hábito de visitar o site e usar o APP da UB para me atualizar a respeito das informações institucionais:	-	33,3	27,3	22,4	11,1	5,8	60,6	16,9	Adequado
31	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	12. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:	12.1 COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE DAS INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS:	15,9	26,4	31,4	13,9	12,5	42,3	26,4	Oportunidade de Melhoria
32	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	12. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:	12.2 TEMPO DE RESPOSTA DA UB PARA E-MAILS, REQUERIMENTOS E QUESTIONAMENTOS:	9,1	13,7	22,5	18,4	36,3	22,8	54,7	Ação Corretiva
33	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	12. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:	12.3 QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA (MURAI, QUADROS DE AVISO, CARTAZES E FAIXAS)	11,6	22,6	28	17,2	20,5	34,2	37,7	Ação Corretiva
34	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	12. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:	12.4 QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO NO SITE E REDES SOCIAIS	11,2	21,5	31,4	15,3	20,7	32,7	36	Ação Corretiva
35	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.1 ATENDIMENTO DOS DOCENTES DO CURSO:	21,7	33,9	24,6	8,9	10,9	55,6	19,8	Adequado

36	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.2 ATENDIMENTO DO COORDENADOR DO CURSO:	17,5	27,7	28,4	11,5	14,9	45,2	26,4	Oportunidade de Melhoria
37	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.3 ATENDIMENTO DA DIREÇÃO DO CAMPUS:	11,5	21,4	27,2	15,6	24,3	32,9	39,9	Ação Corretiva
38	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.4 ATENDIMENTO DOS SUPERVISORES DE ESTÁGIO, PRECEPTORES, ORIENTADORES:	21,5	36,5	26,3	6	9,7	58	15,7	Adequado
39	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.5 ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO DA UB:	12,4	24,2	28	12,3	23	36,6	35,3	Oportunidade de Melhoria
40	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.6 ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA:	56	33,7	8	1,2	1,1	89,7	2,3	Ponto Forte
41	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.7 ATENDIMENTO DA SECRETARIA E CENTRAL DE CURSOS:	14,3	25,1	27,7	11,9	20,9	39,4	32,8	Oportunidade de Melhoria
42	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.8 ATENDIMENTO DA CENTRAL DE RELACIONAMENTO AO ALUNO (CRA):	13	23,8	29,2	12,4	21,5	36,8	33,9	Oportunidade de Melhoria
43	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.9 ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE COBRANÇAS:	18,1	21,2	26,9	11,6	22,2	39,3	33,8	Oportunidade de Melhoria
44	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	14. Em relação aos serviços de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	14.1 NIVELAMENTO:	15	27,3	38,1	9,4	10,2	42,3	19,6	Oportunidade de Melhoria

45	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	14. Em relação aos serviços de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	14.2 NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO (NAPP):	20,3	33,1	30,5	7,4	8,7	53,4	16,1	Adequado
46	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	14. Em relação aos serviços de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	14.3 PORTAL DO ALUNO:	23,6	40,6	24,7	5,3	5,8	64,2	11,1	Adequado
47	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	14. Em relação aos serviços de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	14.4 AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA) DAS DISCIPLINAS EAD:	-	-	-	-	-	-	-	Não aplicável ao curso
48	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	14. Em relação aos serviços de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	14.5 OUVIDORIA:	12,4	24,5	30,8	13,6	18,7	36,9	32,3	Oportunidade de Melhoria
49	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	14. Em relação aos serviços de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	14.6 ACESSO A BOLSAS DE ESTUDO:	11,7	14,5	26,8	14,5	32,4	26,2	46,9	Ação Corretiva
50	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL	15. Acredito que a quantidade e qualidade dos docentes e funcionários técnico-administrativos atende às demandas dos alunos da UB:	-	17,4	35,4	17,4	16,1	13,8	52,8	29,9	Oportunidade de Melhoria



51	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	16. Tenho fácil acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, PDI, regimento interno, manual do aluno, documentação do curso, etc.) e às normas que estabelecem o funcionamento dos órgãos colegiados (Colegiado de Curso, Comissão Própria de Avaliação, Núcleo Docente Estruturante e órgãos colegiados superiores da UB):	-	20	34,6	22,5	14	8,9	54,6	22,9	Adequado
52	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	17. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:	17.1 COLEGIADO DE CURSO:	13	22	33,8	17,2	14	35	31,2	Oportunidade de Melhoria
53	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	17. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:	17.2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA):	13,7	22,7	31,7	17,4	14,5	36,4	31,9	Oportunidade de Melhoria
54	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	17. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:	17.3 ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES DA UB:	12,6	21,3	32	19,2	14,9	33,9	34,1	Ação Corretiva
55	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	18. Percebo que as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas:	-	9,8	19,8	27,7	21,6	21,1	29,6	42,7	Ação Corretiva

56	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	19. Acredito que a UB tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados:	-	16	25,6	25,5	14	18,8	41,6	32,8	Oportunidade de Melhoria
57	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	20. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	20.1 QUALIDADE DAS SALAS DE AULA (conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico):	25,8	30,5	26,8	8,6	8,2	56,3	16,8	Adequado
58	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	20. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	20.2 EQUIPAMENTOS DE APOIO (data-show, computador, som e outros equipamentos em geral utilizados nas aulas):	21,9	30,9	25,7	12,2	9,3	52,8	21,5	Adequado
59	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	20. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	20.3 LABORATÓRIOS (quanto a quantidade e qualidade de equipamentos, manutenção, limpeza e suporte técnico):	29,4	36,4	21,4	9	3,9	65,8	12,9	Adequado

60	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	20. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	20.4 ACERVO DA BIBLIOTECA (quantidade e qualidade do acervo de livros físicos e eletrônicos, periódicos e as bases de dados científicas da biblioteca física e virtual para o seu curso):	53,7	35,1	9,3	0,7	1,2	88,8	1,9	Ponto Forte
61	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	20. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	20.5 ESTRUTURA DA BIBLIOTECA (espaço físico, iluminação, informatização dos serviços, guarda-volumes, manutenção e conforto térmico):	66,2	25,4	6,7	0,9	0,8	91,6	1,7	Ponto Forte
62	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	20. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	20.6 ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS NO CAMPUS QUE VOCÊ ESTUDA:	33	40,3	19,9	3,8	3,1	73,3	6,9	Adequado
63	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	20. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	20.7 INSTALAÇÕES GERAIS (Banheiros, bebedouros, higiene e limpeza, espaços de convivência):	26,3	34,2	24,1	7,8	7,5	60,5	15,3	Adequado
64	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	20. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	20.8 ESPAÇOS PARA SEMINÁRIOS, EVENTOS E EXPOSIÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS	30,4	37,8	23,6	5,3	3	68,2	8,3	Adequado
65	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	20. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	20.9 ACESSO A INTERNET E COMPUTADORES NA UB (para a realização das atividades acadêmicas)	24,1	31,7	24	9,8	10,4	55,8	20,2	Adequado



66	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	20. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	20.10 SEGURANÇA E SINALIZAÇÃO DO CAMPUS:	26,9	39,9	22	6	5,3	66,8	11,3	Adequado
67	EIXO ADICIONAL – PANDEMIA	DIMENSÃO ADICIONAL – PANDEMIA	21. Acredito que a UB tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade durante a pandemia:	-	23,2	29,3	33,1	8,7	5,7	52,5	14,4	Adequado

### RESULTADOS OBTIDOS COM OS DOCENTES DO CURSO ANALISADO

item	Eixo Avaliativo	Dimensão dos SINAES	Questão	Detalhamento da questão	nota 5 (%)	nota 4 (%)	nota 3 (%)	nota 2 (%)	nota 1 (%)	Somatória Positiva (5 e 4)	Somatória Negativa (2 e 1)	Análise Final
1	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 8 - 8- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	01. Pensando no planejamento e execução das atividades acadêmicas da UB, avalio os seguintes tópicos como:	01.1 ENSINO:	38,7	52,7	8,6	0	0	91,4	0	Ponto Forte
2	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 8 - 8- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	01. Pensando no planejamento e execução das atividades acadêmicas da UB, avalio os seguintes tópicos como:	01.2 PESQUISA:	23,9	43,5	29,3	3,3	0	67,4	3,3	Adequado
3	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 8 - 8- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	01. Pensando no planejamento e execução das atividades acadêmicas da UB, avalio os seguintes tópicos como:	01.3 EXTENSÃO:	26,9	50,5	21,5	1,1	0	77,4	1,1	Ponto Forte
4	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 8 - 8- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	02. Percebo que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades da UB:	-	62	21,7	13	3,3	0	83,7	3,3	Ponto Forte
5	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 8 - 8- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	03. Tenho acesso aos relatórios da CPA e acredito que as informações apresentadas são úteis para a gestão do curso:	-	67,4	17,4	10,9	2,2	2,2	84,8	4,4	Ponto Forte



6	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 8 - 8- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	04. Os planos de ações no curso foram elaborados e realizados a partir do relatório da CPA:	-	54,3	19,6	23,9	1,1	1,1	73,9	2,2	Adequado
7	EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	05. Acredito que a UB cumpre a sua missão institucional:	0% responderam que desconhecem a Missão da UB.	57	35,5	4,3	3,2	0	92,5	3,2	Ponto Forte
8	EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	06. Conheço o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB:	-	57,6	30,4	7,6	2,2	2,2	88	4,4	Ponto Forte
9	EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	07. O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB está adequado e está sendo aplicado:	-	49,5	36,3	13,2	1,1	0	85,8	1,1	Ponto Forte
10	EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	08. De modo geral, acredito que os cursos e atividades da UB têm um impacto social positivo, principalmente nas regiões onde atua:	-	73,6	22	2,2	2,2	0	95,6	2,2	Ponto Forte
11	EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	09. Acredito que a UB, na realização as suas atividades, está contribuindo para a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural:	-	66,7	30,1	3,2	0	0	96,8	0	Ponto Forte



12	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	10. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	10.1 PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO (PPC):	56	39,9	3,6	0,5	0	95,9	0,5	Ponto Forte
13	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	10. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	10.2 MATRIZ CURRICULAR DO CURSO:	51,6	38,5	9,4	0,5	0	90,1	0,5	Ponto Forte
14	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	10. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	10.3 PLANOS DE ENSINO DAS DISCIPLINAS:	58,1	37,7	3,7	0,5	0	95,8	0,5	Ponto Forte
15	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	10. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	10.4 DIRETRIZES CURRICULARES NACIONAIS PARA O CURSO:	60,1	32,1	7,3	0,5	0	92,2	0,5	Ponto Forte
16	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	10. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	10.5 DOCUMENTAÇÃO DO CURSO (ATAS DE REUNIÃO, PROJETOS E PROGRAMAS DE PESQUISA E EXTENSÃO etc.):	51	37,5	10,4	1	0	88,5	1	Ponto Forte
17	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	10. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	10.6 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES DO CURSO (ENADE, AVALIAÇÕES DO MEC/INEP DE RECONHECIMENTO E RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO):	42,2	39,1	17,2	1	0,5	81,3	1,5	Ponto Forte



18	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	11. Percebo que meus alunos estão desenvolvendo ao longo do curso as habilidades e competências previstas no projeto pedagógico (PPC) e nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN):	-	47,9	46,9	3,6	1	0,5	94,8	1,5	Ponto Forte
19	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	12. A matriz curricular atende aos objetivos e o perfil do egresso definidos no PPC:	-	58,9	34,9	5,7	0,5	0	93,8	0,5	Ponto Forte
20	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	13. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	13.1 QUALIDADE DO MEU CURSO:	52,3	41,5	5,7	0,5	0	93,8	0,5	Ponto Forte
21	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	13. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	13.2 CLAREZA E EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS DAS DISCIPLINAS:	52,6	44,3	2,6	0,5	0	96,9	0,5	Ponto Forte
22	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	13. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	13.3 ORGANIZAÇÃO DO CONTEÚDO E METODOLOGIA PARA APRENDIZAGEM:	49	46,4	4,2	0,5	0	95,4	0,5	Ponto Forte
23	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	13. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	13.4 QUALIDADE DO PROFISSIONAL FORMADO:	40	50	8,9	1,1	0	90	1,1	Ponto Forte
24	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	13. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	13.5 DISCIPLINAS EAD DO MEU CURSO:	-	-	-	-	-	-	-	Não aplicável ao curso
25	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	13. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	13.6 EVENTOS ACADÊMICOS PROMOVIDOS PELO MEU CURSO:	53,9	36,3	9,3	0,5	0	90,2	0,5	Ponto Forte



26	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	13. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:	13.7 INTERDISCIPLINARIDADE ENTRE AS DISCIPLINAS DO MEU CURSO:	48,4	35,4	15,1	1	0	83,8	1	Ponto Forte
27	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	14. Eu incentivo os meus alunos a participar e desenvolver as seguintes atividades:	14.1 EXTENSÃO (SEMANAS ACADÊMICAS, EVENTOS CULTURAIS E CIENTÍFICOS, EMPRESA JÚNIOR, PROJETOS SOCIAIS E DE EXTENSÃO, VISITAS TÉCNICAS, ATIVIDADES EXTRA SALA, ETC):	81,7	14	4,3	0	0	95,7	0	Ponto Forte
28	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	14. Eu incentivo os meus alunos a participar e desenvolver as seguintes atividades:	14.2 PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA:	76,3	21,5	2,2	0	0	97,8	0	Ponto Forte
29	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	14. Eu incentivo os meus alunos a participar e desenvolver as seguintes atividades:	14.3 MONITORIA:	80,4	9,8	8,7	0	1,1	90,2	1,1	Ponto Forte
30	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	15. Particpei ou participo de algum projeto de pesquisa e extensão da UB:	-	40,2	15,2	29,3	7,6	7,6	55,4	15,2	Adequado
31	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	16. Tenho o hábito de visitar o site e usar o APP da UB para me atualizar a respeito das informações institucionais:	-	47,8	27,2	19,6	3,3	2,2	75	5,5	Ponto Forte
32	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	17. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:	17.1 COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE DAS INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS:	38	42,4	8,7	9,8	1,1	80,4	10,9	Ponto Forte

33	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	17. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:	17.2 TEMPO DE RESPOSTA DA UB PARA E-MAILS, REQUERIMENTOS E QUESTIONAMENTOS:	30,1	36,6	17,2	11,8	4,3	66,7	16,1	Adequado
34	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	17. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:	17.3 QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA (MURAI, QUADROS DE AVISO, CARTAZES E FAIXAS):	32,3	40,9	18,3	7,5	1,1	73,2	8,6	Adequado
35	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	17. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:	17.4 QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO NO SITE E REDES SOCIAIS:	42,4	37	15,2	5,4	0	79,4	5,4	Ponto Forte
36	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	18. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os docentes, avalio os seguintes tópicos como:	18.1 ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL DA UB:	40,9	37,6	14	6,5	1,1	78,5	7,6	Ponto Forte
37	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	18. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os docentes, avalio os seguintes tópicos como:	18.2 ATENDIMENTO DA SECRETARIA:	46,2	34,4	10,8	7,5	1,1	80,6	8,6	Ponto Forte
38	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	18. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os docentes, avalio os seguintes tópicos como:	18.3 ATENDIMENTO DA CENTRAL DE CURSOS:	51,6	35,5	11,8	1,1	0	87,1	1,1	Ponto Forte
39	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	18. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os docentes, avalio os seguintes tópicos como:	18.4 ATENDIMENTO DO RH:	47,3	35,5	11,8	4,3	1,1	82,8	5,4	Ponto Forte

