



UNIVERSIDADE
BRASIL

Sensibilização da Comunidade Acadêmica e apropriação dos resultados da CPA

SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E APROPRIAÇÃO DOS RESULTADOS DA CPA

SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E APROPRIAÇÃO DOS RESULTADOS DA CPA

1. Definições iniciais

Conforme o instrumento de avaliação institucional externa utilizado para o credenciamento das Instituições de Ensino Superior, temos as seguintes definições em seu Glossário:

- Comunidade acadêmica: Compreende a comunidade educacional, bem como entidades e organizações da sociedade civil; é constituída por docentes, gestores, docentes, tutores, técnicos-administrativos e demais funcionários de uma IES, que atuam no processo acadêmico;
- Avaliação interna (Autoavaliação): No âmbito do Sinaes, tem como objeto de análise a própria instituição, observa as dez dimensões institucionais, envolve a participação de toda a comunidade acadêmica e a sociedade civil e, como insumo final, apresenta um relatório anual que subsidia a avaliação institucional externa. A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e ações, por meio da apropriação pelos atores envolvidos.

Ainda no mesmo documento, é apresentado o seguinte indicador no eixo de avaliação número 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:

- Indicador 1.2 - Processo de autoavaliação institucional: Conceito 5 - Há processo de autoavaliação institucional e atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.

Conforme apontado acima, é obrigação das Instituições de Ensino Superior possuírem um processo de autoavaliação institucional que envolva a participação de toda a comunidade acadêmica e a sociedade civil. Esse processo precisa atender às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.

A Universidade Brasil (UB) possui um processo de autoavaliação institucional sistematicamente implementado. Nesse processo, a sensibilização da comunidade acadêmica é um dos seus principais objetivos.

2. Contextualização

A Lei 10.861/2004, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos no Instrumento de Avaliação Institucional Externa. Nesse contexto, o processo de autoavaliação institucional da Universidade Brasil segue os princípios, os eixos e as dimensões propostos pelo SINAES e é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A autoavaliação institucional tem como objetivos produzir conhecimentos, refletir sobre as atividades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

No âmbito do SINAES, a autoavaliação interna tem como objeto de análise a própria instituição, observa as dez dimensões institucionais, envolve a participação de toda a comunidade acadêmica e a sociedade civil e, como insumo final, apresenta um relatório anual que subsidia a avaliação institucional externa. A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e ações, por meio da apropriação pelos atores envolvidos.

Nesse contexto, há processo de autoavaliação institucional na UB que atende às necessidades institucionais, assim como instrumentos de gestão e de ação acadêmico

administrativa de melhoria institucional, evidenciando a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, de forma que estejam sensibilizados e se apropriem dos resultados apurados para o planejamento e tomada de decisões que contribuam com o desenvolvimento institucional.

Por meio de sua Comissão Própria de Avaliação - CPA/Universidade Brasil, instituída inicialmente no ano de 2006 pela Portaria de nº 08/2006, a CPA anualmente inicia seus trabalhos com a primeira etapa do programa, com a elaboração de seu Projeto de Autoavaliação (avaliação interna). O projeto de autoavaliação é um documento que busca atender às necessidades da IES, como instrumento de gestão, de ações acadêmico administrativas de melhoria institucional aplicado também a todos os cursos de graduação da instituição de acordo com as políticas institucionais. O projeto de autoavaliação reflete as ações consolidadas da Comissão Própria de Avaliação (CPA), com base no roteiro de autoavaliação institucional do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Neste sentido, o Projeto de Avaliação Institucional evidencia a busca da UNIVERSIDADE BRASIL por diferentes formas de ampliar e melhorar a qualidade dos serviços prestados à comunidade, aprimorando a formação de seus acadêmicos e, assim, contribuindo para o desenvolvimento regional, nacional e mundial, uma vez que uma boa educação possui reflexos imensuráveis devido ao alcance de suas ações.

Conforme o projeto, a avaliação diagnóstica fornece dados relevantes para o planejamento e replanejamento das ações relativas ao ensino, iniciação científica, extensão e gestão, retroalimentando todo o processo educacional em direção à excelência da educação superior. Dessa forma, espera-se que a autoavaliação contribua para o crescimento institucional de forma coerente e sustentável, conforme preconizado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Plano Pedagógico Institucional (PPI) vigentes na UNIVERSIDADE BRASIL.

O plano de trabalho da comissão é definido por seus membros, contempla reuniões ordinárias e metas a serem cumpridas ao longo do ano. A Comissão possui infraestrutura física e tecnológica destinada exclusivamente à CPA.

A CPA desenvolve anualmente um planejamento estratégico para a autoavaliação institucional que tem início normalmente em abril e se encerra em março do ano seguinte, com a entrega do relatório de autoavaliação institucional. Um cronograma de atividades é elaborado, contendo normalmente as seguintes etapas:

- Preparação: constituição da CPA, elaboração do plano de trabalho;

- Desenvolvimento: realização de reuniões e debates com os membros da CPA para organizar e desenvolver o processo de avaliação; contatos com setores, gestores, coordenadores, docentes, discentes e sociedade civil para debater os instrumentos de e formas de avaliação; finalização dos instrumentos de avaliação;
- Sensibilização: convite a participação de toda a comunidade acadêmica para participar e responder aos questionários (processo contínuo);
- Planejamento dos procedimentos de coleta e aplicação dos questionários;
- Análise dos resultados e elaboração dos planos de ação;
- Finalização do relatório;
- Reuniões com dirigentes, diretores de campus e coordenadores para sistematizar os planos de ação;
- Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.

A Autoavaliação Institucional promovida pela Universidade Brasil é entendida como elemento de gestão e ação acadêmico-administrativa, visando a melhoria contínua da instituição. Proporciona à comunidade oportunidades de participação em um processo de autoavaliação que fortalece a identidade da UB e consolida sua marca, assim como a constante revisão e aprimoramento de suas ações.

Entendida como um processo dinâmico e sistemático possibilita a compreensão da instituição em suas variadas dimensões, apoiada pela participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, por intermédio de indicadores e instrumentos adequados a cada setor, de uma metodologia clara e de uma divulgação transparente dos resultados.

A Autoavaliação Institucional da Universidade Brasil não trata apenas do atendimento a um dispositivo legal, mas está centrada nas finalidades e objetivos primordiais da Instituição e preocupada em assegurar sua natureza social. Demonstra o alinhamento entre os resultados obtidos e o processo de tomada de decisões. Para isso, tem oferecido subsídios que proporcionam aos gestores possibilidades em utilizar seus indicadores para definição de diretrizes e estratégias de mudanças a serem gerenciadas em busca de melhoria e aperfeiçoamento das atividades institucionais.

O processo de autoavaliação da Universidade Brasil ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica, docentes, discentes e técnicos administrativos. A UB veda a composição que privilegie a maioria absoluta de qualquer um dos segmentos. Os instrumentos de avaliação apresentam abrangência de coleta de dados e o índice de participação é crescente.

A CPA desenvolve a apuração e análise da coleta de dados e os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional, assim como as avaliações externas, são analíticos e todos os segmentos da comunidade acadêmica se apropriam por meio do portal da UB, reuniões administrativas, reuniões do NDE, Colegiados de Curso e nas inserções de publicidade por iniciativa da própria comissão.

Dessa forma, evidencia-se que a UB possui um processo de autoavaliação institucional que atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.

3. A sensibilização no Projeto de Avaliação Institucional

O Projeto de Avaliação Institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UB destaca, no capítulo 4, no seu primeiro objetivo específico a importância dada pela instituição para o processo de sensibilização da comunidade acadêmica:

4.2. Objetivos Específicos:

Implantar a cultura de avaliação com a sensibilização da comunidade interna e externa, demonstrando a importância do processo de autoavaliação como uma autocrítica, autoconhecimento e redirecionamento de metas e estratégias, coerentes ao PDI vigente.