40	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	18. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os docentes, avalio os seguintes tópicos como:	18.5 ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA:	72,8	26,1	1,1	0	0	98,9	0	Ponto Forte
41	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	18. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os docentes, avalio os seguintes tópicos como:	18.6 ATENDIMENTO DA EQUIPE DE TI:	44,1	28	21,5	4,3	2,2	72,1	6,5	Adequado
42	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	18. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os docentes, avalio os seguintes tópicos como:	18.7 ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO E DISPONIBILIDADE DE RECURSOS (EQUIPAMENTOS AUDIOVISUAIS, COMPUTADORES, ETC):	51,6	30,1	12,9	5,4	0	81,7	5,4	Ponto Forte
43	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	18. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os docentes, avalio os seguintes tópicos como:	18.8 ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO ESPECÍFICO QUE ATUA NOS LABORATÓRIOS DO CURSO EM QUE ATUO:	57	32,3	6,5	3,2	1,1	89,3	4,3	Ponto Forte
44	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	18. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os docentes, avalio os seguintes tópicos como:	18.9 FUNCIONAMENTO DO PORTAL DO PROFESSOR / RM:	41,9	39,8	15,1	3,2	0	81,7	3,2	Ponto Forte
45	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	18. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os docentes, avalio os seguintes tópicos como:	18.10 FUNCIONAMENTO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA):	-	-	-	-	-	-	-	Não aplicável ao curso



46	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	18. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os docentes, avalio os seguintes tópicos como:	18.11 ATENDIMENTO DO NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO (NAPP):	57	39,8	3,2	0	0	96,8	0	Ponto Forte
47	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL	19. Acredito que a quantidade e qualidade dos docentes e funcionários técnico-administrativos atende às demandas dos alunos da UB:	-	45,2	37,6	8,6	7,5	1,1	82,8	8,6	Ponto Forte
48	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL	20. A UB tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários técnico-administrativos e docentes:	-	54,8	31,2	9,7	4,3	0	86	4,3	Ponto Forte
49	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	21. Tenho fácil acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, PDI, regimento interno, manual do aluno, documentação do curso, etc.) e às normas que estabelecem o funcionamento dos órgãos colegiados (Colegiado de Curso, Comissão Própria de Avaliação, Núcleo Docente Estruturante e órgãos colegiados superiores da UB):	-	65,2	25	6,5	2,2	1,1	90,2	3,3	Ponto Forte

50	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	22. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:	22.1 COLEGIADO DE CURSO:	58,4	24,7	11,1	2,1	3,7	83,1	5,8	Ponto Forte
51	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	22. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:	22.2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA):	53,9	27,2	16,8	1,6	0,5	81,1	2,1	Ponto Forte
52	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	22. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:	22.3 NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE (NDE):	58,9	25,3	10,5	3,2	2,1	84,2	5,3	Ponto Forte
53	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	22. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:	22.4 ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES DA UB:	52,1	28,1	15,6	2,1	2,1	80,2	4,2	Ponto Forte
54	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	23. Percebo que as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas:	-	39,8	33,3	16,1	7,5	3,2	73,1	10,7	Adequado
55	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	24. Em relação a coordenação de curso, avalio os seguintes tópicos como:	24.1 A COORDENAÇÃO DE CURSO ESTÁ DISPONÍVEL PARA ATENDIMENTO DOS DOCENTES:	82,8	14,1	3,1	0	0	96,9	0	Ponto Forte
56	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	24. Em relação a coordenação de curso, avalio os seguintes tópicos como:	24.2 A ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO APRESENTA POSTURA ÉTICA E PROFISSIONAL EM RELAÇÃO AOS DOCENTES:	87,5	9,9	2,6	0	0	97,4	0	Ponto Forte



57	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	24. Em relação a coordenação de curso, avalio os seguintes tópicos como:	24.3 A COORDENAÇÃO DE CURSO É COMPROMETIDA COM O PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM E A QUALIDADE DO CURSO:	83,9	15,1	1	0	0	99	0	Ponto Forte
58	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	24. Em relação a coordenação de curso, avalio os seguintes tópicos como:	24.4 A COORDENAÇÃO DE CURSO PLANEJA AS ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO DO CURSO EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS E DIRETRIZES:	80,2	16,1	3,1	0,5	0	96,3	0,5	Ponto Forte
59	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	24. Em relação a coordenação de curso, avalio os seguintes tópicos como:	24.5 A COORDENAÇÃO DE CURSO ORGANIZA E REALIZA AS REUNIÕES DO COLEGIADO DE CURSO E DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE:	83	14,4	2,7	0	0	97,4	0	Ponto Forte
60	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	24. Em relação a coordenação de curso, avalio os seguintes tópicos como:	24.6 TENHO ACESSO À COORDENAÇÃO DE CURSO PARA APRESENTAR PROBLEMAS ESPECÍFICOS E OBTER RESPOSTAS:	80,7	15,1	4,2	0	0	95,8	0	Ponto Forte
61	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	24. Em relação a coordenação de curso, avalio os seguintes tópicos como:	24.7 A COORDENAÇÃO DE CURSO ADOTA ESTRATÉGIAS VISANDO A ANTECIPAR SOLUÇÕES PARA PROBLEMAS POTENCIAIS DO CURSO:	69,5	23,7	5,8	1,1	0	93,2	1,1	Ponto Forte



62	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	24. Em relação a coordenação de curso, avalio os seguintes tópicos como:	24.8 A COORDENAÇÃO DE CURSO LIDERA OS PROCESSOS DE PREPARAÇÃO DOS ALUNOS PARA O ENADE E EXAMES PROFISSIONAIS (QUANDO APLICÁVEL):	81	14,3	4,8	0	0	95,3	0	Ponto Forte
63	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	25. Em relação a Direção do Campus, avalio os seguintes tópicos como:	25.1 A DIREÇÃO DO CAMPUS ESTÁ DISPONÍVEL PARA ATENDIMENTO DOS DOCENTES:	71,9	19,3	8,9	0	0	91,2	0	Ponto Forte
64	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	25. Em relação a Direção do Campus, avalio os seguintes tópicos como:	25.2 TENHO ACESSO À DIREÇÃO DO CAMPUS PARA APRESENTAR PROBLEMAS ESPECÍFICOS E OBTER RESPOSTAS:	70,2	19,9	7,3	2,6	0	90,1	2,6	Ponto Forte
65	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	25. Em relação a Direção do Campus, avalio os seguintes tópicos como:	25.3 A DIREÇÃO DO CAMPUS ADOTA ESTRATÉGIAS VISANDO A ANTECIPAR SOLUÇÕES PARA PROBLEMAS POTENCIAIS DO CAMPUS:	65,4	23,6	9,9	1	0	89	1	Ponto Forte
66	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	26. Acredito que a UB tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados:	-	40,9	33,3	15,1	8,6	2,2	74,2	10,8	Adequado



67	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	27. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	27.1 QUALIDADE DAS SALAS DE AULA (conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico):	49,5	36,6	14	0	0	86,1	0	Ponto Forte
68	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	27. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	27.2 EQUIPAMENTOS DE APOIO (Datashow, computador, som e outros equipamentos em geral utilizados nas aulas):	40,7	36,3	19,8	3,3	0	77	3,3	Ponto Forte
69	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	27. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	27.3 LABORATÓRIOS (quanto a quantidade e qualidade de equipamentos, manutenção, limpeza e suporte técnico):	43,5	47,8	6,5	1,1	1,1	91,3	2,2	Ponto Forte
70	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	27. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	27.4 ACERVO DA BIBLIOTECA (quantidade e qualidade do acervo de livros físicos e eletrônicos, periódicos e as bases de dados científicas da biblioteca física e virtual para o seu curso):	66,7	29	4,3	0	0	95,7	0	Ponto Forte
71	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	27. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	27.5 ESTRUTURA DA BIBLIOTECA (espaço físico, iluminação, informatização dos serviços, guarda-volumes, manutenção e conforto térmico):	91,3	7,6	1,1	0	0	98,9	0	Ponto Forte



72	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	27. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	27.6 ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS NO CAMPUS QUE VOCÊ ATUA: 1	55,9	37,6	6,5	0	0	93,5	0	Ponto Forte
73	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	27. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	27.7 INSTALAÇÕES GERAIS (Banheiros, bebedouros, higiene e limpeza, espaços de convivência):	46,2	42,9	8,8	2,2	0	89,1	2,2	Ponto Forte
74	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	27. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	27.8 ESPAÇOS PARA SEMINÁRIOS, EVENTOS E EXPOSIÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS	65,6	19,4	15,1	0	0	85	0	Ponto Forte
75	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	27. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	27.9 ACESSO A INTERNET E COMPUTADORES NA UB (para a realização das atividades acadêmicas)	35,5	29	25,8	8,6	1,1	64,5	9,7	Adequado
76	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	27. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:	27.10 SEGURANÇA E SINALIZAÇÃO DO CAMPUS:	51,6	35,5	6,5	6,5	0	87,1	6,5	Ponto Forte
77	EIXO ADICIONAL – PANDEMIA	DIMENSÃO ADICIONAL – PANDEMIA	28. Acredito que a UB tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade durante a pandemia:	-	62,4	26,9	7,5	3,2	0	89,3	3,2	Ponto Forte

### QUESTÕES QUE APRESENTARAM RESULTADOS NEGATIVOS OBTIDOS COM OS ALUNOS DO CURSO ANALISADO

item	Eixo Avaliativo	Dimensão dos SINAES	Questão	Detalhamento da questão	nota 5 (%)	nota 4 (%)	nota 3 (%)	nota 2 (%)	nota 1 (%)	Somatória Positiva (5 e 4)	Somatória Negativa (2 e 1)	Análise Final
32	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	12. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:	12.2 TEMPO DE RESPOSTA DA UB PARA E-MAILS, REQUERIMENTOS E QUESTIONAMENTOS:	9,1	13,7	22,5	18,4	36,3	22,8	54,7	Ação Corretiva
49	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	14. Em relação aos serviços de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	14.6 ACESSO A BOLSAS DE ESTUDO:	11,7	14,5	26,8	14,5	32,4	26,2	46,9	Ação Corretiva
55	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	18. Percebo que as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas:	-	9,8	19,8	27,7	21,6	21,1	29,6	42,7	Ação Corretiva
37	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.3 ATENDIMENTO DA DIREÇÃO DO CAMPUS:	11,5	21,4	27,2	15,6	24,3	32,9	39,9	Ação Corretiva
33	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	12. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:	12.3 QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA (MURALS, QUADROS DE AVISO, CARTAZES E FAIXAS)	11,6	22,6	28	17,2	20,5	34,2	37,7	Ação Corretiva
34	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	12. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:	12.4 QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO NO SITE E REDÊS SOCIAIS	11,2	21,5	31,4	15,3	20,7	32,7	36	Ação Corretiva

28	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	10. Sou incentivado a participar e desenvolver as seguintes atividades:	10.2 PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA:	16	16,9	31,6	23,2	12,3	32,9	35,5	Ação Corretiva
54	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	17. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:	17.3 ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES DA UB:	12,6	21,3	32	19,2	14,9	33,9	34,1	Ação Corretiva
39	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.5 ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO DA UB:	12,4	24,2	28	12,3	23	36,6	35,3	Oportunidade de Melhoria
42	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.8 ATENDIMENTO DA CENTRAL DE RELACIONAMENTO AO ALUNO (CRA):	13	23,8	29,2	12,4	21,5	36,8	33,9	Oportunidade de Melhoria
43	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.9 ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE COBRANÇAS:	18,1	21,2	26,9	11,6	22,2	39,3	33,8	Oportunidade de Melhoria
41	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.7 ATENDIMENTO DA SECRETARIA E CENTRAL DE CURSOS:	14,3	25,1	27,7	11,9	20,9	39,4	32,8	Oportunidade de Melhoria
56	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	19. Acredito que a UB tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados:	-	16	25,6	25,5	14	18,8	41,6	32,8	Oportunidade de Melhoria



48	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	14. Em relação aos serviços de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	14.5 OUVIDORIA:	12,4	24,5	30,8	13,6	18,7	36,9	32,3	Oportunidade de Melhoria
53	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	17. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:	17.2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA):	13,7	22,7	31,7	17,4	14,5	36,4	31,9	Oportunidade de Melhoria
52	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	17. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:	17.1 COLEGIADO DE CURSO:	13	22	33,8	17,2	14	35	31,2	Oportunidade de Melhoria
29	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	10. Sou incentivado a participar e desenvolver as seguintes atividades:	10.3 MONITORIA:	20,4	18,8	29,9	21,4	9,4	39,2	30,8	Oportunidade de Melhoria
50	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL	15. Acredito que a quantidade e qualidade dos docentes e funcionários técnico-administrativos atende às demandas dos alunos da UB:	-	17,4	35,4	17,4	16,1	13,8	52,8	29,9	Oportunidade de Melhoria
5	EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	3. Acredito que a UB cumpre a sua missão institucional:	2,7% responderam que desconhecem a Missão da UB.	19,1	38,5	13,4	17,7	8,6	57,6	29	Oportunidade de Melhoria
31	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	12. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:	12.1 COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE DAS INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS:	15,9	26,4	31,4	13,9	12,5	42,3	26,4	Oportunidade de Melhoria



36	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	13. Em relação aos setores de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	13.2 ATENDIMENTO DO COORDENADOR DO CURSO:	17,5	27,7	28,4	11,5	14,9	45,2	26,4	Oportunidade de Melhoria
6	EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	4. Conheço o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB:	-	19,3	31,7	22,7	9,2	17,1	51	26,3	Oportunidade de Melhoria
27	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	10. Sou incentivado a participar e desenvolver as seguintes atividades:	10.1 EXTENSÃO (SEMANAS ACADÊMICAS, EVENTOS CULTURAIS E CIENTÍFICOS, EMPRESA JÚNIOR, PROJETOS SOCIAIS E DE EXTENSÃO, VISITAS TÉCNICAS, ATIVIDADES EXTRA SALA, ETC)	25,1	20,5	32,1	16,8	5,5	45,6	22,3	Oportunidade de Melhoria
44	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	14. Em relação aos serviços de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:	14.1 NIVELAMENTO:	15	27,3	38,1	9,4	10,2	42,3	19,6	Oportunidade de Melhoria
3	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 8 - 8- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	1. Pensando no planejamento e execução das atividades acadêmicas da UB, avalio os seguintes tópicos como:	1.3 EXTENSÃO:	15,9	32,8	32,3	12,8	6,3	48,7	19,1	Oportunidade de Melhoria
2	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 8 - 8- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	1. Pensando no planejamento e execução das atividades acadêmicas da UB, avalio os seguintes tópicos como:	1.2 PESQUISA:	16,2	31,6	33,4	12,8	6	47,8	18,8	Oportunidade de Melhoria



### **QUESTÕES QUE APRESENTARAM RESULTADOS NEGATIVOS OBTIDOS COM OS DOCENTES DO CURSO ANALISADO**

Nenhuma questão apresentou resultado negativo, na opinião dos docentes.



### Dados das respostas da sociedade nos pontos de prestação de serviços do curso de Medicina da UB

CPA da Sociedade - Questões respondidas pela comunidade nos pontos de prestação de serviço do curso	Nota média (escala de 1 a 5)
1 - Como você avalia a qualidade geral dessa prestação de serviços da UB?	4,1
2 - Como você avalia o atendimento realizado pelos alunos e colaboradores da UB nessa prestação de serviços?	4,0
3 - Como você avalia a rapidez do atendimento nessa prestação de serviços da UB?	3,3
4 - Como você avalia a pontualidade do atendimento nessa prestação de serviços da UB?	3,6
5 - Como você avalia a infraestrutura do local dessa prestação de serviços da UB?	4,3
6 - Essa prestação de serviços da UB atendeu às suas expectativas?	3,8
7 - Você indicaria essa prestação de serviços da UB para outras pessoas?	4,3
8 - Você acredita que os cursos e atividades da UB atendem aos interesses e às necessidades da comunidade e contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?	4,4



## 4. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE

#### 4 AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE

A partir dos resultados finais obtidos com a autoavaliação institucional, a CPA da UB elaborou esse relatório com os dados estratificados do curso específico. Esse relatório foi enviado para a coordenação do curso específico e para o diretor do campus, para consulta de toda a comunidade acadêmica. O mesmo foi feito para todos os cursos e campi da UB. A partir desses relatórios, cada curso e cada campus deve desenvolver os seus próprios planos de ação para atacar as oportunidades de melhoria e fragilidades apontadas. Convém que os planos de ação sejam formalizados em atas de reunião do NDE e Colegiado de Curso de forma a evidenciar as análises feitas e as ações preventivas e corretivas definidas. Com essas atas, a CPA se compromete a dar suporte aos cursos para realizar o acompanhamento dos planos de ação.