No mesmo documento, destaca-se a importância da sensibilização da comunidade acadêmica no capítulo 7, que trata das perspectivas das ações da CPA durante a implementação do seu projeto de autoavaliação:

1.PERSPECTIVAS DAS AÇÕES

1.1.Planejamento e Preparação Coletiva:

O objetivo desta etapa é planejar a autoavaliação, estimular e envolver os atores no processo, considerando as seguintes ações:

- Reuniões da CPA, com a função de coordenar e articular o processo de autoavaliação;
- Planejamento da autoavaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;
- Sensibilização da comunidade acadêmica (através dos coordenadores de curso, professores e representantes de turma) em um primeiro momento e em seguida visita em sala de aula aos alunos, objetivando buscar o envolvimento com o processo.

Ainda no mesmo documento, destaca-se no Cronograma da Comissão Própria de Avaliação a etapa de sensibilização da comunidade acadêmica de forma contínua durante todo o período do projeto de autoavaliação, conforme abaixo:

AÇÕES	2026												2027		
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar
Reestruturação da CPA															
Estruturação do Projeto de Avaliação															
Revisão do Projeto de Avaliação e retroalimentação do processo															
Proposta de autoavaliação, projeto e cronograma															
Validação de instrumentos															
Sensibilização da comunidade															
Aplicação de instrumentos															
Análise dos dados coletados															
Divulgação de resultados															
Elaboração de relatório															
Criação dos Planos de Ação															
Envio do relatório ao Conselho Superior															
Postagem do relatório no e-MEC															
Acompanhamento dos Planos de Ação															

Quadro 1 – Cronograma da Comissão Própria de Avaliação.

4. Fluxograma de sensibilização e apropriação da CPA

Abaixo é apresentado um fluxograma demonstrando as etapas de sensibilização e apropriação da CPA da UB por todos os segmentos da comunidade acadêmica e os diversos encaminhamentos dos resultados:

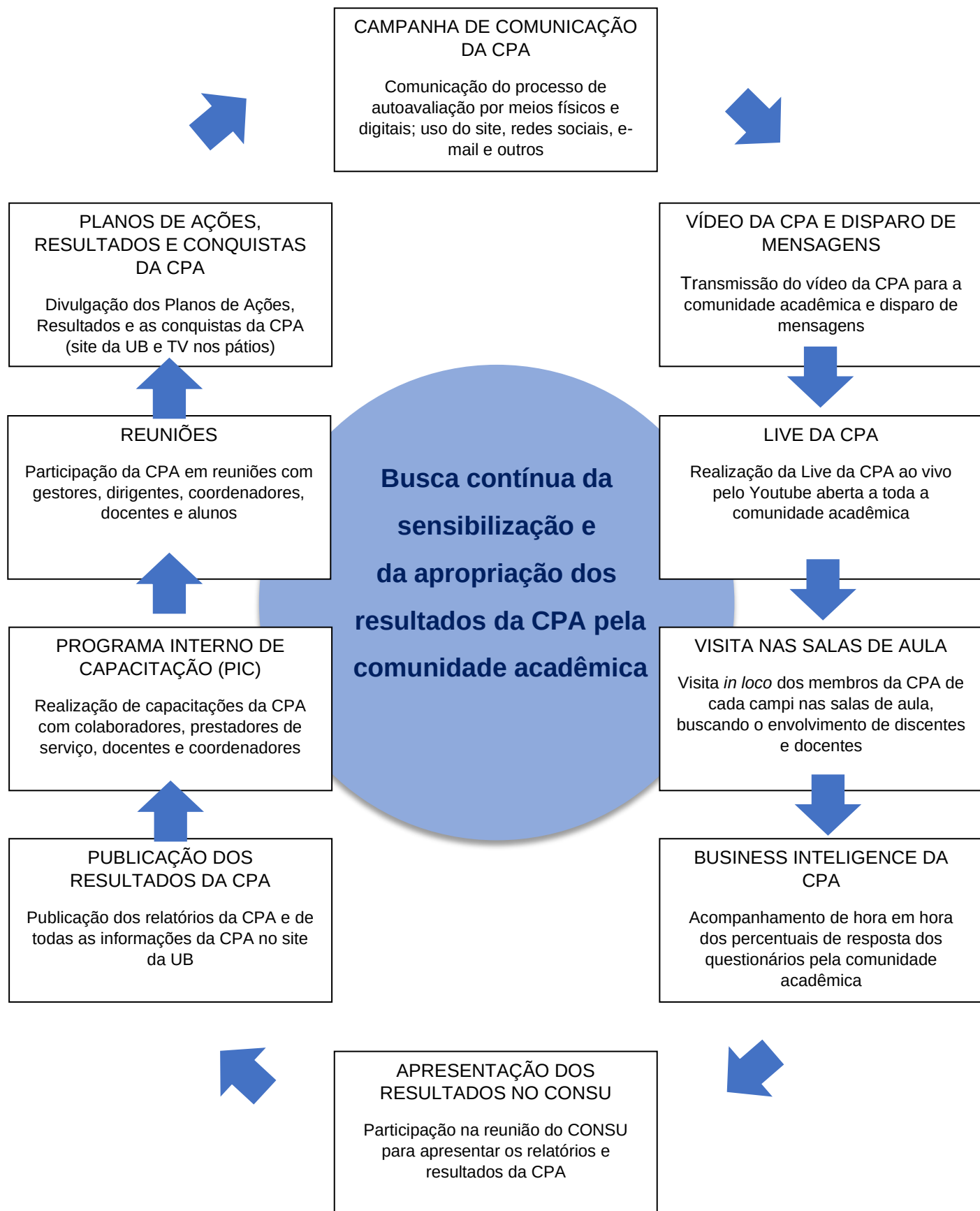


FIGURA 1 - Fluxograma de sensibilização e apropriação da CPA.

5. Evidências da sensibilização e apropriação da CPA

Abaixo são apresentados alguns exemplos de evidências da sensibilização da comunidade acadêmica pela CPA.