A CPA da UB orienta fortemente que os coordenadores, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o colegiado de cada curso analisem tanto os resultados dos relatórios estratificados de curso como os resultados do Relatório de Autoavaliação Institucional da UB, com atenção especial nas ações corretivas e preventivas apontadas no final do relatório institucional, de forma a atuar em conjunto com os diretores de campi e a reitoria da UB para implementar os planos de ação propostos para mitigar ou eliminar as fragilidades identificadas e promover melhorias sensíveis às necessidades de toda a comunidade acadêmica.

Ao final deste processo, faz-se necessário uma reflexão sobre a autoavaliação visando a sua continuidade. Sabe-se que se trata de um processo contínuo que proporciona, além do autoconhecimento institucional, o planejamento de ações futuras e a garantia da qualidade dos serviços educacionais. A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Os resultados apresentados contemplam os cinco eixos e as dez dimensões de avaliação do SINAES. Todos os resultados obtidos na avaliação institucional, devidamente tabulados e organizados, encontram-se arquivados na Coordenação da CPA.

A CPA agradece a participação de todos os seus membros nas etapas de planejamento, divulgação, sensibilização, realização, análise e elaboração do Relatório Institucional da CPA. Também é importante reafirmar a participação e o apoio dos discentes, docentes, coordenadores e funcionários da UB e dos membros da CPA durante todas as etapas de planejamento e execução, fortalecendo todo o trabalho da CPA e permitindo a apropriação desse processo de autoavaliação por toda a comunidade acadêmica.



## 5 REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei Nº 10.861 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8º. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**. Brasília: INEP, 2014.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Diretoria de Avaliação da Educação Superior (Org.). **instrumento de avaliação institucional externa: presencial e a distância – Transformação de organização acadêmica - Recredenciamento**. 1ª Brasília: Inep-DAES, 2017.

UNIVERSIDADE BRASIL. **Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2022-2026)**.



## 6. ANEXOS



# 6.1 ANEXO A: QUESTIONÁRIOS

**QUESTIONÁRIO DA CPA - ALUNOS DO PRESENCIAL - 2023**

**EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 8 - 8-PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

<b>1. Pensando no planejamento e execução das atividades acadêmicas da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A ENSINO:					
	B PESQUISA:					
	C EXTENSÃO:					

<b>2. Percebo que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

<b>3. Acredito que a UB cumpre a sua missão institucional:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente
	6 Desconheço a missão da UB

<b>4. Conheço o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

<b>5. De modo geral, acredito que os cursos e atividades da UB têm um impacto social positivo, principalmente nas regiões onde atua:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades.

<b>6. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações do meu curso, avalio os</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO (PPC):					
	B MATRIZ CURRICULAR DO CURSO:					
	C PLANOS DE ENSINO DAS DISCIPLINAS:					
	D DIRETRIZES CURRICULARES NACIONAIS PARA O CURSO:					

<b>seguintes tópicos como:</b>	
--------------------------------	--

<b>7. Percebo que tenho desenvolvido ao longo do curso as habilidades e competências previstas no projeto pedagógico (PPC) e nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN).</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>8. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:</b>	<b>OPÇÕES</b>	<b>1 ÓTIMO</b>	<b>2 BOM</b>	<b>3 REGULAR</b>	<b>4 RUIM</b>	<b>5 PÉSSIMO</b>
	A QUALIDADE DO MEU CURSO:					
	B CLAREZA E EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS DAS DISCIPLINAS:					
	C ORGANIZAÇÃO DO CONTEÚDO E METODOLOGIA PARA APRENDIZAGEM:					
	D QUALIDADE DO PROFISSIONAL FORMADO:					
	E DISCIPLINAS EAD DO MEU CURSO:					
	F EVENTOS ACADÊMICOS PROMOVIDOS PELO MEU CURSO:					
	G INTERDISCIPLINARIDADE ENTRE AS DISCIPLINAS DO MEU CURSO:					

<b>9. Em relação aos professores do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:</b>	<b>OPÇÕES</b>	<b>1 ÓTIMO</b>	<b>2 BOM</b>	<b>3 REGULAR</b>	<b>4 RUIM</b>	<b>5 PÉSSIMO</b>
	A QUALIDADE DAS AULAS:					
	B PONTUALIDADE:					
	C ASSIDUIDADE:					
	D DOMÍNIO DO CONTEÚDO:					
	E DIDÁTICA:					
	F QUALIFICAÇÃO (TITULAÇÃO):					
	G COMPROMETIMENTO COM A QUALIDADE DO CURSO:					

10. Sou incentivado a participar e desenvolver as seguintes atividades:	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A EXTENSÃO (SEMANAS ACADÊMICAS, EVENTOS CULTURAIS E CIENTÍFICOS, EMPRESA JÚNIOR, PROJETOS SOCIAIS E DE EXTENSÃO, VISITAS TÉCNICAS, ATIVIDADES EXTRA SALA, ETC)					
	B PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA:					
	C MONITORIA:					

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

- A comunicação dialógica com a sociedade.

11. Tenho o hábito de visitar o site e usar o APP da UB para me atualizar a respeito das informações institucionais:	OPÇÕES				
	1 Sempre				
	2 Quase Sempre				
	3 Eventualmente				
	4 Quase Nunca				
	5 Nunca				

12. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE DAS INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS:					
	B TEMPO DE RESPOSTA DA UB PARA E-MAILS, REQUERIMENTOS E QUESTIONAMENTOS:					
	C QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA (MURAI, QUADROS DE AVISO, CARTAZES E FAIXAS)					
	D QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO NO SITE E REDES SOCIAIS					

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

- Políticas de atendimento aos estudantes.

13. Em relação aos setores de atendimento para os	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A ATENDIMENTO DOS DOCENTES DO CURSO:					
	B ATENDIMENTO DO COORDENADOR DO CURSO:					
	C ATENDIMENTO DA DIREÇÃO DO CAMPUS:					

<b>alunos, avalio os seguintes tópicos como:</b>	<b>D</b> ATENDIMENTO DOS SUPERVISORES DE ESTÁGIO, PRECEPTORES, ORIENTADORES:
	<b>E</b> ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO DA UB:
	<b>F</b> ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA:
	<b>G</b> ATENDIMENTO DA SECRETARIA E CENTRAL DE CURSOS:
	<b>H</b> ATENDIMENTO DA CENTRAL DE RELACIONAMENTO AO ALUNO (CRA):
	<b>I</b> ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE COBRANÇAS:

<b>14. Em relação aos serviços de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	<b>A</b> NIVELAMENTO:					
	<b>B</b> NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO (NAPP):					
	<b>C</b> PORTAL DO ALUNO:					
	<b>D</b> AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA) DAS DISCIPLINAS EAD:					
	<b>E</b> OUVIDORIA:					
	<b>F</b> ACESSO A BOLSAS DE ESTUDO:					

#### EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

##### DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

<b>15. Acredito que a quantidade e qualidade dos docentes e funcionários técnico-administrativos atende às demandas dos alunos da UB:</b>	OPÇÕES
	<b>1</b> Concordo Totalmente
	<b>2</b> Concordo Parcialmente
	<b>3</b> Não Concordo nem Discordo
	<b>4</b> Discordo Parcialmente
	<b>5</b> Discordo Totalmente

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

<p><b>16. Tenho fácil acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, PDI, regimento interno, manual do aluno, documentação do curso, etc.) e às normas que estabelecem o funcionamento dos órgãos colegiados (Colegiado de Curso, Comissão Própria de Avaliação, Núcleo Docente Estruturante e órgãos colegiados superiores da UB):</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<p><b>17. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:</b></p>	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A COLEGIADO DE CURSO:					
	B COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA):					
	C ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES DA UB:					

<p><b>18. Percebo que as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas:</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
5 Nunca	

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

<p><b>19. Acredito que a UB tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados:</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

**DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
<p><b>20. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b></p>	<b>A QUALIDADE DAS SALAS DE AULA</b> (conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico):					
	<b>B EQUIPAMENTOS DE APOIO</b> (data-show, computador, som e outros equipamentos em geral utilizados nas aulas):					
	<b>C LABORATÓRIOS</b> (quanto a quantidade e qualidade de equipamentos, manutenção, limpeza e suporte técnico):					
	<b>D ACERVO DA BIBLIOTECA</b> (quantidade e qualidade do acervo de livros físicos e eletrônicos, periódicos e as bases de dados científicas da biblioteca física e virtual para o seu curso):					
	<b>E ESTRUTURA DA BIBLIOTECA</b> (espaço físico, iluminação, informatização dos serviços, guarda-volumes, manutenção e conforto térmico):					
	<b>F ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS NO CAMPUS QUE VOCÊ ESTUDA:</b>					
	<b>G INSTALAÇÕES GERAIS</b> (Banheiros, bebedouros, higiene e limpeza, espaços de convivência):					
	<b>H ESPAÇOS PARA SEMINÁRIOS, EVENTOS E EXPOSIÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS</b>					
	<b>I ACESSO A INTERNET E COMPUTADORES NA UB</b> (para a realização das atividades acadêmicas)					
	<b>J SEGURANÇA E SINALIZAÇÃO DO CAMPUS:</b>					



EIXO ADICIONAL – PANDEMIA

<b>21. Acredito que a UB tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade durante a pandemia:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**QUESTÃO FINAL: QUESTÃO ABERTA – “Contribua com sugestões de melhoria para a UB:”**

Observações: o preenchimento dessa questão é opcional e há um limite de 400 caracteres.

**QUESTIONÁRIO DA CPA - ALUNOS DO 100% EAD - 2023**

**EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 8 - 8-PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

<b>1. Pensando no planejamento e execução das atividades acadêmicas da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A ENSINO:					
	B PESQUISA:					
	C EXTENSÃO:					

<b>2. Percebo que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

<b>3. Acredito que a UB cumpre a sua missão institucional:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente
	6 Desconheço a missão da UB

<b>4. Conheço o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

<b>5. De modo geral, acredito que os cursos e atividades da UB têm um impacto social positivo, principalmente nas regiões onde atua:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades.

<b>6. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO (PPC):					
	B MATRIZ CURRICULAR DO CURSO:					
	C PLANOS DE ENSINO DAS DISCIPLINAS:					
	D DIRETRIZES CURRICULARES NACIONAIS PARA O CURSO:					

<b>do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:</b>	
--	--

<b>7. Percebo que tenho desenvolvido ao longo do curso as habilidades e competências previstas no projeto pedagógico (PPC) e nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN).</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>8. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A QUALIDADE DO MEU CURSO:					
	B CLAREZA E EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS DAS DISCIPLINAS:					
	C ORGANIZAÇÃO DO CONTEÚDO E METODOLOGIA PARA APRENDIZAGEM:					
	D QUALIDADE DO PROFISSIONAL FORMADO:					
	E CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS:					
	F EVENTOS ACADÊMICOS PROMOVIDOS PELO MEU CURSO:					
	G INTERDISCIPLINARIDADE ENTRE AS DISCIPLINAS DO MEU CURSO:					

<b>9. Em relação aos tutores do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A EMPENHO E DISPONIBILIDADE PARA SANAR DÚVIDAS:					
	B RESPOSTAS RÁPIDAS DOS TUTORES ÀS MENSAGENS DOS ALUNOS:					
	C INCENTIVO E ORIENTAÇÃO QUANTO AO PROGRESSO DOS ESTUDOS:					
	D DOMÍNIO DO CONTEÚDO:					
	E INFORMAÇÕES PRESTADAS AOS ALUNOS QUANTO AS DATAS E LOCAIS DE AVALIAÇÕES, BEM COMO OS FÓRUNS TEMÁTICOS E MURAL					
	F QUALIFICAÇÃO (TITULAÇÃO):					
	G COMPROMETIMENTO COM A QUALIDADE DO CURSO:					

<b>10. Sou incentivado a participar e desenvolver as seguintes atividades:</b>	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A EXTENSÃO (SEMANAS ACADÊMICAS, EVENTOS CULTURAIS E CIENTÍFICOS, EMPRESA JÚNIOR, PROJETOS SOCIAIS E DE EXTENSÃO, VISITAS TÉCNICAS, ATIVIDADES EXTRASSALA, ETC)					
	B PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA:					
	C MONITORIA:					

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

- A comunicação dialógica com a sociedade.

<b>11. Tenho o hábito de visitar o site e usar o APP da UB para me atualizar a respeito das informações institucionais:</b>	OPÇÕES
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
	5 Nunca

<b>12. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE DAS INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS:					
	B TEMPO DE RESPOSTA DA UB PARA E-MAILS, REQUERIMENTOS E QUESTIONAMENTOS:					
	C QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA (MURAI, QUADROS DE AVISO, CARTAZES E FAIXAS)					
	D QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO NO SITE E REDES SOCIAIS					

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

- Políticas de atendimento aos estudantes.

<b>13. Em relação aos setores de atendimento para os</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A ATENDIMENTO DOS TUTORES DO CURSO:					
	B ATENDIMENTO DO COORDENADOR DO CURSO:					
	C ATENDIMENTO NO POLO DE APOIO PRESENCIAL:					

<b>alunos, avalio os seguintes tópicos como:</b>	D ATENDIMENTO DOS SUPERVISORES DE ESTÁGIO E ORIENTADORES DE TCC:
	E ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO DA UB:
	F ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA:
	G ATENDIMENTO DA SECRETARIA E CENTRAL DE CURSOS:
	H ATENDIMENTO DA CENTRAL DE RELACIONAMENTO AO ALUNO (CRA):
	I ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE COBRANÇAS:

<b>14. Em relação aos serviços de atendimento para os alunos, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A NIVELAMENTO:					
	B NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO (NAPP):					
	C PORTAL DO ALUNO:					
	D AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA) DAS DISCIPLINAS EAD:					
	E OUVIDORIA:					
	F ACESSO A BOLSAS DE ESTUDO:					

#### EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

##### DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

<b>15. Acredito que a quantidade e qualidade dos tutores e funcionários técnico-administrativos atende às demandas dos alunos da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

<p><b>16. Tenho fácil acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, PDI, regimento interno, manual do aluno, documentação do curso, etc.) e às normas que estabelecem o funcionamento dos órgãos colegiados (Colegiado de Curso, Comissão Própria de Avaliação, Núcleo Docente Estruturante e órgãos colegiados superiores da UB):</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<p><b>17. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:</b></p>	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A COLEGIADO DE CURSO:					
	B COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA):					
	C ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES DA UB:					

<p><b>18. Percebo que as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas:</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
5 Nunca	

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

<b>19. Acredito que a UB tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e tutores, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

**DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
<b>20. Em relação a estrutura da UB no polo que utilizo, avalio os seguintes tópicos como:</b>	A LABORATÓRIOS (quanto a quantidade e qualidade de equipamentos, manutenção, limpeza e suporte técnico):					
	B ACERVO DA BIBLIOTECA (quantidade e qualidade do acervo de livros físicos e eletrônicos, periódicos e as bases de dados científicas da biblioteca física e virtual para o seu curso):					
	C ESTRUTURA DA BIBLIOTECA (espaço físico, iluminação, informatização dos serviços, guarda-volumes, manutenção e conforto térmico):					
	D ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS NO CAMPUS QUE VOCÊ ESTUDA:					
	E INSTALAÇÕES GERAIS (Banheiros, bebedouros, higiene e limpeza, espaços de convivência):					
	F ESPAÇOS PARA SEMINÁRIOS, EVENTOS E EXPOSIÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS					
	G ACESSO A INTERNET E COMPUTADORES NA UB (para a realização das atividades acadêmicas)					
	H SEGURANÇA E SINALIZAÇÃO DO POLO:					



EIXO ADICIONAL – PANDEMIA

<b>21. Acredito que a UB tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade durante a pandemia:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**QUESTÃO FINAL: QUESTÃO ABERTA – “Contribua com sugestões de melhoria para a UB:”**

Observações: o preenchimento dessa questão é opcional e há um limite de 400 caracteres.

**QUESTIONÁRIO DA CPA – PROFESSORES/TUTORES - 2023**

OBS: As questões em **AZUL** são gerais e devem ser respondidas uma única vez, em questionário separado. As questões em **PRETO** são específicas para cada curso que o professor/tutor está vinculado e precisam ser respondidas em cada um dos vínculos desse professor/tutor.

**EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 8 - 8-PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

<b>1. Pensando no planejamento e execução das atividades acadêmicas da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A ENSINO:					
	B PESQUISA:					
	C EXTENSÃO:					

<b>2. Percebo que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

<b>3. Tenho acesso aos relatórios da CPA e acredito que as informações apresentadas são úteis para a gestão do curso:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

<b>4. Os planos de ações no curso foram elaborados e realizados a partir dos relatórios da CPA:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente

	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

<b>5. Acredito que a UB cumpre a sua missão institucional:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente
6 Desconheço a missão da UB	

<b>6. Conheço o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>7. O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB está adequado e está sendo aplicado:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

<p><b>8. De modo geral, acredito que os cursos e atividades da UB têm um impacto social positivo, principalmente nas regiões onde atua:</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<p><b>9. Acredito que a UB, na realização as suas atividades, está contribuindo para a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural:</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

### EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades.

<p><b>10. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:</b></p>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO (PPC):					
	B MATRIZ CURRICULAR DO CURSO:					
	C PLANOS DE ENSINO DAS DISCIPLINAS:					
	D DIRETRIZES CURRICULARES NACIONAIS PARA O CURSO:					
	E DOCUMENTAÇÃO DO CURSO (ATAS DE REUNIÃO, PROJETOS E PROGRAMAS DE PESQUISA E EXTENSÃO etc.)					
	F RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES DO CURSO (ENADE, AVALIAÇÕES DO MEC/INEP DE RECONHECIMENTO E RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO)					

<b>11. Percebo que meus alunos estão desenvolvendo ao longo do curso as habilidades e competências previstas no projeto pedagógico (PPC) e nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN):</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>12. A matriz curricular atende aos objetivos e o perfil do egresso definidos no PPC:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>13. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A QUALIDADE DO MEU CURSO:					
	B CLAREZA E EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS DAS DISCIPLINAS:					
	C ORGANIZAÇÃO DO CONTEÚDO E METODOLOGIA PARA APRENDIZAGEM:					
	D QUALIDADE DO PROFISSIONAL FORMADO:					
	E DISCIPLINAS EAD DO MEU CURSO:					
	F EVENTOS ACADÊMICOS PROMOVIDOS PELO MEU CURSO:					
	G INTERDISCIPLINARIDADE ENTRE AS DISCIPLINAS DO MEU CURSO:					

<b>14. Eu incentivo os meus alunos a participar e desenvolver as seguintes atividades:</b>	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A EXTENSÃO (SEMANAS ACADÊMICAS, EVENTOS CULTURAIS E CIENTÍFICOS, EMPRESA JÚNIOR, PROJETOS SOCIAIS E DE EXTENSÃO, VISITAS TÉCNICAS, ATIVIDADES EXTRASSALA, ETC)					
	B PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA:					
C MONITORIA:						

<b>15. Participei ou participo de algum projeto de pesquisa e extensão da UB:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
5 Nunca	

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

- A comunicação dialógica com a sociedade.

<b>16. Tenho o hábito de visitar o site e usar o APP da UB para me atualizar a respeito das informações institucionais:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
5 Nunca	

<b>17. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	<b>OPÇÕES</b>	<b>1 ÓTIMO</b>	<b>2 BOM</b>	<b>3 REGULAR</b>	<b>4 RUIM</b>	<b>5 PÉSSIMO</b>
	<b>A COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE DAS INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS:</b>					
	<b>B TEMPO DE RESPOSTA DA UB PARA E-MAILS, REQUERIMENTOS E QUESTIONAMENTOS:</b>					
	<b>C QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA (MURAI, QUADROS DE AVISO, CARTAZES E FAIXAS)</b>					
<b>D QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO NO SITE E REDES SOCIAIS</b>						

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

- Políticas de atendimento aos estudantes.

Essa dimensão é mais aplicável aos discentes. Porém, fizemos uma questão que trata do atendimento aos docentes para permitir uma análise mais completa.

	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
<b>18. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os docentes, avalio os seguintes tópicos como:</b>	A ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL DA UB:					
	B ATENDIMENTO DA SECRETARIA:					
	C ATENDIMENTO DA CENTRAL DE CURSOS:					
	D ATENDIMENTO DO RH:					
	E ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA:					
	F ATENDIMENTO DA EQUIPE DE TI:					
	G ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO E DISPONIBILIDADE DE RECURSOS (EQUIPAMENTOS AUDIOVISUAIS, COMPUTADORES, ETC):					
	H ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO ESPECÍFICO QUE ATUA NOS LABORATÓRIOS DO CURSO EM QUE ATUO:					
	I FUNCIONAMENTO DO PORTAL DO PROFESSOR / RM:					
	J FUNCIONAMENTO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA):					
	K ATENDIMENTO DO NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO (NAPP):					

#### EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

##### DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

<b>19. Acredito que a quantidade e qualidade dos docentes e funcionários técnico-administrativos atende às demandas dos alunos da UB:</b>	<b>OPÇÕES</b>	
	1	Concordo Totalmente
	2	Concordo Parcialmente
	3	Não Concordo nem Discordo
	4	Discordo Parcialmente
	5	Discordo Totalmente

<b>20. A UB tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários técnico-administrativos e docentes:</b>	<b>OPÇÕES</b>	
	1	Concordo Totalmente
	2	Concordo Parcialmente
	3	Não Concordo nem Discordo
	4	Discordo Parcialmente
	5	Discordo Totalmente

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

<p><b>21. Tenho fácil acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, PDI, regimento interno, manual do aluno, documentação do curso, etc.) e às normas que estabelecem o funcionamento dos órgãos colegiados (Colegiado de Curso, Comissão Própria de Avaliação, Núcleo Docente Estruturante e órgãos colegiados superiores da UB):</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<p><b>22. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:</b></p>	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A COLEGIADO DE CURSO:					
	B COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA):					
	C NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE (NDE):					
	D ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES DA UB:					

<p><b>23. Percebo que as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas:</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
5 Nunca	

	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
<b>24. Em relação a coordenação de curso, avalio os seguintes tópicos como:</b>	<b>A</b> A COORDENAÇÃO DE CURSO ESTÁ DISPONÍVEL PARA ATENDIMENTO DOS DOCENTES:					
	<b>B</b> A ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO APRESENTA POSTURA ÉTICA E PROFISSIONAL EM RELAÇÃO AOS DOCENTES:					
	<b>C</b> A COORDENAÇÃO DE CURSO É COMPROMETIDA COM O PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM E A QUALIDADE DO CURSO:					
	<b>D</b> A COORDENAÇÃO DE CURSO PLANEJA AS ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO DO CURSO EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS E DIRETRIZES:					
	<b>E</b> A COORDENAÇÃO DE CURSO ORGANIZA E REALIZA AS REUNIÕES DO COLEGIADO DE CURSO E DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE:					
	<b>F</b> TENHO ACESSO À COORDENAÇÃO DE CURSO PARA APRESENTAR PROBLEMAS ESPECÍFICOS E OBTER RESPOSTAS:					
	<b>G</b> A COORDENAÇÃO DE CURSO ADOTA ESTRATÉGIAS VISANDO A ANTECIPAR SOLUÇÕES PARA PROBLEMAS POTENCIAIS DO CURSO:					
	<b>H</b> A COORDENAÇÃO DE CURSO LIDERA OS PROCESSOS DE PREPARAÇÃO DOS ALUNOS PARA O ENADE E EXAMES PROFISSIONAIS (QUANDO APLICÁVEL):					

	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
<b>25. Em relação a Direção do Campus, avalio os seguintes tópicos como:</b>	<b>A</b> A DIREÇÃO DO CAMPUS ESTÁ DISPONÍVEL PARA ATENDIMENTO DOS DOCENTES:					
	<b>B</b> TENHO ACESSO À DIREÇÃO DO CAMPUS PARA APRESENTAR PROBLEMAS ESPECÍFICOS E OBTER RESPOSTAS:					
	<b>C</b> A DIREÇÃO DO CAMPUS ADOTA ESTRATÉGIAS VISANDO A ANTECIPAR SOLUÇÕES PARA PROBLEMAS POTENCIAIS DO CAMPUS:					

#### EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

##### DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

<p><b>26. Acredito que a UB tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados:</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

**DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
<p><b>27. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b></p>	A QUALIDADE DAS SALAS DE AULA (conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico):					
	B EQUIPAMENTOS DE APOIO (Datashow, computador, som e outros equipamentos em geral utilizados nas aulas):					
	C LABORATÓRIOS (quanto a quantidade e qualidade de equipamentos, manutenção, limpeza e suporte técnico):					
	D ACERVO DA BIBLIOTECA (quantidade e qualidade do acervo de livros físicos e eletrônicos, periódicos e as bases de dados científicas da biblioteca física e virtual para o seu curso):					
	E ESTRUTURA DA BIBLIOTECA (espaço físico, iluminação, informatização dos serviços, guarda-volumes, manutenção e conforto térmico):					
	F ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS NO CAMPUS QUE VOCÊ ATUA:					
	G INSTALAÇÕES GERAIS (Banheiros, bebedouros, higiene e limpeza, espaços de convivência):					
	H ESPAÇOS PARA SEMINÁRIOS, EVENTOS E EXPOSIÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS					
	I ACESSO A INTERNET E COMPUTADORES NA UB (para a realização das atividades acadêmicas)					
	J SEGURANÇA E SINALIZAÇÃO DO CAMPUS:					



EIXO ADICIONAL – PANDEMIA

<b>28. Acredito que a UB tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade durante a pandemia:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

OBS: manter somente essa questão da dimensão pandemia (com a numeração reordenada para 28).

**QUESTÃO FINAL: QUESTÃO ABERTA – “Contribua com sugestões de melhoria para a UB:”**

Observações: o preenchimento dessa questão é opcional e há um limite de 400 caracteres. Além disso, ela está disponível tanto no questionário de questões gerais da UB quanto nos questionários para cada um dos cursos que o docente possui vínculo.

**QUESTIONÁRIO DA CPA - COORDENADORES - 2023**

**EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 8 - 8-PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

<b>1. Como coordenador, percebo que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>2. Tenho acesso aos relatórios da CPA e acredito que as informações apresentadas são úteis para a gestão do curso:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>3. Os planos de ações no curso foram elaborados e realizados a partir dos relatórios da CPA:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

<b>4. Acredito que a UB cumpre a sua missão institucional:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente
6 Desconheço a missão da UB	

<b>5. O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB está adequado e está sendo aplicado:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

## EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

<b>6. Como coordenador, acredito que os cursos e atividades da UB têm um impacto social positivo, principalmente nas regiões onde atua:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>7. Acredito que a UB, na realização as suas atividades, está contribuindo para a inclusão</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
2 Concordo Parcialmente	

<b>social, o desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural:</b>	<b>3</b> Não Concordo nem Discordo
	<b>4</b> Discordo Parcialmente
	<b>5</b> Discordo Totalmente

### EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades.

<b>8. Acredito que a carga horária destinada à coordenação do meu curso é satisfatória:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	<b>1</b> Concordo Totalmente
	<b>2</b> Concordo Parcialmente
	<b>3</b> Não Concordo nem Discordo
	<b>4</b> Discordo Parcialmente
	<b>5</b> Discordo Totalmente

<b>9. Acredito que o corpo docente está comprometido com a qualidade do curso:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	<b>1</b> Concordo Totalmente
	<b>2</b> Concordo Parcialmente
	<b>3</b> Não Concordo nem Discordo
	<b>4</b> Discordo Parcialmente
	<b>5</b> Discordo Totalmente

<b>10. Percebo que meus alunos estão desenvolvendo ao longo do curso as habilidades e competências previstas no projeto pedagógico (PPC) e nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN):</b>	<b>OPÇÕES</b>
	<b>1</b> Concordo Totalmente
	<b>2</b> Concordo Parcialmente
	<b>3</b> Não Concordo nem Discordo
	<b>4</b> Discordo Parcialmente
	<b>5</b> Discordo Totalmente

<b>11. Acredito que a matriz curricular atende aos objetivos e o perfil do egresso definidos no PPC:</b>	OPÇÕES	
	1	Concordo Totalmente
	2	Concordo Parcialmente
	3	Não Concordo nem Discordo
	4	Discordo Parcialmente
	5	Discordo Totalmente

<b>12. Eu incentivo os meus docentes e alunos a participar e desenvolver as seguintes atividades:</b>	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A EXTENSÃO (SEMANAS ACADÊMICAS, EVENTOS CULTURAIS E CIENTÍFICOS, EMPRESA JÚNIOR, PROJETOS SOCIAIS E DE EXTENSÃO, VISITAS TÉCNICAS, ATIVIDADES EXTRA SALA, ETC)					
	B PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA:					
	C MONITORIA:					

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

- A comunicação dialógica com a sociedade.

<b>13. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE DAS INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS:					
	B TEMPO DE RESPOSTA DA UB PARA E-MAILS, REQUERIMENTOS E QUESTIONAMENTOS:					
	C QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA (MURAI, QUADROS DE AVISO, CARTAZES E FAIXAS)					
	D QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO NO SITE E REDES SOCIAIS					

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

- Políticas de atendimento aos estudantes.

Essa dimensão é mais aplicável aos discentes. Porém, fizemos uma questão que trata do atendimento aos docentes para permitir uma análise mais completa.

	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
<b>14. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os coordenadores, avalio os seguintes tópicos como:</b>	A ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL DA UB:					
	B ATENDIMENTO DA SECRETARIA:					
	C ATENDIMENTO DA CENTRAL DE CURSOS:					
	D ATENDIMENTO DO RH:					
	E ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA:					
	F ATENDIMENTO DA EQUIPE DE TI:					
	G ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO E DISPONIBILIDADE DE RECURSOS (EQUIPAMENTOS AUDIOVISUAIS, COMPUTADORES, ETC):					
	H ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO ESPECÍFICO QUE ATUA NOS LABORATÓRIOS DO CURSO EM QUE ATUO:					
	I FUNCIONAMENTO DO PORTAL DO PROFESSOR / RM:					
	J FUNCIONAMENTO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA):					
	K ATENDIMENTO DO NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO (NAPP):					
	L atendimento às demandas dos seus alunos pela Equipe de Ensino a Distância da UB:					

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL**

- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

<b>15. Acredito que a quantidade e qualidade dos docentes e funcionários técnico-administrativos atende às demandas dos alunos da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

<b>16. A UB tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários técnico-administrativos, docentes e coordenadores:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

<b>17. Recebo informações e suporte para as minhas atividades de coordenação na UB:</b>	OPÇÕES
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
	5 Nunca

<b>18. Percebo que minhas posições/reivindicações como coordenador são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:</b>	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA):					
	B ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES DA UB:					

<b>19. Percebo que as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas:</b>	OPÇÕES
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
	5 Nunca

<b>20. A direção do campus atende as minhas demandas de coordenação de maneira adequada:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
	5 Nunca

#### EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

#### DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

<b>21. Acredito que a UB tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos, docentes e coordenadores, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

<b>22. A UB demonstra possuir sustentabilidade financeira:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

<b>23. Acredito que a receita gerada pela UB gera retorno para a própria instituição e para a melhoria da qualidade dos cursos:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
5 Nunca	

<b>24. Acredito que discentes possuem condições financeiras para honrar com as parcelas do semestre (investimento semestral), sem contar com alguma modalidade de bolsa:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

**DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

<b>25. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	<b>A QUALIDADE DAS SALAS DE AULA</b> (conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico):					
	<b>B EQUIPAMENTOS DE APOIO</b> (Datashow, computador, som e outros equipamentos em geral utilizados nas aulas):					
	<b>C LABORATÓRIOS</b> (quanto a quantidade e qualidade de equipamentos, manutenção, limpeza e suporte técnico):					
	<b>D ACERVO DA BIBLIOTECA</b> (quantidade e qualidade do acervo de livros físicos e eletrônicos, periódicos e as bases de dados científicas da biblioteca física e virtual para o seu curso):					
	<b>E ESTRUTURA DA BIBLIOTECA</b> (espaço físico, iluminação, informatização dos serviços, guarda-volumes, manutenção e conforto térmico):					
	<b>F ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS NO CAMPUS QUE VOCÊ ATUA:</b>					
	<b>G INSTALAÇÕES GERAIS</b> (Banheiros, bebedouros, higiene e limpeza, espaços de convivência):					
<b>H ESPAÇOS PARA SEMINÁRIOS, EVENTOS E EXPOSIÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS</b>						

	I ACESSO A INTERNET E COMPUTADORES NA UB (para a realização das atividades acadêmicas)
	J SEGURANÇA E SINALIZAÇÃO DO CAMPUS:
	K Infraestrutura oferecida ao desenvolvimento das atividades relativas à coordenação de curso:
	L Recursos tecnológicos disponíveis para suas atividades de coordenação:
	M Informações oferecidas pelo sistema RM para gestão do seu curso:
	N Recursos humanos disponíveis ao suporte de suas atividades de coordenação estão?