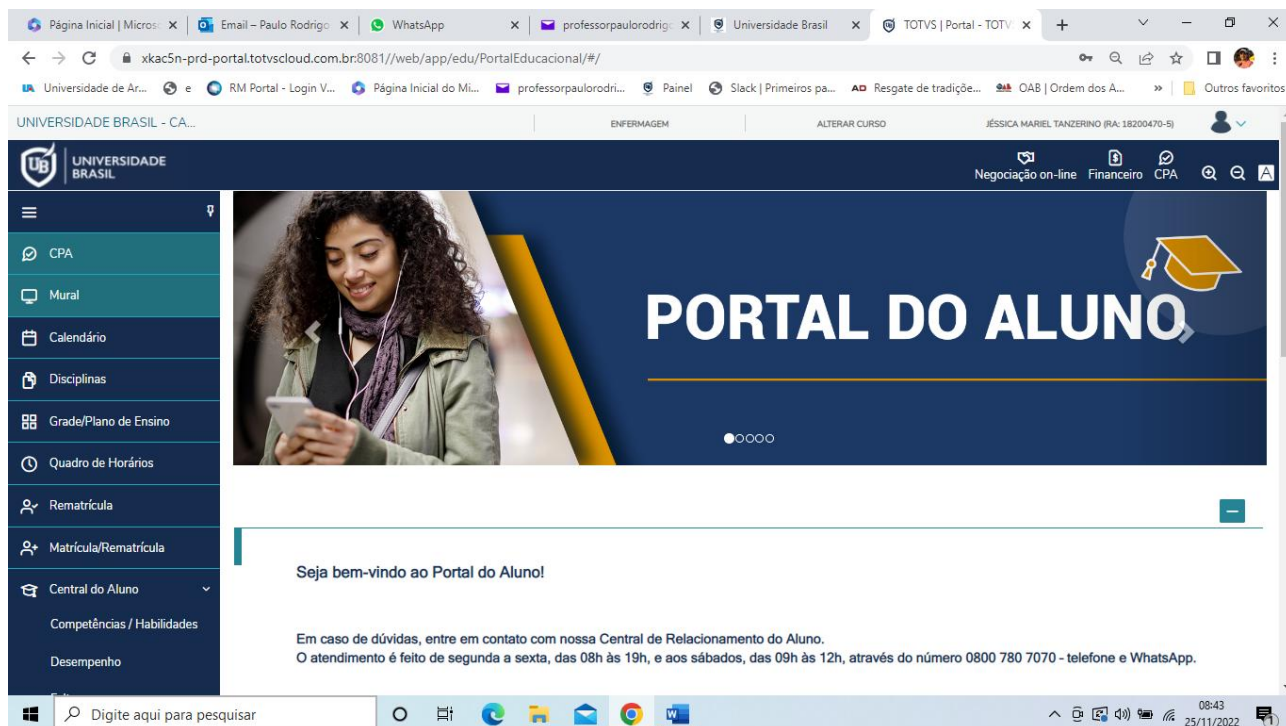
5.1 Banner de acesso rápido ao questionário da CPA no Ambiente Virtual de aprendizagem (AVA):



5.2 Banner de acesso rápido ao questionário da CPA colocado no site da Universidade Brasil:



5.3 Portal do Aluno com links de acesso rápido à área da CPA contendo os questionários dos alunos (canto superior direito e menu esquerdo, em destaque), podendo ser acessado pelo computador ou pelo celular (questionários totalmente responsivos):

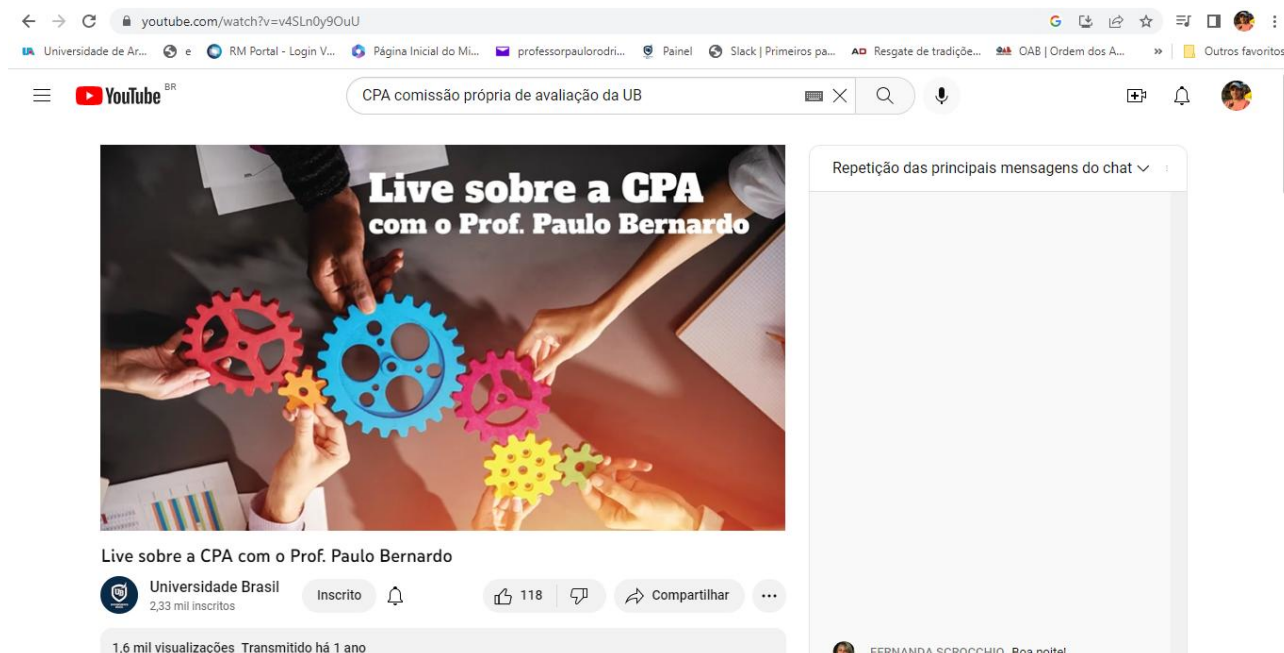


5.4 Vídeo da CPA transmitido frequentemente nas redes sociais e enviado para a comunidade acadêmica através dos grupos de WhatsApp desde 2020 de forma inovadora:



5.5 Realização da Live da CPA ao vivo pelo Youtube aberta a toda a comunidade acadêmica de forma inovadora:

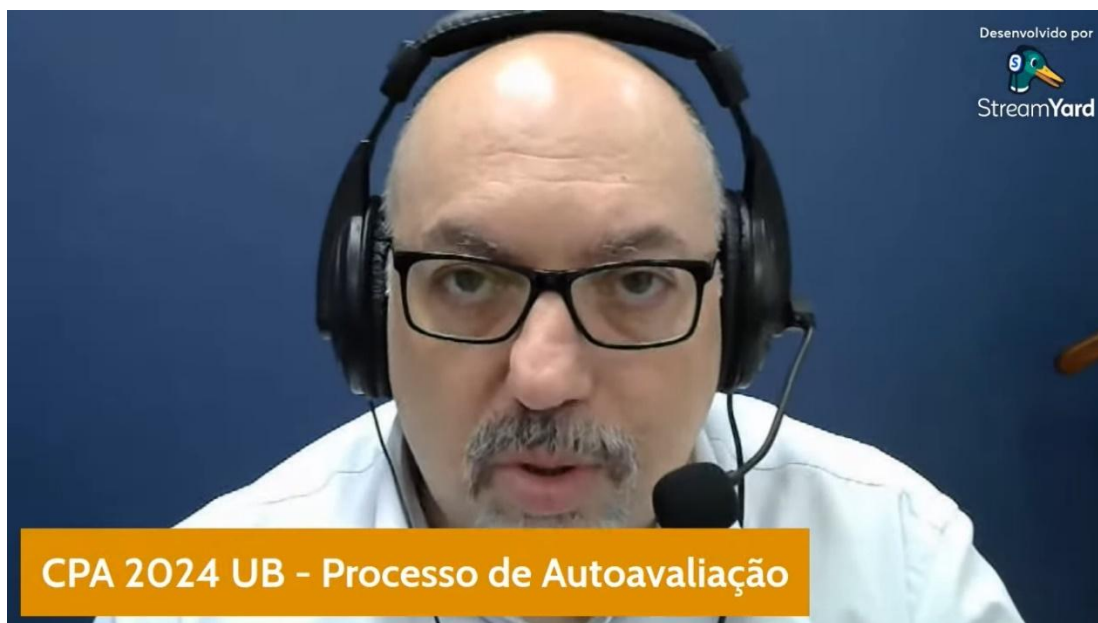
Link live da CPA: <https://www.youtube.com/watch?v=v4SLn0y9OuU&t=7s>



Link live da CPA: <https://www.youtube.com/watch?v=BBNBINGbFfg>



Link live da CPA: <https://www.youtube.com/watch?v=MFdOI6OFrkM>



5.6 Divulgações da CPA nas redes sociais:

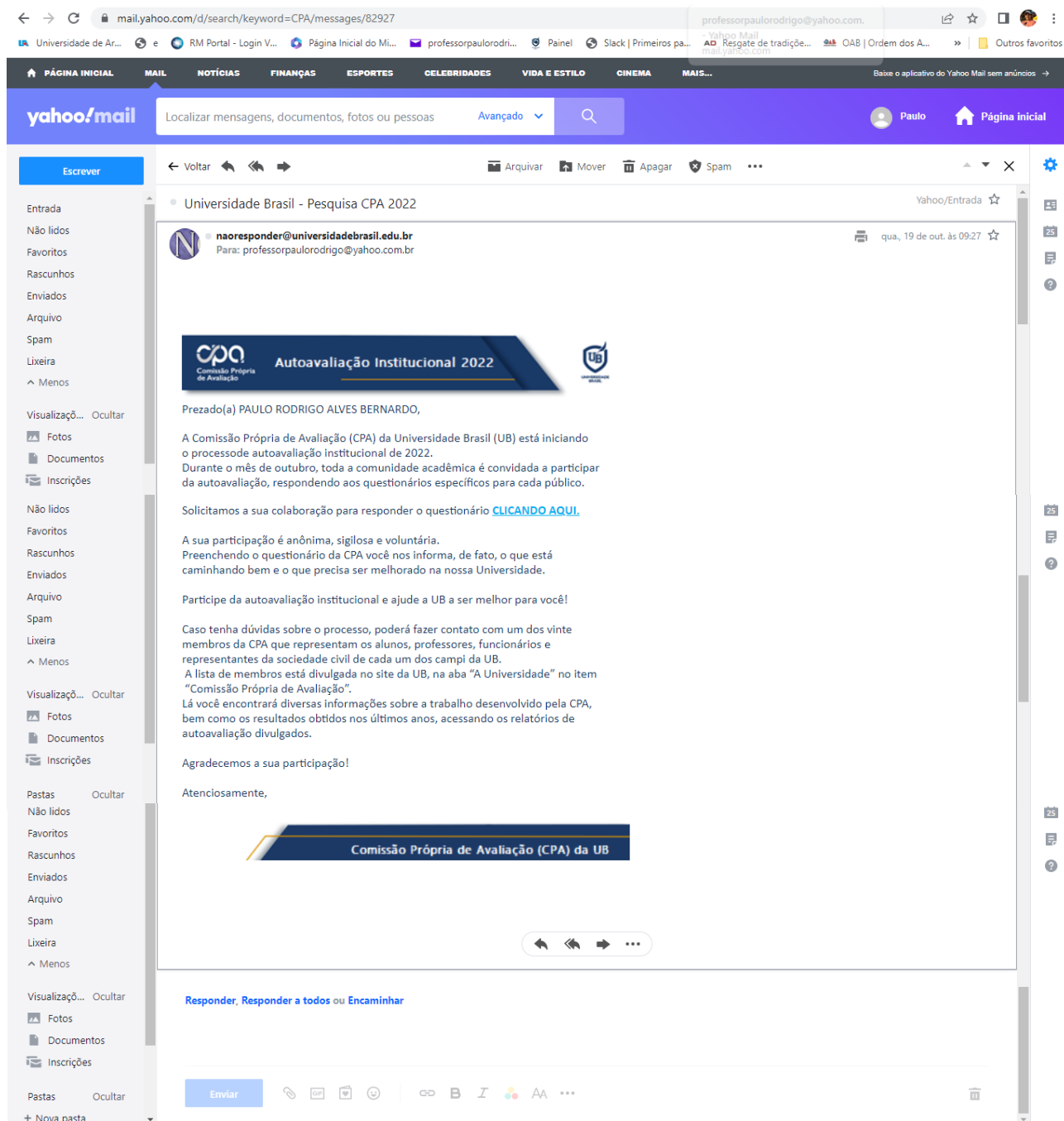


5.7 Disparos de mensagens no AVA da UB de forma automática e postagem de avisos pelos tutores nos murais das disciplinas EAD:



The screenshot shows a web browser window displaying a forum post on the AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) platform. The URL in the address bar is ava.universidadebrasil.edu.br/mod/forum/discuss.php?d=194310. The page header includes navigation links like 'Universidade de Ar...', 'RM Portal - Login V...', 'Página Inicial do Mi...', 'professorpaulorodri...', 'Painel', 'Slack | Primeiros pa...', 'AD Resgate de tradiçõe...', 'OAB | Ordem dos A...', and 'Outros favoritos'. The main content area is titled 'GESTÃO DE RECURSOS MATERIAIS E PATRIMONIAIS - 2022S2.' and features a search bar with the text 'Buscar no fórum'. Below the title, there is a section titled 'MURAL DA DISCIPLINA' with the message 'A CPA começou! O questionário da CPA está te esperando! Ajude a melhorar a UB!'. The post is by 'PAULO RODRIGO ALVES BERNARDO - TUTOR(A)' and is dated 'quarta, 5 Out 2022, 13:56'. The post content includes a greeting 'Querid@s alun@s, tudo bem?', a welcome message about the CPA (Comissão Própria de Avaliação) and the autoevaluation process, and two attached PDF files: 'FOLHETO ELETRÔNICO CPA ALUNOS CLICÁVEL.pdf' and 'Manual de acesso CPA Alunos.pdf'. The post also includes a link to the CPA live event on 03/10/2022 and a link to the INEP 2022 survey. The sidebar on the left shows the user's profile for 'PAULO RODRIGO ALVES BERNARDO - TUTOR(A)' with a 'Ver meu Perfil' link and a 'SAIR' button.

5.8 Disparos de e-mails automáticos para toda a comunidade acadêmica (discentes, docentes, coordenadores, colaboradores) com o link de acesso rápido ao questionário da CPA:



The screenshot shows a Yahoo Mail interface. The search bar at the top contains the text "mail.yahoo.com/d/search/keyword=CPA/messages/82927". The email is from "naoresponder@universidadebrasil.edu.br" to "professorpaulorodrigo@yahoo.com.br", dated "qua, 19 de out. às 09:27". The subject is "Universidade Brasil - Pesquisa CPA 2022".

The email content includes the CPA logo and the title "Autoavaliação Institucional 2022". The text reads:

Prezado(a) PAULO RODRIGO ALVES BERNARDO,

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Brasil (UB) está iniciando o processo de autoavaliação institucional de 2022. Durante o mês de outubro, toda a comunidade acadêmica é convidada a participar da autoavaliação, respondendo aos questionários específicos para cada público.

Solicitamos a sua colaboração para responder o questionário [CLICANDO AQUI](#).

A sua participação é anônima, sigilosa e voluntária. Preenchendo o questionário da CPA você nos informa, de fato, o que está caminhando bem e o que precisa ser melhorado na nossa Universidade.

Participe da autoavaliação institucional e ajude a UB a ser melhor para você!

Caso tenha dúvidas sobre o processo, poderá fazer contato com um dos vinte membros da CPA que representam os alunos, professores, funcionários e representantes da sociedade civil de cada um dos campi da UB. A lista de membros está divulgada no site da UB, na aba "A Universidade" no item "Comissão Própria de Avaliação". Lá você encontrará diversas informações sobre o trabalho desenvolvido pela CPA, bem como os resultados obtidos nos últimos anos, acessando os relatórios de autoavaliação divulgados.

Agradecemos a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UB

At the bottom of the email, there are links: "Responder", "Responder a todos", and "Encaminhar".