#### EIXO ADICIONAL – PANDEMIA

<b>26. Acredito que a UB tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade durante a pandemia:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**QUESTÃO FINAL: QUESTÃO ABERTA – “Contribua com sugestões de melhoria para a UB:”**

Observações: o preenchimento dessa questão é opcional e há um limite de 400 caracteres.

**QUESTIONÁRIO DA CPA - COLABORADORES - 2023**

**EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 8 - 8-PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

<b>1. Percebo que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

<b>2. Acredito que a UB cumpre a sua missão institucional:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente
6 Desconheço a missão da UB	

<b>3. Conheço o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>4. O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB está adequado e está sendo aplicado:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

## EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

<b>5. De modo geral, acredito que os cursos e atividades da UB têm um impacto social positivo, principalmente nas regiões onde atua:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

## EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

### DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades.

<b>6. Participei ou participo de algum projeto extensão da UB:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
5 Nunca	

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

- A comunicação dialógica com a sociedade.

<b>7. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE DAS INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS:					
	B TEMPO DE RESPOSTA DA UB PARA E-MAILS, REQUERIMENTOS E QUESTIONAMENTOS DOS FUNCIONÁRIOS:					
	C QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA (MURAIS, QUADROS DE AVISO, CARTAZES E FAIXAS)					
	D QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO NO SITE E REDES SOCIAIS					

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

- Políticas de atendimento aos estudantes.

Essa dimensão é mais aplicável aos discentes. Porém, fizemos uma questão que trata do atendimento aos colaboradores para permitir uma análise mais completa.

<b>8. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os colaboradores, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL DA UB:					
	B ATENDIMENTO DO RH:					
	C ATENDIMENTO DA EQUIPE DE TI:					
	D ATENDIMENTO DO NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO (NAPP):					

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL**

- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

<b>9. Acredito que a quantidade e qualidade dos funcionários técnico-administrativos atende às demandas dos alunos da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

<b>10. A UB tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários técnico-administrativos e docentes:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

<b>11. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:</b>	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA):					
B ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES DA UB:						

<b>12. Percebo que as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas:</b>	OPÇÕES
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
5 Nunca	

<b>13. Avaliando os meus relacionamentos profissionais dentro da UB:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A COLEGAS:					
	B SUPERIORES:					
	C AMBIENTE DE TRABALHO:					
	D DIREÇÃO:					
	E ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE MINHAS FUNÇÕES ESPECÍFICAS, OFERECIDAS PELA UB:					
	F DOCENTES:					
	G ALUNOS:					

<b>14. Em relação a Direção do Campus, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A A DIREÇÃO DO CAMPUS ESTÁ DISPONÍVEL PARA ATENDIMENTO DOS COLABORADORES:					
	B TENHO ACESSO À DIREÇÃO DO CAMPUS PARA APRESENTAR PROBLEMAS ESPECÍFICOS E OBTER RESPOSTAS:					
	C A DIREÇÃO DO CAMPUS ADOTA ESTRATÉGIAS VISANDO A ANTECIPAR SOLUÇÕES PARA PROBLEMAS POTENCIAIS DO CAMPUS:					

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

<b>15. Acredito que a UB tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

**DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
<b>16. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	A ADMINISTRAÇÃO DO CAMPUS:					
	B PRESERVAÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA DO SEU SETOR (ELÉTRICA, HIDRÁULICA, ACÚSTICA, REDE PARA COMPUTADORES, PINTURA, PORTAS E JANELAS, ESTRUTURA GERAL)					
	C ILUMINAÇÃO ADEQUADA PARA O SEU TRABALHO:					
	D VENTILAÇÃO E CONFORTO TÉRMICO ADEQUADOS PARA O SEU TRABALHO:					
	E PREVENÇÃO E SEGURANÇA DO TRABALHO:					
	F HIGIENE E LIMPEZA					
	G ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS NO CAMPUS QUE VOCÊ ATUA:					
	H BANHEIROS E BEBEDOUROS:					
	I ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA, ESPAÇOS PARA SEMINÁRIOS, EVENTOS E EXPOSIÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS:					
	J ACESSO A INTERNET E COMPUTADORES NA UB (para a realização das atividades dos funcionários técnico-administrativos)					
	K SEGURANÇA E SINALIZAÇÃO DO CAMPUS:					



**EIXO ADICIONAL – PANDEMIA**

<b>17. Acredito que a UB tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade durante a pandemia:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**QUESTÃO FINAL: QUESTÃO ABERTA – “Contribua com sugestões de melhoria para a UB:”**

Observações: o preenchimento dessa questão é opcional e há um limite de 400 caracteres.

**QUESTIONÁRIO DA CPA - ALUNOS DA PÓS-GRADUAÇÃO - 2023**

**EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 8 - 8-PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.

<b>1. Pensando no planejamento e execução das atividades acadêmicas da pós-graduação da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A ENSINO:					
	B PESQUISA:					
	C EXTENSÃO:					

<b>2. Percebo que a auto avaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades da pós-graduação da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

<b>3. Acredito que a UB cumpre a sua missão institucional:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente
6 Desconheço a missão da UB	

<b>4. Conheço o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

<b>5. De modo geral, acredito que os cursos e atividades da pós-graduação da UB têm um impacto social positivo, principalmente nas regiões onde atua:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades.

<b>6. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações do meu curso de pós-</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A REGIMENTO INTERNO DO CURSO:					
	B MATRIZ E ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO:					
	C PLANOS DE ENSINO DAS DISCIPLINAS:					
	D NORMAS MEC/CAPES PARA O CURSO:					

<b>graduação, avalio os seguintes tópicos como:</b>	
---	--

<b>7. Percebo que tenho desenvolvido ao longo do curso de pós-graduação as habilidades e competências previstas no regulamento do curso e nas normas MEC/CAPES.</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>8. Em relação ao meu curso de pós-graduação, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A QUALIDADE DO MEU CURSO:					
	B CLAREZA E EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS DAS DISCIPLINAS:					
	C ORGANIZAÇÃO DO CONTEÚDO E METODOLOGIA PARA APRENDIZAGEM:					
	D QUALIDADE DO PROFISSIONAL FORMADO:					
	E EMENTAS DAS DISCIPLINAS DO MEU CURSO:					
	F EVENTOS ACADÊMICOS PROMOVIDOS PELO MEU CURSO:					
	G INTERDISCIPLINARIDADE ENTRE AS DISCIPLINAS DO MEU CURSO:					

<b>9. Em relação aos professores do meu curso de pós-graduação, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A QUALIDADE DAS AULAS:					
	B PONTUALIDADE:					
	C ASSIDUIDADE:					
	D DOMÍNIO DO CONTEÚDO:					
	E DIDÁTICA:					
	F QUALIFICAÇÃO (TITULAÇÃO):					
	G COMPROMETIMENTO COM A QUALIDADE DO CURSO:					

10. Sou incentivado a participar e desenvolver as seguintes atividades:	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A EXTENSÃO (EVENTOS CULTURAIS E CIENTÍFICOS, EMPRESA JÚNIOR, PROJETOS SOCIAIS E DE EXTENSÃO, VISITAS TÉCNICAS, ATIVIDADES EXTRA SALA, ETC)					
	B PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA:					
	C ESTÁGIO DOCÊNCIA (para os programas <i>stricto sensu</i> acadêmicos):					

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

- A comunicação dialógica com a sociedade.

11. Tenho o hábito de visitar o site e o APP da UB para me atualizar a respeito das informações institucionais:	OPÇÕES				
	1 Sempre				
	2 Quase Sempre				
	3 Eventualmente				
	4 Quase Nunca				
	5 Nunca				

12. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE DAS INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS:					
	B TEMPO DE RESPOSTA DA UB PARA E-MAILS, REQUERIMENTOS E QUESTIONAMENTOS:					
	C QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA (MURAI, QUADROS DE AVISO, CARTAZES E FAIXAS)					
	D QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO NO SITE E REDES SOCIAIS					

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

- Políticas de atendimento aos estudantes.

13. Em relação aos setores de atendimento para os	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A ATENDIMENTO DOS DOCENTES DO CURSO:					
	B ATENDIMENTO DO COORDENADOR DO CURSO:					
	C ATENDIMENTO DA DIREÇÃO DO CAMPUS:					

<b>alunos da pós-graduação, avalio os seguintes tópicos como:</b>	<b>D ATENDIMENTO DOS ORIENTADORES:</b>
	<b>E ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO DA UB:</b>
	<b>F ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA:</b>
	<b>G ATENDIMENTO DA SECRETARIA:</b>
	<b>H ATENDIMENTO DA CENTRAL DE RELACIONAMENTO AO ALUNO (CRA):</b>
	<b>I ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE COBRANÇAS:</b>

<b>14. Em relação aos serviços de atendimento para os alunos de pós-graduação, avalio os seguintes tópicos como:</b>	<b>OPÇÕES</b>	<b>1 ÓTIMO</b>	<b>2 BOM</b>	<b>3 REGULAR</b>	<b>4 RUIM</b>	<b>5 PÉSSIMO</b>
	<b>A NIVELAMENTO:</b>					
	<b>B NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO (NAPP):</b>					
	<b>C PORTAL DO ALUNO:</b>					
	<b>E OUVIDORIA:</b>					
	<b>F ACESSO A BOLSAS DE ESTUDO:</b>					

#### **EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

##### **DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL**

- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

<b>15. Acredito que a quantidade e qualidade dos docentes e funcionários técnico-administrativos da pós-graduação atende às demandas dos alunos da UB:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	<b>1</b> Concordo Totalmente
	<b>2</b> Concordo Parcialmente
	<b>3</b> Não Concordo nem Discordo
	<b>4</b> Discordo Parcialmente
	<b>5</b> Discordo Totalmente

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

<p><b>16. Tenho fácil acesso e conhecimento às normas institucionais (Regimento geral, PDI, regimento interno, manual do aluno, documentação do curso, etc.) e às normas institucionais que estabelecem o funcionamento dos órgãos colegiados (Colegiado de Curso, Comissão Própria de Avaliação, órgãos colegiados superiores da UB):</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<p><b>17. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:</b></p>	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A COLEGIADO DE CURSO:					
	B COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA):					
	C ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES DA UB:					

<p><b>18. Percebo que as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas:</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
5 Nunca	

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

<b>19. Acredito que a UB tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

**DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

<b>20. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	<b>OPÇÕES</b>	<b>1 ÓTIMO</b>	<b>2 BOM</b>	<b>3 REGULAR</b>	<b>4 RUIM</b>	<b>5 PÉSSIMO</b>
	<b>A QUALIDADE DAS SALAS DE AULA</b> (conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico):					
	<b>B EQUIPAMENTOS DE APOIO</b> (data-show, computador, som e outros equipamentos em geral utilizados nas aulas):					
	<b>C LABORATÓRIOS</b> (quanto a quantidade e qualidade de equipamentos, manutenção, limpeza e suporte técnico):					
	<b>D ACERVO DA BIBLIOTECA</b> (quantidade e qualidade do acervo de livros físicos e eletrônicos, periódicos e as bases de dados científicas da biblioteca física e virtual para o seu curso):					
	<b>E ESTRUTURA DA BIBLIOTECA</b> (espaço físico, iluminação, informatização dos serviços, guarda-volumes, manutenção e conforto térmico):					
	<b>F ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS NO CAMPUS QUE VOCÊ ESTUDA:</b>					
	<b>G INSTALAÇÕES GERAIS</b> (Banheiros, bebedouros, higiene e limpeza, espaços de convivência):					
	<b>H ESPAÇOS PARA SEMINÁRIOS, EVENTOS E EXPOSIÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS</b>					
	<b>I ACESSO A INTERNET E COMPUTADORES NA UB</b> (para a realização das atividades acadêmicas)					
<b>J SEGURANÇA E SINALIZAÇÃO DO CAMPUS:</b>						



**EIXO ADICIONAL – PANDEMIA**

<b>21. Acredito que a UB tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade durante a pandemia:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**QUESTÃO FINAL: QUESTÃO ABERTA – “Contribua com sugestões de melhoria para a UB:”**

Observações: o preenchimento dessa questão é opcional e há um limite de 400 caracteres.

**QUESTIONÁRIO DA CPA – PROFESSORES DA PÓS-GRADUAÇÃO - 2023**

OBS: As questões em **AZUL** são gerais e devem ser respondidas uma única vez, em questionário separado. As questões em **PRETO** são específicas para cada curso que o professor/tutor está vinculado e precisam ser respondidas em cada um dos vínculos desse professor/tutor.

**EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 8 - 8-PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

<b>1. Pensando no planejamento e execução das atividades acadêmicas da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A ENSINO:					
	B PESQUISA:					
	C EXTENSÃO:					

<b>2. Percebo que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

<b>3. Tenho acesso aos relatórios da CPA e acredito que as informações apresentadas são úteis para a gestão do curso:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

<b>4. Os planos de ações no curso foram elaborados e realizados a partir dos relatórios da CPA:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente

	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

**EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

<b>5. Acredito que a UB cumpre a sua missão institucional:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente
6 Desconheço a missão da UB	

<b>6. Conheço o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>7. O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB está adequado e está sendo aplicado:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

<p><b>8. De modo geral, acredito que os cursos e atividades da UB têm um impacto social positivo, principalmente nas regiões onde atua:</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<p><b>9. Acredito que a UB, na realização de suas atividades, está contribuindo para a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural:</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

### EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades.

<p><b>10. Em relação ao meu acesso e conhecimento das informações do meu curso, avalio os seguintes tópicos como:</b></p>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO:					
	B MATRIZ E ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO:					
	C PLANOS DE ENSINO DAS DISCIPLINAS:					
	D NORMAS MEC/CAPES PARA O CURSO:					
	E DOCUMENTAÇÃO DO CURSO (ATAS DE REUNIÃO, PROJETOS E PROGRAMAS DE PESQUISA E EXTENSÃO etc.)					
	F RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES DO CURSO (MEC/CAPES)					

<b>11. Percebo que meus alunos estão desenvolvendo ao longo do curso as habilidades e competências previstas no projeto pedagógico estabelecidos pelas normas MEC/CAPES:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>12. A matriz e estrutura curricular atende aos objetivos e o perfil do egresso definidos no Regimento interno do curso e Regulamento da pós-graduação:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>13. Em relação ao meu curso, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A QUALIDADE DO MEU CURSO:					
	B CLAREZA E EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS DAS DISCIPLINAS:					
	C ORGANIZAÇÃO DO CONTEÚDO E METODOLOGIA PARA APRENDIZAGEM:					
	D QUALIDADE DO PROFISSIONAL FORMADO:					
	E EMENTA DA DISCIPLINA:					
	F EVENTOS ACADÊMICOS PROMOVIDOS PELO MEU CURSO:					
	G INTERDISCIPLINARIDADE ENTRE AS DISCIPLINAS DO MEU CURSO:					

<b>14. Eu incentivo os meus alunos a participar e desenvolver as seguintes atividades:</b>	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A EXTENSÃO (SEMANAS ACADÊMICAS, EVENTOS CULTURAIS E CIENTÍFICOS, EMPRESA JÚNIOR, PROJETOS SOCIAIS E DE EXTENSÃO, VISITAS TÉCNICAS, ATIVIDADES EXTRASSALA, ETC)					
	B PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA:					
C ESTÁGIO DOCÊNCIA (para os programas <i>stricto sensu</i> acadêmicos):						

<b>15. Participei ou participo de algum projeto de pesquisa e extensão da UB:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
	5 Nunca

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

- A comunicação dialógica com a sociedade.

<b>16. Tenho o hábito de visitar o site e APP da UB para me atualizar a respeito das informações institucionais:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
	5 Nunca

<b>17. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
	A COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE DAS INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS:					
	B TEMPO DE RESPOSTA DA UB PARA E-MAILS, REQUERIMENTOS E QUESTIONAMENTOS:					
	C QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA (MURAI, QUADROS DE AVISO, CARTAZES E FAIXAS)					
D QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO NO SITE E REDES SOCIAIS						

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

- Políticas de atendimento aos estudantes.

Essa dimensão é mais aplicável aos discentes. Porém, fizemos uma questão que trata do atendimento aos docentes para permitir uma análise mais completa.

	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
<b>18. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os docentes, avalio os seguintes tópicos como:</b>	A ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL DA UB:					
	B ATENDIMENTO DA SECRETARIA:					
	C ATENDIMENTO DA CENTRAL DE CURSOS:					
	D ATENDIMENTO DO RH:					
	E ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA:					
	F ATENDIMENTO DA EQUIPE DE TI:					
	G ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO E DISPONIBILIDADE DE RECURSOS (EQUIPAMENTOS AUDIOVISUAIS, COMPUTADORES, ETC):					
	H ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO ESPECÍFICO QUE ATUA NOS LABORATÓRIOS DO CURSO EM QUE ATUO:					
	I FUNCIONAMENTO DO PORTAL DO PROFESSOR / RM:					
	J FUNCIONAMENTO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA):					
	K ATENDIMENTO DO NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO (NAPP):					

#### EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

##### DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

<b>19. Acredito que a quantidade e qualidade dos docentes e funcionários técnico-administrativos atende às demandas dos alunos da UB:</b>	<b>OPÇÕES</b>	
	1	Concordo Totalmente
	2	Concordo Parcialmente
	3	Não Concordo nem Discordo
	4	Discordo Parcialmente
	5	Discordo Totalmente

<b>20. A UB tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários técnico-administrativos e docentes:</b>	<b>OPÇÕES</b>	
	1	Concordo Totalmente
	2	Concordo Parcialmente
	3	Não Concordo nem Discordo
	4	Discordo Parcialmente
	5	Discordo Totalmente

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

<p><b>21. Tenho fácil acesso e conhecimento às normas institucionais (Regimento geral, PDI, regimento interno, manual do aluno, documentação do curso, etc.) e às normas institucionais que estabelecem o funcionamento dos órgãos colegiados (Colegiado de Curso, Comissão Própria de Avaliação, órgãos colegiados superiores da UB):</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<p><b>22. Percebo que minhas posições/reivindicações são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:</b></p>	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A COLEGIADO DE CURSO:					
	B COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA):					
	D ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES DA UB:					

<p><b>23. Percebo que as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas:</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
5 Nunca	

	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
<p><b>24. Em relação a coordenação de curso, avalio os seguintes tópicos como:</b></p>	A A COORDENAÇÃO DE CURSO ESTÁ DISPONÍVEL PARA ATENDIMENTO DOS DOCENTES:					
	B A ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO APRESENTA POSTURA ÉTICA E PROFISSIONAL EM RELAÇÃO AOS DOCENTES:					
	C A COORDENAÇÃO DE CURSO É COMPROMETIDA COM O PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM E A QUALIDADE DO CURSO:					
	D A COORDENAÇÃO DE CURSO PLANEJA AS ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO DO CURSO EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS E DIRETRIZES:					
	E A COORDENAÇÃO DE CURSO ORGANIZA E REALIZA AS REUNIÕES DO COLEGIADO DE CURSO:					
	F TENHO ACESSO À COORDENAÇÃO DE CURSO PARA APRESENTAR PROBLEMAS ESPECÍFICOS E OBTER RESPOSTAS:					
	G A COORDENAÇÃO DE CURSO ADOTA ESTRATÉGIAS VISANDO A ANTECIPAR SOLUÇÕES PARA PROBLEMAS POTENCIAIS DO CURSO:					

	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
<p><b>25. Em relação a Direção do Campus, avalio os seguintes tópicos como:</b></p>	A A DIREÇÃO DO CAMPUS ESTÁ DISPONÍVEL PARA ATENDIMENTO DOS DOCENTES:					
	B TENHO ACESSO À DIREÇÃO DO CAMPUS PARA APRESENTAR PROBLEMAS ESPECÍFICOS E OBTER RESPOSTAS:					
	C A DIREÇÃO DO CAMPUS ADOTA ESTRATÉGIAS VISANDO A ANTECIPAR SOLUÇÕES PARA PROBLEMAS POTENCIAIS DO CAMPUS:					

#### EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

##### DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

<p><b>26. Acredito que a UB tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados:</b></p>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

**DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
<p><b>27. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b></p>	A QUALIDADE DAS SALAS DE AULA (conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico):					
	B EQUIPAMENTOS DE APOIO (Datashow, computador, som e outros equipamentos em geral utilizados nas aulas):					
	C LABORATÓRIOS (quanto a quantidade e qualidade de equipamentos, manutenção, limpeza e suporte técnico):					
	D ACERVO DA BIBLIOTECA (quantidade e qualidade do acervo de livros físicos e eletrônicos, periódicos e as bases de dados científicas da biblioteca física e virtual para o seu curso):					
	E ESTRUTURA DA BIBLIOTECA (espaço físico, iluminação, informatização dos serviços, guarda-volumes, manutenção e conforto térmico):					
	F ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS NO CAMPUS QUE VOCÊ ATUA:					
	G INSTALAÇÕES GERAIS (Banheiros, bebedouros, higiene e limpeza, espaços de convivência):					
	H ESPAÇOS PARA SEMINÁRIOS, EVENTOS E EXPOSIÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS					
	I ACESSO A INTERNET E COMPUTADORES NA UB (para a realização das atividades acadêmicas)					
	J SEGURANÇA E SINALIZAÇÃO DO CAMPUS:					



EIXO ADICIONAL – PANDEMIA

<b>28. Acredito que a UB tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade durante a pandemia:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

OBS: manter somente essa questão da dimensão pandemia (com a numeração reordenada para 28).

**QUESTÃO FINAL: QUESTÃO ABERTA – “Contribua com sugestões de melhoria para a UB:”**

Observações: o preenchimento dessa questão é opcional e há um limite de 400 caracteres. Além disso, ela está disponível tanto no questionário de questões gerais da UB quanto nos questionários para cada um dos cursos que o docente possui vínculo.

**QUESTIONÁRIO DA CPA – COORDENADORES DA PÓS-GRADUAÇÃO - 2023**

**EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 8 - 8-PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

<b>1. Como coordenador, percebo que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades da UB:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>2. Tenho acesso aos relatórios da CPA e acredito que as informações apresentadas são úteis para a gestão do curso de pós-graduação:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>3. Os planos de ações no curso foram elaborados e realizados a partir dos relatórios da CPA:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

<b>4. Acredito que a UB cumpre a sua missão institucional:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente

	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente
	6 Desconheço a missão da UB

<b>5. O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da UB está adequado e está sendo aplicado:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

## EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

<b>6. Como coordenador, acredito que os cursos e atividades da UB têm um impacto social positivo, principalmente nas regiões onde atua:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>7. Acredito que a UB, na realização das suas atividades, está contribuindo para a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

### EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades.

<b>8. Acredito que a carga horária destinada à coordenação do meu curso de pós-graduação é satisfatória:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>9. Acredito que o corpo docente da pós-graduação está comprometido com a qualidade do curso:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>10. Percebo que meus alunos estão desenvolvendo ao longo do curso as habilidades e competências previstas no regimento interno e</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
4 Discordo Parcialmente	

<b>estabelecidos pelas normas MEC/CAPES:</b>	5 Discordo Totalmente
--	-----------------------

<b>11. Acredito que a matriz e estrutura curricular atende aos objetivos e o perfil do egresso definidos no Regimento interno do curso e Regulamento da pós-graduação:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>12. Eu incentivo os meus docentes e alunos a participar e desenvolver as seguintes atividades:</b>	<b>OPÇÕES</b>	<b>1 SEMPRE</b>	<b>2 QUASE SEMPRE</b>	<b>3 EVENTUALMENTE</b>	<b>4 QUASE NUNCA</b>	<b>5 NUNCA</b>
	A EXTENSÃO (EVENTOS CULTURAIS E CIENTÍFICOS, EMPRESA JÚNIOR, PROJETOS SOCIAIS E DE EXTENSÃO, VISITAS TÉCNICAS, ATIVIDADES EXTRA SALA, ETC)					
	B PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA:					
	C ESTÁGIO DOCÊNCIA (para os programas <i>stricto sensu</i> acadêmicos):					

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

- A comunicação dialógica com a sociedade.

<b>13. Em relação a comunicação da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	<b>OPÇÕES</b>	<b>1 ÓTIMO</b>	<b>2 BOM</b>	<b>3 REGULAR</b>	<b>4 RUIM</b>	<b>5 PÉSSIMO</b>
	A COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE DAS INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS:					
	B TEMPO DE RESPOSTA DA UB PARA E-MAILS, REQUERIMENTOS E QUESTIONAMENTOS:					
	C QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA (MURAI, QUADROS DE AVISO, CARTAZES E FAIXAS)					
D QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO NO SITE E REDES SOCIAIS						

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

- Políticas de atendimento aos estudantes.

Essa dimensão é mais aplicável aos discentes. Porém, fizemos uma questão que trata do atendimento aos docentes para permitir uma análise mais completa.

	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
<b>14. Em relação aos setores e serviços de atendimento para os coordenadores, avalio os seguintes tópicos como:</b>	A ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL DA UB:					
	B ATENDIMENTO DA SECRETARIA:					
	C ATENDIMENTO DA CENTRAL DE CURSOS:					
	D ATENDIMENTO DO RH:					
	E ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA:					
	F ATENDIMENTO DA EQUIPE DE TI:					
	G ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO E DISPONIBILIDADE DE RECURSOS (EQUIPAMENTOS AUDIOVISUAIS, COMPUTADORES, ETC):					
	H ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO ESPECÍFICO QUE ATUA NOS LABORATÓRIOS DO CURSO EM QUE ATUO:					
	I FUNCIONAMENTO DO PORTAL DO PROFESSOR / RM:					
	J FUNCIONAMENTO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA):					
	K ATENDIMENTO DO NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO (NAPP):					
	L atendimento às demandas dos seus alunos pela Equipe de Ensino a Distância da UB:					

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL**

- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

<b>15. Acredito que a quantidade e qualidade dos docentes e funcionários técnico-administrativos atende às demandas dos alunos da UB:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
	5 Discordo Totalmente

<b>16. A UB tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários técnico-administrativos, docentes e coordenadores de pós-graduação:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

<b>17. Recebo informações e suporte para as minhas atividades de coordenação da pós-graduação na UB:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
5 Nunca	

<b>18. Percebo que minhas posições/reivindicações como coordenador são consideradas pela UB nos seguintes órgãos:</b>	OPÇÕES	1 SEMPRE	2 QUASE SEMPRE	3 EVENTUALMENTE	4 QUASE NUNCA	5 NUNCA
	A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA):					
B ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES DA UB:						

<b>19. Percebo que as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
3 Eventualmente	

	4 Quase Nunca
	5 Nunca

<b>20. A direção do campus atende as minhas demandas de coordenação de pós-graduação de maneira adequada:</b>	OPÇÕES
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
5 Nunca	

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

<b>21. Acredito que a UB tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos, docentes e coordenadores, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>22. A UB demonstra possuir sustentabilidade financeira:</b>	OPÇÕES
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

<b>23. Acredito que a receita gerada pela UB gera retorno para a própria instituição e para a melhoria da qualidade dos cursos:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Sempre
	2 Quase Sempre
	3 Eventualmente
	4 Quase Nunca
5 Nunca	

<b>24. Acredito que discentes possuem condições financeiras para honrar com as parcelas do semestre (investimento semestral), sem contar com alguma modalidade de bolsa da pós-graduação:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

**DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

	OPÇÕES	1 ÓTIMO	2 BOM	3 REGULAR	4 RUIM	5 PÉSSIMO
<b>25. Em relação a estrutura da UB, avalio os seguintes tópicos como:</b>	<b>A QUALIDADE DAS SALAS DE AULA</b> (conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico):					
	<b>B EQUIPAMENTOS DE APOIO</b> (Datashow, computador, som e outros equipamentos em geral utilizados nas aulas):					
	<b>C LABORATÓRIOS</b> (quanto a quantidade e qualidade de equipamentos, manutenção, limpeza e suporte técnico):					
	<b>D ACERVO DA BIBLIOTECA</b> (quantidade e qualidade do acervo de livros físicos e eletrônicos, periódicos e as bases de dados científicas da biblioteca física e virtual para o seu curso):					
	<b>E ESTRUTURA DA BIBLIOTECA</b> (espaço físico, iluminação, informatização dos serviços, guarda-volumes, manutenção e conforto térmico):					
	<b>F ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS NO CAMPUS QUE VOCÊ ATUA:</b>					
	<b>G INSTALAÇÕES GERAIS</b> (Banheiros, bebedouros, higiene e limpeza, espaços de convivência):					
	<b>H ESPAÇOS PARA SEMINÁRIOS, EVENTOS E EXPOSIÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS</b>					
	<b>I ACESSO A INTERNET E COMPUTADORES NA UB</b> (para a realização das atividades acadêmicas)					

	<b>J SEGURANÇA E SINALIZAÇÃO DO CAMPUS:</b>
	<b>K Infraestrutura oferecida ao desenvolvimento das atividades relativas à coordenação de curso:</b>
	<b>L Recursos tecnológicos disponíveis para suas atividades de coordenação:</b>
	<b>M Informações oferecidas pelo sistema RM para gestão do seu curso:</b>
	<b>N Recursos humanos disponíveis ao suporte de suas atividades de coordenação estão?</b>

#### EIXO ADICIONAL – PANDEMIA

<b>26. Acredito que a UB tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade durante a pandemia:</b>	<b>OPÇÕES</b>
	1 Concordo Totalmente
	2 Concordo Parcialmente
	3 Não Concordo nem Discordo
	4 Discordo Parcialmente
5 Discordo Totalmente	

**QUESTÃO FINAL: QUESTÃO ABERTA – “Contribua com sugestões de melhoria para a UB:”**

Observações: o preenchimento dessa questão é opcional e há um limite de 400 caracteres.



**Questionário da Comissão Própria de Avaliação (CPA) para a Sociedade - Universidade Brasil – Disponível no site da UB**

A avaliação é um processo fundamental para a qualidade do trabalho desenvolvido nas Instituições de Ensino Brasileiras. Nesse sentido, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Universidade Brasil (UB) propõe um questionário com o intuito de coletar opiniões sobre a interação/atuação da Instituição com a sociedade. Os resultados desta avaliação servirão para a UB implementar ações de melhoria contínua. Por isso, a sua opinião é de fundamental importância.