5.9 Visita *in loco* dos membros da CPA de cada campi nas salas de aula, fazendo reuniões e buscando o envolvimento de discentes e docentes; discentes respondendo o questionário:

5.9.1 Campus Fernandópolis:



5.9.2 Campus Descalvado:

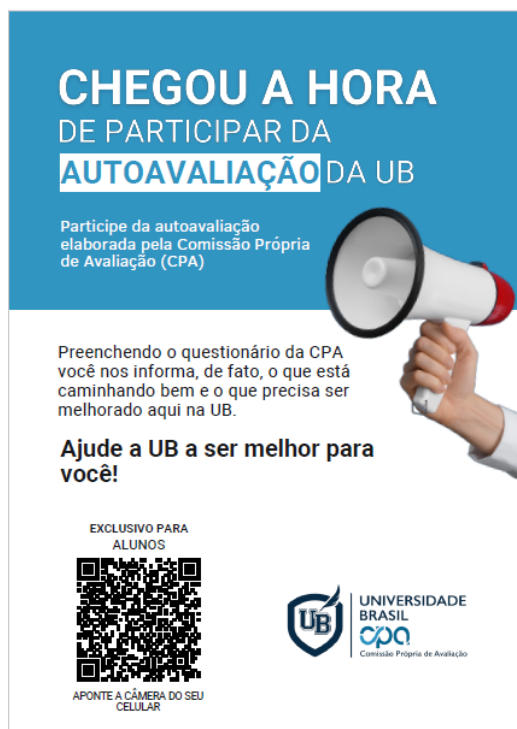


5.9.3 Campus Itaquera:



5.10 Fixação de folders da CPA com código QR CODE de acesso rápido para os questionários, colocados em todos os ambientes da Universidade, buscando incentivar a participação de toda a comunidade acadêmica:

Folder Alunos



CHEGOU A HORA
DE PARTICIPAR DA
AUTOAVALIAÇÃO DA UB

Participe da autoavaliação elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Preenchendo o questionário da CPA você nos informa, de fato, o que está caminhando bem e o que precisa ser melhorado aqui na UB.

Ajude a UB a ser melhor para você!

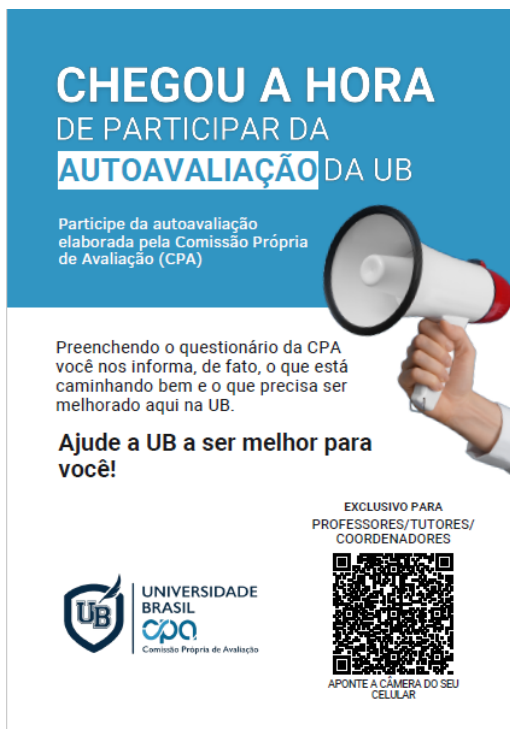
EXCLUSIVO PARA ALUNOS



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR

 UNIVERSIDADE BRASIL
CPA
Comissão Própria de Avaliação

Folder Professores/Tutores/Coordenadores



CHEGOU A HORA
DE PARTICIPAR DA
AUTOAVALIAÇÃO DA UB

Participe da autoavaliação elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Preenchendo o questionário da CPA você nos informa, de fato, o que está caminhando bem e o que precisa ser melhorado aqui na UB.

Ajude a UB a ser melhor para você!

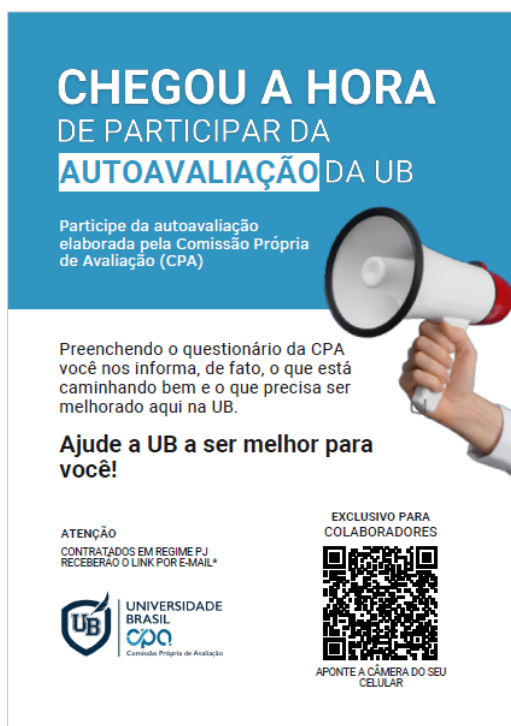
EXCLUSIVO PARA PROFESSORES/TUTORES/COORDENADORES



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR

 UNIVERSIDADE BRASIL
CPA
Comissão Própria de Avaliação

Folder Colaboradores/Prestadores de Serviços



CHEGOU A HORA
DE PARTICIPAR DA
AUTOAVALIAÇÃO DA UB

Participe da autoavaliação elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Preenchendo o questionário da CPA você nos informa, de fato, o que está caminhando bem e o que precisa ser melhorado aqui na UB.

Ajude a UB a ser melhor para você!

ATENÇÃO
CONTRATADOS EM REGIME P.J
RECEBERÃO O LINK POR E-MAIL*

EXCLUSIVO PARA COLABORADORES



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR

 UNIVERSIDADE BRASIL
CPA
Comissão Própria de Avaliação

Corredores de acesso ao campus



Bibliotecas



Pátios Principais



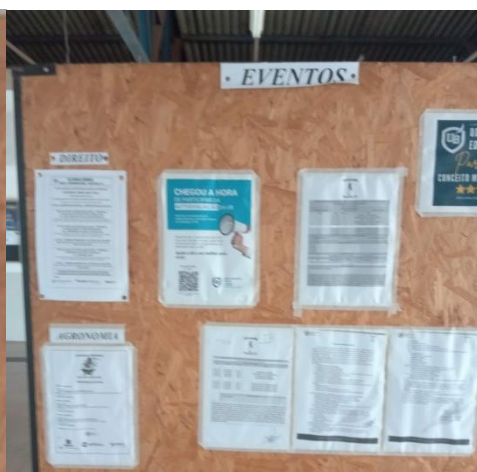
Pátios Principais



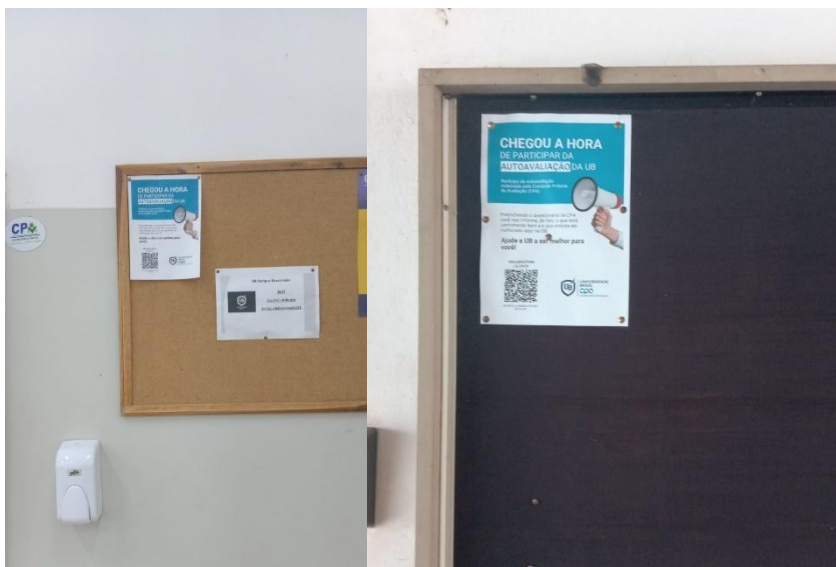
Pátios Principais



Pátios Principais



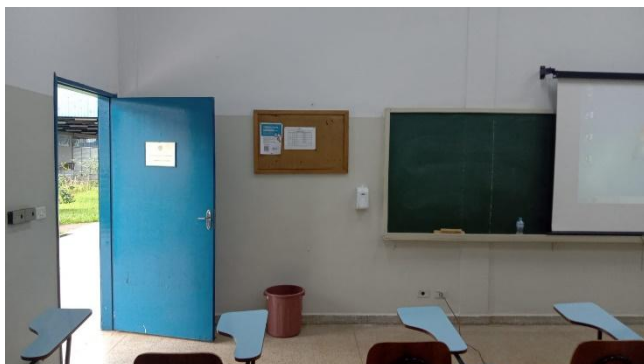
Secretarias Acadêmicas Salas de Atendimento ao Aluno



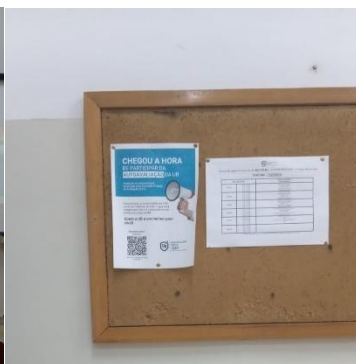
Corredores de acesso ao administrativo



Salas de aula



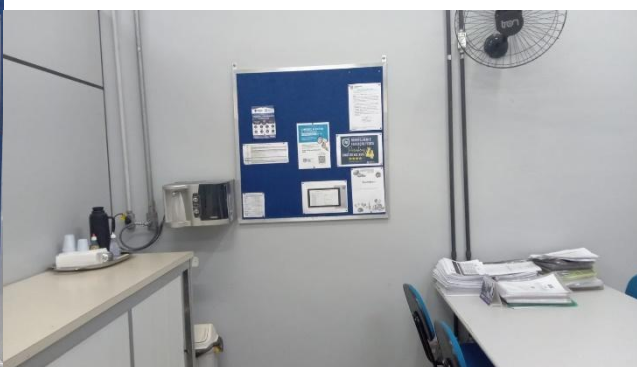
Murais das salas de aula



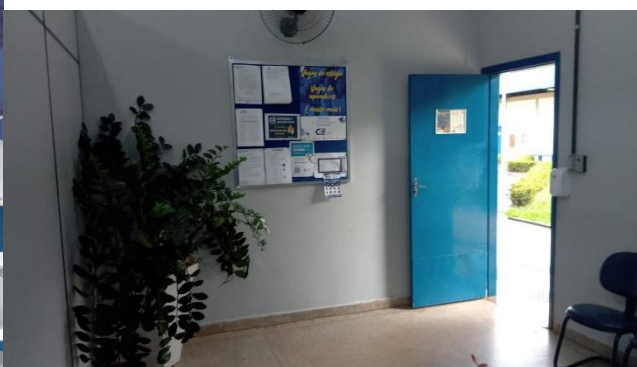
Salas de aula



Salas de professores



Central de Atendimento ao Docente



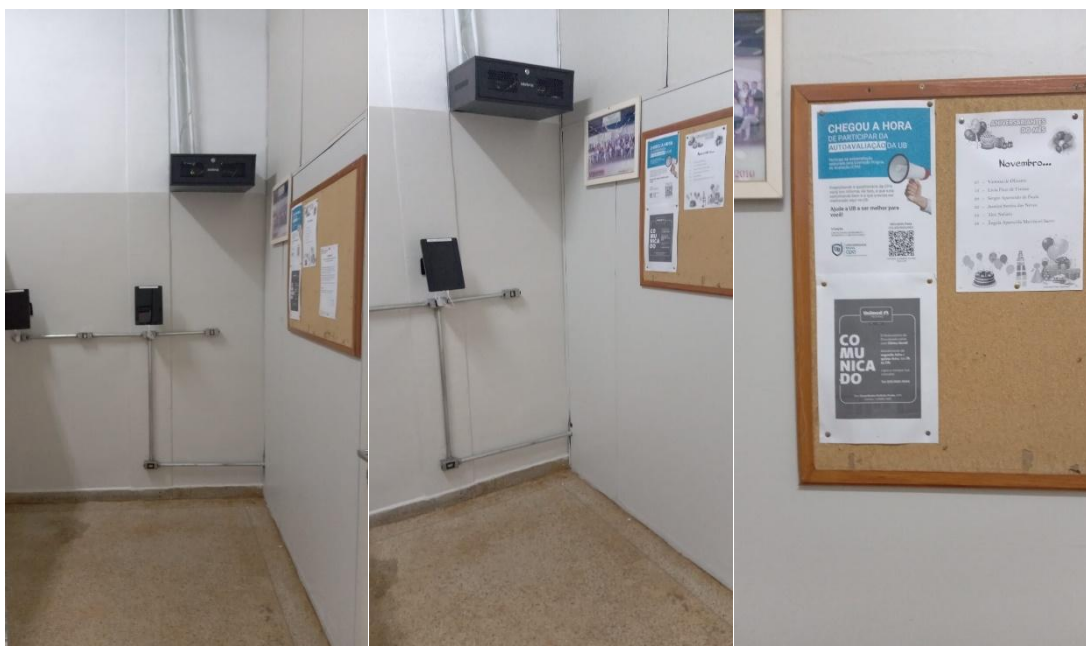
Corredores de acesso aos setores administrativos e de manutenção



Espaços de cozinha e refeitório de colaboradores

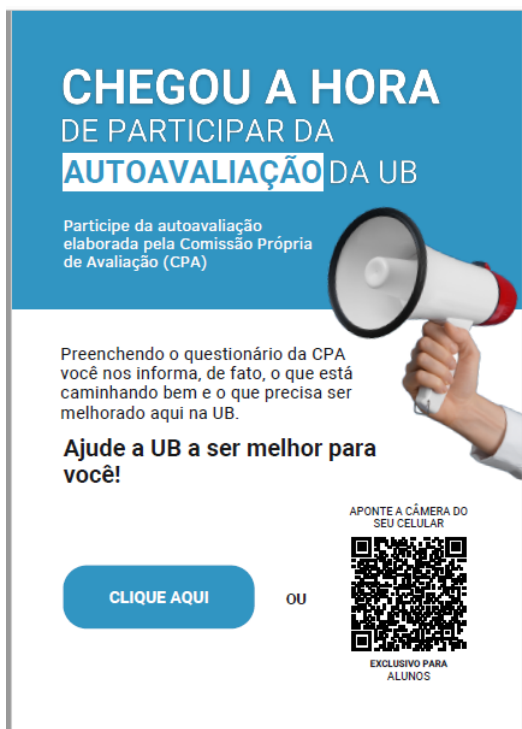


Espaços do relógio-ponto

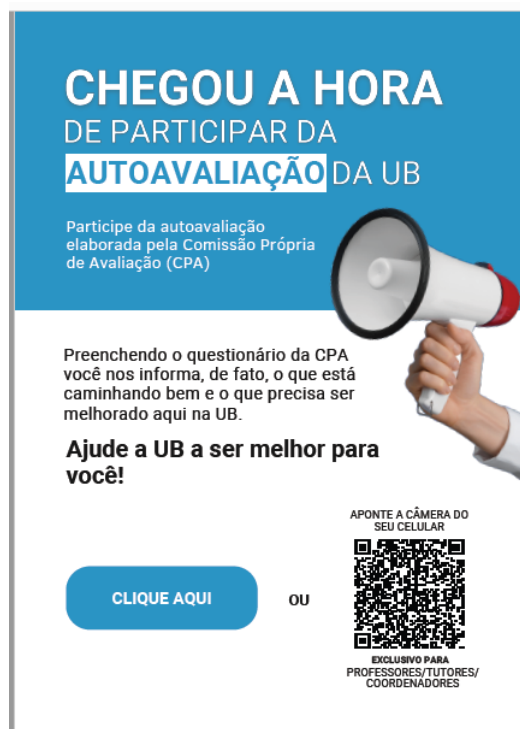


5.11 Disparo de folders eletrônicos da CPA para grupos de WhatsApp da comunidade acadêmica, com código QR CODE e botão “clicável” que dá acesso direto e rápido para os questionários, buscando incentivar a participação de toda a comunidade acadêmica usando o meio eletrônico:

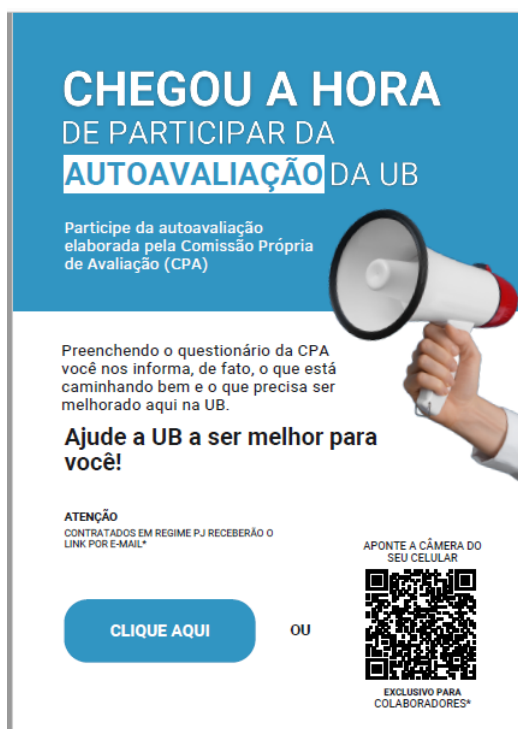
Folder Alunos



Folder Professores/Tutores/Coordenadores



Folder Colaboradores/Prestadores de Serviços



5.12 Fixação de folders da CPA Sociedade e CPA Prestação de Serviços com código QR CODE de acesso rápido para os questionários; essa é uma inovação da CPA, pois é a primeira vez que começamos a perguntar para a Sociedade (pessoas fora da comunidade acadêmica) qual é a opinião deles com relação a UB.

5.12.1 CPA da sociedade: questionários específicos para coleta de dados da opinião da sociedade em cada campi da UB, com totens ou impressos colocados em todos os pontos onde temos parceria ou mesmo maior contato (prefeituras, associações comerciais, locais onde temos projetos sociais, empresas parceiras, etc).



QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SOCIEDADE DESCALVADO/SP

Participe da autoavaliação elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Brasil

Preenchendo o questionário da CPA você nos informa, de fato, o que está caminhando bem e o que precisa ser melhorado aqui na UB.

Ajude a UB a ser melhor para você!

LINK EXCLUSIVO PARA A SOCIEDADE DE DESCALVADO/SP
<https://forms.office.com/r/CvSFRSnaSn>



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR

UNIVERSIDADE BRASIL
 CPA
 Comissão Própria de Avaliação



QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SOCIEDADE FERNANDÓPOLIS/SP

Participe da autoavaliação elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Brasil

Preenchendo o questionário da CPA você nos informa, de fato, o que está caminhando bem e o que precisa ser melhorado aqui na UB.

Ajude a UB a ser melhor para você!

LINK EXCLUSIVO PARA A SOCIEDADE DE FERNANDÓPOLIS/SP
<https://forms.office.com/r/MB9pQgK8m>



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR

UNIVERSIDADE BRASIL
 CPA
 Comissão Própria de Avaliação



QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SOCIEDADE ITAQUERA

Participe da autoavaliação elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Brasil

Preenchendo o questionário da CPA você nos informa, de fato, o que está caminhando bem e o que precisa ser melhorado aqui na UB.

Ajude a UB a ser melhor para você!

LINK EXCLUSIVO PARA A SOCIEDADE DE ITAQUERA
<https://forms.office.com/r/naHXUYcMHF>



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR

UNIVERSIDADE BRASIL
 CPA
 Comissão Própria de Avaliação



QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SOCIEDADE MOOCA

Participe da autoavaliação elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Brasil

Preenchendo o questionário da CPA você nos informa, de fato, o que está caminhando bem e o que precisa ser melhorado aqui na UB.

Ajude a UB a ser melhor para você!

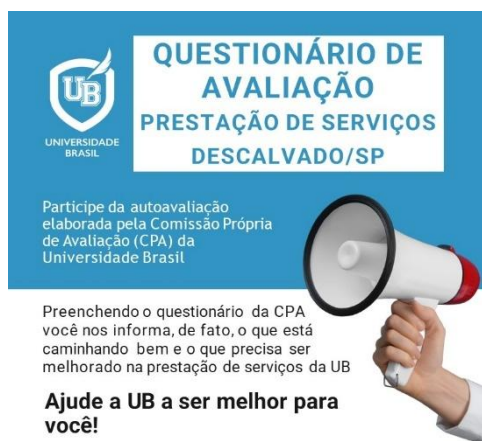
LINK EXCLUSIVO PARA A SOCIEDADE DA MOOCA
<https://forms.office.com/r/E17p66uq7>



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR

UNIVERSIDADE BRASIL
 CPA
 Comissão Própria de Avaliação

5.12.2 CPA de prestação de serviços: questionários específicos para coleta de dados da opinião das pessoas atendidas em cada campi da UB, com totens ou impressos colocados em todos os pontos onde temos a ocorrência de prestação de serviços (clínicas odontológicas, hospitais veterinários, núcleos de práticas jurídicas NPJ, NECRIM, locais de atendimento do curso de medicina, etc).



QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DESCALVADO/SP

Participe da autoavaliação elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Brasil

Preenchendo o questionário da CPA você nos informa, de fato, o que está caminhando bem e o que precisa ser melhorado na prestação de serviços da UB

Ajude a UB a ser melhor para você!

LINK EXCLUSIVO PARA OS PONTOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESCALVADO/SP
<https://forms.office.com/r/QADx0hvRTn>



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR

UNIVERSIDADE BRASIL
CPA
 Comissão Própria de Avaliação



QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS FERNANDÓPOLIS/SP

Participe da autoavaliação elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Brasil

Preenchendo o questionário da CPA você nos informa, de fato, o que está caminhando bem e o que precisa ser melhorado na prestação de serviços da UB

Ajude a UB a ser melhor para você!

LINK EXCLUSIVO PARA OS PONTOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE FERNANDÓPOLIS/SP
<https://forms.office.com/r/xnFXBmtSJw>



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR

UNIVERSIDADE BRASIL
CPA
 Comissão Própria de Avaliação



QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ITAQUERA

Participe da autoavaliação elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Brasil

Preenchendo o questionário da CPA você nos informa, de fato, o que está caminhando bem e o que precisa ser melhorado na prestação de serviços da UB

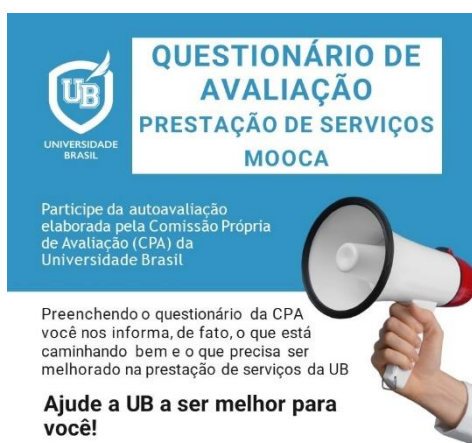
Ajude a UB a ser melhor para você!