Agradecemos a sua participação.

1. Em qual Campus/Unidade da UB você está mais próximo?

- a) Descalvado/SP
- b) Fernandópolis/SP
- c) Itaquera – São Paulo
- d) Mooca – São Paulo

**EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

2. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UB que está disponível no site da Universidade?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não tenho interesse

3. Você acredita que a UB cumpre com a sua Missão institucional?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não
- d) Desconheço a Missão da UB

4. Você já procurou saber sobre os resultados da Autoavaliação Institucional da UB nos relatórios da CPA disponíveis no site da Universidade?

- a) Sim
- b) Não



c) Não tenho interesse

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5. Você conhece os cursos ofertados pela UB em seu município?

a) Sim

b) Não

c) Não tenho interesse

6. Você já frequentou algum curso de graduação ou pós-graduação da UB?

a) Frequentei um curso

b) Frequentei mais de um curso

c) Não frequentei nenhum curso, porém tenho interesse

d) Não frequentei nenhum curso e não tenho interesse

7. Você acredita que os cursos e atividades da UB atendem aos interesses e às necessidades da comunidade e contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?

a) Sim

b) Parcialmente

c) Não

d) Desconheço os cursos ofertados pela instituição

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

8. Os canais de comunicação entre a UB e a Comunidade funcionam de maneira satisfatória?

a) Sim

b) Parcialmente

c) Não

d) Nunca utilizei os canais de comunicação da UB

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO



9. Avalie os itens a seguir considerando os seguintes critérios: Sempre, quase sempre, eventualmente, raramente, nunca, desconheço essa atividade

a) A UB presta serviços de atendimento à comunidade em seus campi através dos seus cursos (clínicas de odontológica, psicologia, fonoaudiologia, hospital veterinário, núcleo de práticas jurídicas, Unidade de Pronto Atendimento e Unidade Básica de Saúde)?

b) Eu indicaria os serviços de atendimento à comunidade da UB

c) A UB disponibiliza à comunidade ambientes/espços para o desenvolvimento de ações educativas e/ou profissionais?

d) A UB realiza projetos, palestras, seminários e oficinas que envolvem a comunidade externa?

e) Eu participei/participo de algum projeto, palestra, seminário ou oficina promovido pela UB direcionado à comunidade externa

f) Eu indicaria os projetos, palestras, seminários ou oficinas promovidas pela UB

g) Eu indicaria os cursos da UB para as pessoas que gostariam de ingressar no ensino superior

#### EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

10. No que diz respeito à infraestrutura do campus da UB em sua localidade, como você avalia o atendimento à comunidade? Ótimo, bom, regular, ruim, péssimo, desconheço

#### QUESTÃO FINAL:

11. Contribua com sugestões de melhoria para a UB: Este espaço é reservado para que você possa contribuir com alguma informação, comentário, sugestão ou crítica para melhoria da UB (a resposta é opcional):



### Questionário para a Sociedade - CPA da Universidade Brasil - Campus Descalvado

A avaliação é um processo fundamental para a qualidade do trabalho desenvolvido nas Instituições de Ensino Brasileiras. Nesse sentido, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Universidade Brasil (UB) propõe um questionário com o intuito de coletar opiniões sobre a interação/atuação da Instituição com a sociedade. Os resultados desta avaliação servirão para a UB implementar ações de melhoria contínua. Por isso, a sua opinião é de fundamental importância. Agradecemos a sua participação.

1. De qual local da cidade de Descalvado você obter o acesso ao questionário?

Várias opções (conforme a tabela de Totens da CPA para a sociedade)

#### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UB que está disponível no site da Universidade?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não tenho interesse

3. Você acredita que a UB cumpre com a sua Missão institucional?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não
- d) Desconheço a Missão da UB

4. Você já procurou saber sobre os resultados da Autoavaliação Institucional da UB nos relatórios da CPA disponíveis no site da Universidade?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não tenho interesse

#### EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5. Você conhece os cursos ofertados pela UB em seu município?



- a) Sim
- b) Não
- c) Não tenho interesse

6. Você já frequentou algum curso de graduação ou pós-graduação da UB?

- a) Frequentei um curso
- b) Frequentei mais de um curso
- c) Não frequentei nenhum curso, porém tenho interesse
- d) Não frequentei nenhum curso e não tenho interesse

7. Você acredita que os cursos e atividades da UB atendem aos interesses e às necessidades da comunidade e contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não
- d) Desconheço os cursos ofertados pela instituição

#### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

8. Os canais de comunicação entre a UB e a Comunidade funcionam de maneira satisfatória?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não
- d) Nunca utilizei os canais de comunicação da UB

#### EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

9. Avalie os itens a seguir considerando os seguintes critérios: Sempre, quase sempre, eventualmente, raramente, nunca, desconheço essa atividade

- a) A UB presta serviços de atendimento à comunidade em seus campi através dos seus cursos (clínicas de odontológica, psicologia, fonoaudiologia, hospital veterinário, núcleo de práticas jurídicas, Unidade de Pronto Atendimento e Unidade Básica de Saúde)?



- b) Eu indicaria os serviços de atendimento à comunidade da UB
- c) A UB disponibiliza à comunidade ambientes/espços para o desenvolvimento de ações educativas e/ou profissionais?
- d) A UB realiza projetos, palestras, seminários e oficinas que envolvem a comunidade externa?
- e) Eu participei/participo de algum projeto, palestra, seminário ou oficina promovido pela UB direcionado à comunidade externa
- f) Eu indicaria os projetos, palestras, seminários ou oficinas promovidas pela UB
- g) Eu indicaria os cursos da UB para as pessoas que gostariam de ingressar no ensino superior

#### EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

10. No que diz respeito à infraestrutura do campus da UB em sua localidade, como você avalia o atendimento à comunidade? Ótimo, bom, regular, ruim, péssimo, desconheço

#### QUESTÃO FINAL:

11. Contribua com sugestões de melhoria para a UB: Este espaço é reservado para que você possa contribuir com alguma informação, comentário, sugestão ou crítica para melhoria da UB (a resposta é opcional):



### Questionário para a Sociedade - CPA da Universidade Brasil - Campus Fernandópolis

A avaliação é um processo fundamental para a qualidade do trabalho desenvolvido nas Instituições de Ensino Brasileiras. Nesse sentido, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Universidade Brasil (UB) propõe um questionário com o intuito de coletar opiniões sobre a interação/atuação da Instituição com a sociedade. Os resultados desta avaliação servirão para a UB implementar ações de melhoria contínua. Por isso, a sua opinião é de fundamental importância. Agradecemos a sua participação.

1. De qual local da cidade de Fernandópolis você obter o acesso ao questionário?

Várias opções (conforme a tabela de Totens da CPA para a sociedade)

#### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UB que está disponível no site da Universidade?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não tenho interesse

3. Você acredita que a UB cumpre com a sua Missão institucional?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não
- d) Desconheço a Missão da UB

4. Você já procurou saber sobre os resultados da Autoavaliação Institucional da UB nos relatórios da CPA disponíveis no site da Universidade?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não tenho interesse

#### EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5. Você conhece os cursos ofertados pela UB em seu município?



- a) Sim
- b) Não
- c) Não tenho interesse

6. Você já frequentou algum curso de graduação ou pós-graduação da UB?

- a) Frequentei um curso
- b) Frequentei mais de um curso
- c) Não frequentei nenhum curso, porém tenho interesse
- d) Não frequentei nenhum curso e não tenho interesse

7. Você acredita que os cursos e atividades da UB atendem aos interesses e às necessidades da comunidade e contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não
- d) Desconheço os cursos ofertados pela instituição

#### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

8. Os canais de comunicação entre a UB e a Comunidade funcionam de maneira satisfatória?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não
- d) Nunca utilizei os canais de comunicação da UB

#### EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

9. Avalie os itens a seguir considerando os seguintes critérios: Sempre, quase sempre, eventualmente, raramente, nunca, desconheço essa atividade

- a) A UB presta serviços de atendimento à comunidade em seus campi através dos seus cursos (clínicas de odontológica, psicologia, fonoaudiologia, hospital veterinário, núcleo de práticas jurídicas, Unidade de Pronto Atendimento e Unidade Básica de Saúde)?



- b) Eu indicaria os serviços de atendimento à comunidade da UB
- c) A UB disponibiliza à comunidade ambientes/espços para o desenvolvimento de ações educativas e/ou profissionais?
- d) A UB realiza projetos, palestras, seminários e oficinas que envolvem a comunidade externa?
- e) Eu participei/participo de algum projeto, palestra, seminário ou oficina promovido pela UB direcionado à comunidade externa
- f) Eu indicaria os projetos, palestras, seminários ou oficinas promovidas pela UB
- g) Eu indicaria os cursos da UB para as pessoas que gostariam de ingressar no ensino superior

#### EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

10. No que diz respeito à infraestrutura do campus da UB em sua localidade, como você avalia o atendimento à comunidade? Ótimo, bom, regular, ruim, péssimo, desconheço

#### QUESTÃO FINAL:

11. Contribua com sugestões de melhoria para a UB: Este espaço é reservado para que você possa contribuir com alguma informação, comentário, sugestão ou crítica para melhoria da UB (a resposta é opcional):



### Questionário para a Sociedade - CPA da Universidade Brasil - Campus Itaquera São Paulo

A avaliação é um processo fundamental para a qualidade do trabalho desenvolvido nas Instituições de Ensino Brasileiras. Nesse sentido, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Universidade Brasil (UB) propõe um questionário com o intuito de coletar opiniões sobre a interação/atuação da Instituição com a sociedade. Os resultados desta avaliação servirão para a UB implementar ações de melhoria contínua. Por isso, a sua opinião é de fundamental importância.  
Agradecemos a sua participação.

1. De qual local de Itaquera São Paulo você obteve o acesso ao questionário?

Várias opções (conforme a tabela de Totens da CPA para a sociedade)

#### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UB que está disponível no site da Universidade?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não tenho interesse

3. Você acredita que a UB cumpre com a sua Missão institucional?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não
- d) Desconheço a Missão da UB

4. Você já procurou saber sobre os resultados da Autoavaliação Institucional da UB nos relatórios da CPA disponíveis no site da Universidade?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não tenho interesse

#### EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5. Você conhece os cursos ofertados pela UB em seu município?



- a) Sim
- b) Não
- c) Não tenho interesse

6. Você já frequentou algum curso de graduação ou pós-graduação da UB?

- a) Frequentei um curso
- b) Frequentei mais de um curso
- c) Não frequentei nenhum curso, porém tenho interesse
- d) Não frequentei nenhum curso e não tenho interesse

7. Você acredita que os cursos e atividades da UB atendem aos interesses e às necessidades da comunidade e contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não
- d) Desconheço os cursos ofertados pela instituição

#### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

8. Os canais de comunicação entre a UB e a Comunidade funcionam de maneira satisfatória?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não
- d) Nunca utilizei os canais de comunicação da UB

#### EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

9. Avalie os itens a seguir considerando os seguintes critérios: Sempre, quase sempre, eventualmente, raramente, nunca, desconheço essa atividade

- a) A UB presta serviços de atendimento à comunidade em seus campi através dos seus cursos (clínicas de odontológica, psicologia, fonoaudiologia, hospital veterinário, núcleo de práticas jurídicas, Unidade de Pronto Atendimento e Unidade Básica de Saúde)?



- b) Eu indicaria os serviços de atendimento à comunidade da UB
- c) A UB disponibiliza à comunidade ambientes/espços para o desenvolvimento de ações educativas e/ou profissionais?
- d) A UB realiza projetos, palestras, seminários e oficinas que envolvem a comunidade externa?
- e) Eu participei/participo de algum projeto, palestra, seminário ou oficina promovido pela UB direcionado à comunidade externa
- f) Eu indicaria os projetos, palestras, seminários ou oficinas promovidas pela UB
- g) Eu indicaria os cursos da UB para as pessoas que gostariam de ingressar no ensino superior

#### EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

10. No que diz respeito à infraestrutura do campus da UB em sua localidade, como você avalia o atendimento à comunidade? Ótimo, bom, regular, ruim, péssimo, desconheço

#### QUESTÃO FINAL:

11. Contribua com sugestões de melhoria para a UB: Este espaço é reservado para que você possa contribuir com alguma informação, comentário, sugestão ou crítica para melhoria da UB (a resposta é opcional):



### **Questionário de prestação de serviços - CPA da Universidade Brasil - Campus Descalvado**

A avaliação é um processo fundamental para a qualidade do trabalho desenvolvido nas Instituições de Ensino Brasileiras. Nesse sentido, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Universidade Brasil (UB) propõe um questionário com o intuito de coletar opiniões sobre as atividades de prestação de serviços nos diversos campi e locais de atendimento dos cursos. Os resultados desta avaliação servirão para a UB implementar ações de melhoria contínua. Por isso, a sua opinião é de fundamental importância.

Agradecemos a sua participação.

1.Você foi atendido em qual atividade de prestação de serviços da Universidade Brasil?

Várias opções (conforme a tabela de Totens da CPA para a sociedade)

2.Como você avalia a qualidade geral dessa prestação de serviços da UB?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

3.Como você avalia o atendimento realizado pelos alunos e colaboradores da UB nessa prestação de serviços?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

4.Como você avalia a rapidez do atendimento nessa prestação de serviços da UB?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

5.Como você avalia a pontualidade do atendimento nessa prestação de serviços da UB?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

6.Como você avalia a infraestrutura do local dessa prestação de serviços da UB?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

7.Essa prestação de serviços da UB atendeu às suas expectativas?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

8.Você indicaria essa prestação de serviços da UB para outras pessoas?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)



9. Você acredita que os cursos e atividades da UB atendem aos interesses e às necessidades da comunidade e contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

10. Contribua com sugestões de melhoria para a UB e para a prestação de serviço que você utilizou: Este espaço é reservado para que você possa contribuir com alguma informação, comentário, sugestão ou crítica para melhoria da UB e para a prestação de serviço que você utilizou (a resposta é opcional):

### **Questionário de prestação de serviços - CPA da Universidade Brasil - Campus Fernandópolis**

A avaliação é um processo fundamental para a qualidade do trabalho desenvolvido nas Instituições de Ensino Brasileiras. Nesse sentido, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Universidade Brasil (UB) propõe um questionário com o intuito de coletar opiniões sobre as atividades de prestação de serviços nos diversos campi e locais de atendimento dos cursos. Os resultados desta avaliação servirão para a UB implementar ações de melhoria contínua. Por isso, a sua opinião é de fundamental importância.

Agradecemos a sua participação.

1.Você foi atendido em qual atividade de prestação de serviços da Universidade Brasil?

Várias opções (conforme a tabela de Totens da CPA para a sociedade)

2.Como você avalia a qualidade geral dessa prestação de serviços da UB?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

3.Como você avalia o atendimento realizado pelos alunos e colaboradores da UB nessa prestação de serviços?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

4.Como você avalia a rapidez do atendimento nessa prestação de serviços da UB?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

5.Como você avalia a pontualidade do atendimento nessa prestação de serviços da UB?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

6.Como você avalia a infraestrutura do local dessa prestação de serviços da UB?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

7.Essa prestação de serviços da UB atendeu às suas expectativas?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

8.Você indicaria essa prestação de serviços da UB para outras pessoas?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)



9. Você acredita que os cursos e atividades da UB atendem aos interesses e às necessidades da comunidade e contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

10. Contribua com sugestões de melhoria para a UB e para a prestação de serviço que você utilizou: Este espaço é reservado para que você possa contribuir com alguma informação, comentário, sugestão ou crítica para melhoria da UB e para a prestação de serviço que você utilizou (a resposta é opcional):

### **Questionário de prestação de serviços - CPA da Universidade Brasil - Campus Itaquera São Paulo**

A avaliação é um processo fundamental para a qualidade do trabalho desenvolvido nas Instituições de Ensino Brasileiras. Nesse sentido, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Universidade Brasil (UB) propõe um questionário com o intuito de coletar opiniões sobre as atividades de prestação de serviços nos diversos campi e locais de atendimento dos cursos. Os resultados desta avaliação servirão para a UB implementar ações de melhoria contínua. Por isso, a sua opinião é de fundamental importância.

Agradecemos a sua participação.

1.Você foi atendido em qual atividade de prestação de serviços da Universidade Brasil?

Várias opções (conforme a tabela de Totens da CPA para a sociedade)

2.Como você avalia a qualidade geral dessa prestação de serviços da UB?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

3.Como você avalia o atendimento realizado pelos alunos e colaboradores da UB nessa prestação de serviços?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

4.Como você avalia a rapidez do atendimento nessa prestação de serviços da UB?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

5.Como você avalia a pontualidade do atendimento nessa prestação de serviços da UB?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

6.Como você avalia a infraestrutura do local dessa prestação de serviços da UB?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

7.Essa prestação de serviços da UB atendeu às suas expectativas?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

8.Você indicaria essa prestação de serviços da UB para outras pessoas?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)



9. Você acredita que os cursos e atividades da UB atendem aos interesses e às necessidades da comunidade e contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?

Escala de 1 a 5 (em forma de estrelas)

10. Contribua com sugestões de melhoria para a UB e para a prestação de serviço que você utilizou: Este espaço é reservado para que você possa contribuir com alguma informação, comentário, sugestão ou crítica para melhoria da UB e para a prestação de serviço que você utilizou (a resposta é opcional):

## **QUESTIONÁRIO DA CPA - ALUNOS DO PRESENCIAL – 2023**

### **Questões de avaliação de cada disciplina e docente**

#### **Questões específicas para a avaliação dos docentes de cada disciplina (exclusiva para os alunos do presencial)**

Utilizar escala de avaliação de 5 a 1 (decrecente), sendo: 5 excelente, 4 bom, 3 regular, 2 ruim, 1 péssimo.

O seu professor:

1. Discute o plano de ensino da disciplina no início do semestre
2. O conteúdo ministrado atende ao proposto no plano de ensino
3. Distribui com equilíbrio e domínio o conteúdo da disciplina ao longo do semestre, cumprindo em sua totalidade
4. Possui didática com exposição clara dos conteúdos e demonstra empenho e disponibilidade para sanar dúvidas
5. Estabelece relações entre a teoria estudada e a prática profissional
6. Faz uso de metodologias variadas, bem como recursos audiovisuais tornando as aulas dinâmicas e atualizadas
7. Faz um bom aproveitamento do tempo de sala de aula e cumpre os horários de aula com pontualidade
8. Comparece às aulas com assiduidade, sem faltas
9. Nas avaliações, propõe questões coerentes com o conteúdo lecionado
10. Corrige e devolve as avaliações em tempo razoável e discute e analisa o resultado das avaliações com os alunos em sala
11. Demonstra entusiasmo com a disciplina e desperta o interesse e motivação, demonstrando preocupação com o aprendizado
12. É aberto ao diálogo e é receptivo às críticas e sugestões
13. Possui um bom relacionamento com os alunos e os trata de maneira respeitosa
14. Valoriza as contribuições dos alunos e estimula o debate e a discussão



**QUESTIONÁRIO DA CPA - ALUNOS DO 100% EAD – 2023**

**Questões de avaliação de cada disciplina do 100% EAD e tutores**

**Questões específicas para a avaliação dos tutores de cada disciplina (exclusiva para os alunos do 100% EAD)**

**Utilizar escala de avaliação de 5 a 1 (na sequência decrescente), sendo: 5 excelente, 4 bom, 3 regular, 2 ruim, 1 péssimo.**

**Avalie o seu tutor:**

1. O tutor possui domínio do conteúdo da disciplina
2. Nas comunicações, o tutor possui um bom relacionamento com os alunos e os trata de maneira respeitosa
3. Nos fóruns, o tutor considera e valoriza as contribuições dos alunos; estimula o debate e discussão
4. O tutor responde as mensagens e dúvidas em tempo adequado
5. O tutor demonstra empenho e disponibilidade para sanar dúvidas
6. O tutor é aberto ao diálogo e é receptivo às críticas e sugestões

**Avalie a sua disciplina:**

7. Você tem acesso ao plano de ensino da disciplina no AVA
8. O conteúdo ministrado atende ao proposto no plano de ensino
9. O conteúdo apresentado nessa disciplina correspondeu às suas expectativas
10. O conteúdo da disciplina estabelece relações entre a teoria estudada e a prática profissional
11. Nas avaliações, são propostas questões coerentes com o conteúdo lecionado
12. Você está satisfeito com seu aprendizado decorrente da disciplina



## **6.2 ANEXO B: INDICADORES DE QUALIDADE DOS CURSOS DA UB**

### 6.3 INDICADORES DE QUALIDADE DOS CURSOS DA UB

#### Indicadores de Qualidade dos cursos de Itaquera (dados extraídos do sistema e-MEC no mês de março de 2023)

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC CONTINUO	CPC ANO	ENADE	ANO ENADE
7187	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial			3	212	2018	2	2018
97271	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Educação Presencial	3	2011	2	133	2017	1	2017
1E+06	ARQUITETURA E URBANISMO	Bacharelado	Educação Presencial							
97219	ARTES VISUAIS	Licenciatura	Educação Presencial	3	2011	3	261	2017	1	2017
7200	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Licenciatura	Educação Presencial	3	2011	2	178	2017	2	2017
307200	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Bacharelado	Educação Presencial	3	2010	2	190	2008	2	2008
7188	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação Presencial	3	2016	2	170	2018	1	2018
7204	DIREITO	Bacharelado	Educação Presencial	3	2023	2	170	2018	2	2022
307202	EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharelado	Educação Presencial	3	2017	2	184	2021	2	2021
7202	EDUCAÇÃO FÍSICA	Licenciatura	Educação Presencial	3	2008	3	253	2021	2	2021
1E+06	EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharelado	Educação Presencial							
21698	ENFERMAGEM	Bacharelado	Educação Presencial	4	2023	2	150	2019	2	2019
1E+06	ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Educação Presencial	4	2023	2	129	2019	1	2019
1E+06	ESTATÍSTICA	Bacharelado	Educação Presencial	3	2023					
7196	FARMÁCIA	Bacharelado	Educação Presencial	4	2023	2	127	2019	2	2019
97234	FILOSOFIA	Licenciatura	Educação Presencial	3	2011	3	210	2014	2	2014
18427	FISIOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	4	2023	1	76	2019	1	2019
1E+06	FONOAUDIOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	4	2023	4	300	2019	2	2019
307193	GEOGRAFIA	Bacharelado	Educação Presencial			0		2011	4	2011
7193	GEOGRAFIA	Licenciatura	Educação Presencial			2	168	2017	1	2017
97287	GESTÃO AMBIENTAL	Tecnológico	Educação Presencial	3	2011					
74943	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação Presencial	3	2016	3	224	2018	3	2018
74932	GESTÃO HOSPITALAR	Tecnológico	Educação Presencial	3	2011	0		2010	3	2010
307197	HISTÓRIA	Bacharelado	Educação Presencial			3	215	2008	3	2008
7197	HISTÓRIA	Licenciatura	Educação Presencial			3	218	2017	2	2017
2E+06	INTERDISCIPLINAR EM SAÚDE	Bacharelado	Educação Presencial							
7189	LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA	Licenciatura	Educação Presencial			3	229	2008	3	2008
1E+06	LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA E LIBRAS	Licenciatura	Educação Presencial	5	2023					
97257	LETRAS - PORTUGUÊS E ESPANHOL	Licenciatura	Educação Presencial	3	2011	4	333	2014	3	2014
31119	LETRAS - PORTUGUÊS E INGLÊS	Licenciatura	Educação Presencial			0		2017	0	2017

97301	LOGÍSTICA	Tecnológico	Educação Presencial	3	2016	3	211	2018	2	2018
97285	MARKETING	Tecnológico	Educação Presencial	4	2016	0		2015	0	2015
7198	MATEMÁTICA	Licenciatura	Educação Presencial	4	2010	3	205	2017	2	2017
307198	MATEMÁTICA	Bacharelado	Educação Presencial			2	170	2008	2	2008
1E+06	MEDICINA VETERINÁRIA	Bacharelado	Educação Presencial	4	2022					
1E+06	NUTRIÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	4	2016	1	66	2019	1	2019
7195	ODONTOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	3	2023	2	166	2019	2	2019
7190	PEDAGOGIA	Licenciatura	Educação Presencial	4	2010	3	227	2021	2	2021
74947	PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Educação Presencial	4	2010	0		2009	5	2009
23387	PSICOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial			3	196	2018	2	2022
307199	QUÍMICA	Bacharelado	Educação Presencial			3	231	2008	3	2008
7199	QUÍMICA	Licenciatura	Educação Presencial			3	203	2017	1	2017
1E+06	RADIOLOGIA	Tecnológico	Educação Presencial	3	2016	2	113	2019	2	2019
97307	REDES DE COMPUTADORES	Tecnológico	Educação Presencial	4	2011					
97267	SERVIÇO SOCIAL	Bacharelado	Educação Presencial	3	2012	3	215	2018	2	2018
97275	SISTEMAS PARA INTERNET	Tecnológico	Educação Presencial	3	2011					

### Indicadores de Qualidade dos cursos de Fernandópolis (dados extraídos do sistema e-MEC no mês de março de 2023)

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC CONTINUO	CPC ANO	ENADE	ANO ENADE
18421	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	4	2019	4	305	2015	3	2015
106796	AGRONOMIA	Bacharelado	Educação Presencial	5	2017	4	307	2019	3	2019
7209	AGRONOMIA	Bacharelado	Educação Presencial	3	2008	3	250	2013	2	2013
1E+06	ARQUITETURA E URBANISMO	Bacharelado	Educação Presencial	4	2023	2	161	2019	2	2019
1E+06	BIOMEDICINA	Bacharelado	Educação Presencial							
1E+06	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação Presencial							
18428	DIREITO	Bacharelado	Educação Presencial	3	2014	3	283	2018	2	2022
1E+06	EDUCAÇÃO FÍSICA	Licenciatura	Educação Presencial			3	235	2021	2	2021
1E+06	ENFERMAGEM	Bacharelado	Educação Presencial	4	2022					
18420	ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Educação Presencial	4	2012	3	238	2019	3	2019
106798	ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Educação Presencial							
1E+06	ENGENHARIA QUÍMICA	Bacharelado	Educação Presencial	4	2023	2	129	2019	1	2019
1E+06	FARMÁCIA	Bacharelado	Educação Presencial	4	2022					
1E+06	FISIOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	4	2022					
65114	MEDICINA	Bacharelado	Educação Presencial	4	2015	2	106	2019	1	2019
7210	MEDICINA VETERINÁRIA	Bacharelado	Educação Presencial	3	2008	3	201	2019	1	2019

1E+06	NUTRIÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	4	2019	2	127	2019	1	2019
68042	ODONTOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	5	2010	4	297	2019	2	2019
1E+06	PEDAGOGIA	Licenciatura	Educação Presencial	5	2022	3	287	2021	3	2021
1E+06	PSICOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	5	2019					
1E+06	QUÍMICA	Licenciatura	Educação Presencial	3	2012	3	225	2017	3	2017
118586	SERVIÇO SOCIAL	Bacharelado	Educação Presencial	3	2014	0		2010	2	2013

### Indicadores de Qualidade dos cursos de Descalvado (dados extraídos do sistema e-MEC no mês de março de 2023)

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC CONTINUO	CPC ANO	ENADE	ANO ENADE
21701	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	4	2011	3	276	2018	3	2018
1E+06	AGRONEGÓCIO	Tecnológico	Educação Presencial							
106809	AGRONOMIA	Bacharelado	Educação Presencial	5	2010	3	261	2019	2	2019
21704	DIREITO	Bacharelado	Educação Presencial	4	2011	3	269	2018	3	2022
1E+06	EDUCAÇÃO FÍSICA	Licenciatura	Educação Presencial	4	2022	3	221	2021	2	2021
115560	EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharelado	Educação Presencial	3	2011	0		2010	4	2010
45403	ENFERMAGEM	Bacharelado	Educação Presencial	4	2023	3	243	2010	3	2010
1E+06	ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Educação Presencial	4	2016	2	177	2019	2	2019
21705	FISIOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	3	2008	0		2010	3	2010
1E+06	GASTRONOMIA	Tecnológico	Educação Presencial							
97959	LETRAS - PORTUGUÊS E ESPANHOL	Licenciatura	Educação Presencial	3	2011					
62958	LETRAS - PORTUGUÊS E INGLÊS	Licenciatura	Educação Presencial	3	2012	3	232	2008	4	2011
19884	MEDICINA VETERINÁRIA	Bacharelado	Educação Presencial	3	2008	3	294	2019	2	2019
1E+06	ODONTOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	4	2022					
19885	PEDAGOGIA	Licenciatura	Educação Presencial	4	2018	4	305	2021	3	2021
21707	PSICOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	4	2023	0		2009	2	2022
397492	QUÍMICA	Bacharelado	Educação Presencial	3	2011	2	141	2014	1	2014

### Indicadores de Qualidade dos cursos EAD (dados extraídos do sistema e-MEC no mês de março de 2023)

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC CONTINUO	CPC ANO	ENADE	ANO ENADE
1E+06	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação a Distância	4	2016	3	223	2018	3	2022
1E+06	AGRONEGÓCIO	Tecnológico	Educação a Distância							
1E+06	AGRONOMIA	Bacharelado	Educação a Distância	5	2022					

2E+06	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Educação a Distância								
1E+06	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação a Distância	4	2023	2	150	2018	3	2022	
1E+06	EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharelado	Educação a Distância			2	128	2019	2	2019	
1E+06	EDUCAÇÃO FÍSICA	Licenciatura	Educação a Distância	4	2022						
1E+06	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Bacharelado	Educação a Distância								
1E+06	ENGENHARIA ELÉTRICA	Bacharelado	Educação a Distância								
1E+06	ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	Educação a Distância								
2E+06	ESTÉTICA E COSMÉTICA	Tecnológico	Educação a Distância								
1E+06	FARMÁCIA	Bacharelado	Educação a Distância	4	2023						
1E+06	FISIOTERAPIA	Bacharelado	Educação a Distância	4	2022						
2E+06	GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	Educação a Distância								
2E+06	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	Educação a Distância								
1E+06	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação a Distância	5	2023	2	183	2018	4	2022	
2E+06	GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Educação a Distância								
2E+06	GESTÃO HOSPITALAR	Tecnológico	Educação a Distância								
1E+06	GESTÃO PÚBLICA	Tecnológico	Educação a Distância								
1E+06	HISTÓRIA	Licenciatura	Educação a Distância								
2E+06	HISTÓRIA	Licenciatura	Educação a Distância								
2E+06	INTERDISCIPLINAR EM SAÚDE	Bacharelado	Educação a Distância								
1E+06	LETRAS - PORTUGUÊS E INGLÊS	Licenciatura	Educação a Distância	4	2016	0		2017	0	2017	
1E+06	LOGÍSTICA	Tecnológico	Educação a Distância	4	2023				3	2022	
1E+06	MARKETING	Tecnológico	Educação a Distância	4	2023				0	2022	
2E+06	MATEMÁTICA	Licenciatura	Educação a Distância								
1E+06	MÚSICA - REGÊNCIA	Bacharelado	Educação a Distância								
1E+06	NUTRIÇÃO	Bacharelado	Educação a Distância	3	2023						
1E+06	PEDAGOGIA	Licenciatura	Educação a Distância	3	2016	3	203	2017	3	2017	
1E+06	PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Educação a Distância	4	2023				3	2022	
1E+06	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Bacharelado	Educação a Distância								
2E+06	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	Educação a Distância								
1E+06	SEGURANÇA PÚBLICA	Tecnológico	Educação a Distância								
2E+06	SISTEMAS PARA INTERNET	Tecnológico	Educação a Distância								
1E+06	TEOLOGIA	Bacharelado	Educação a Distância								