LINK EXCLUSIVO PARA OS PONTOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ITAQUERA
<https://forms.office.com/r/uAFwSi6Hw>



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR

UNIVERSIDADE BRASIL
CPA
 Comissão Própria de Avaliação



QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MOOCA

Participe da autoavaliação elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Brasil

Preenchendo o questionário da CPA você nos informa, de fato, o que está caminhando bem e o que precisa ser melhorado na prestação de serviços da UB

Ajude a UB a ser melhor para você!

LINK EXCLUSIVO PARA OS PONTOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DA MOOCA
<https://forms.office.com/r/dCJYcHZR0J>



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR

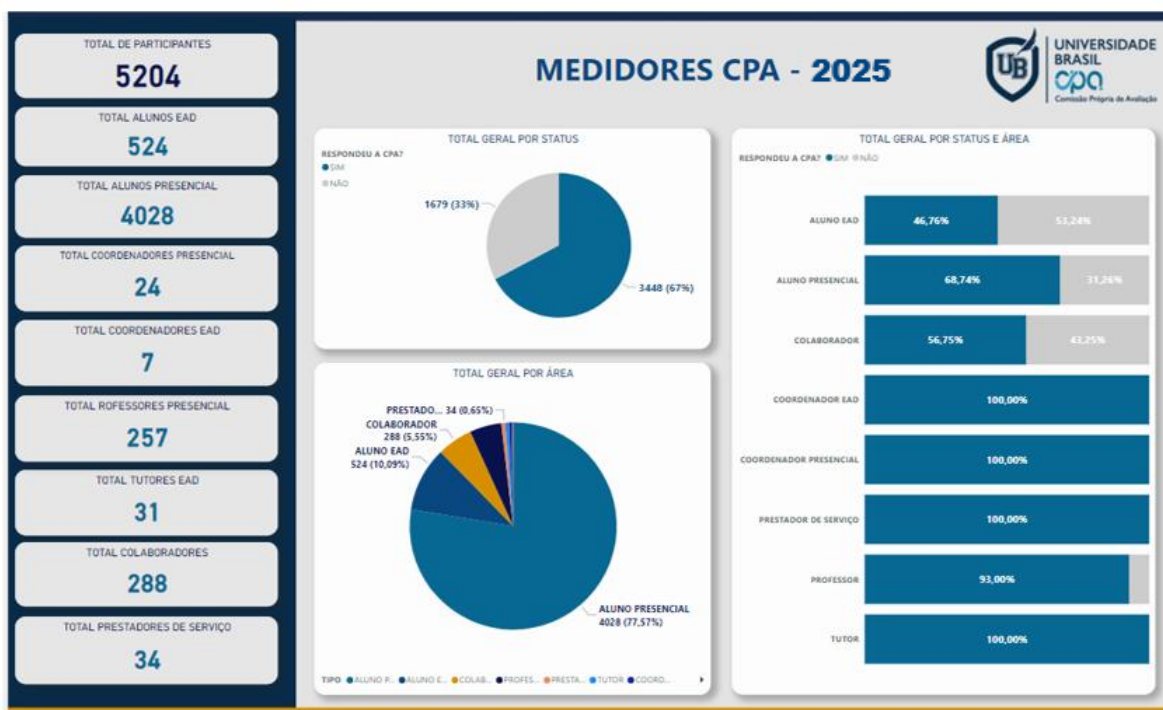
UNIVERSIDADE BRASIL
CPA
 Comissão Própria de Avaliação

5.13 BI – BUSINESS INTELLIGENCE da CPA: inovador sistema de acompanhamento das respostas dos questionários pela comunidade acadêmica, com atualização de hora em hora dos percentuais de resposta por público, permitindo um melhor acompanhamento do processo de autoavaliação e permitindo realizar sensibilizações específicas nos públicos e locais com maior necessidade de aumento dos percentuais de resposta; envio semanal do relatório do BI da CPA com os percentuais de resposta estratificados por curso, campi, setor, para todos os diretores, coordenadores e gestores, solicitando o apoio desses no processo da CPA, buscando o aumento do engajamento de toda a comunidade acadêmica:

Business Intelligence – Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Exemplo de visualização de resultados da participação da comunidade acadêmica

Acompanhamento de Respostas Gerais – Painel de Bordo CPA 2025

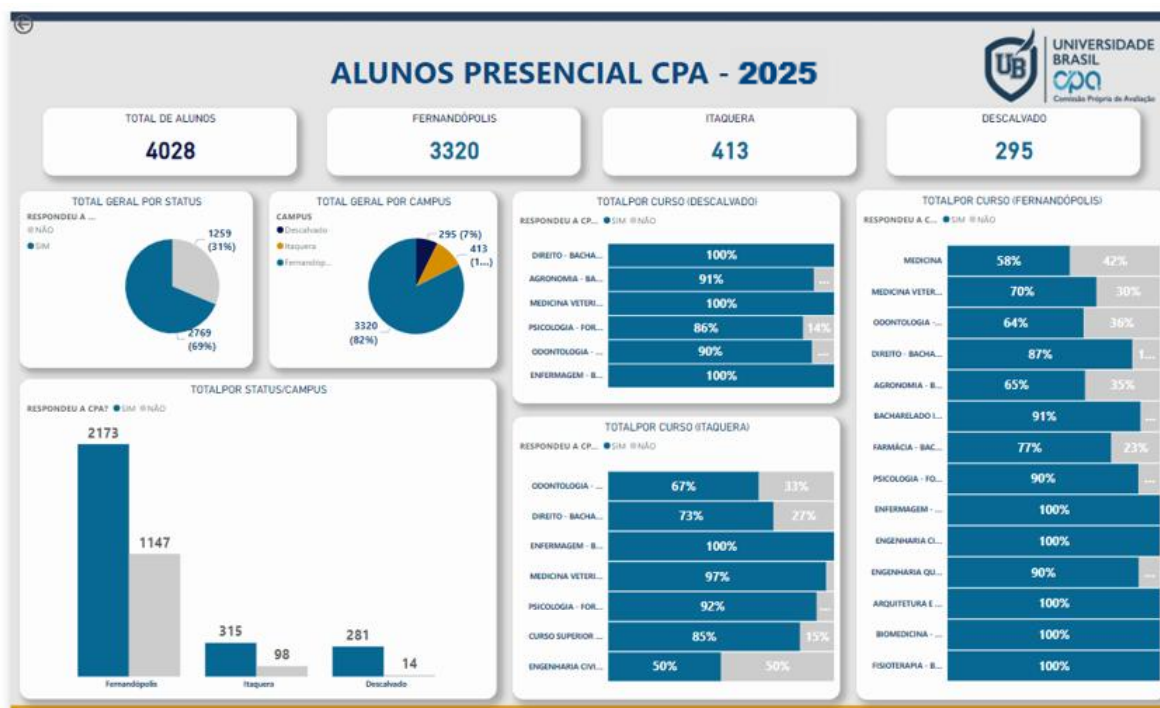


5.13 BI – BUSINESS INTELLIGENCE da CPA:

Business Intelligence – Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Exemplo de visualização de resultados da participação da comunidade acadêmica

Acompanhamento de Respostas dos alunos do presencial – Painel de Bordo CPA 2025

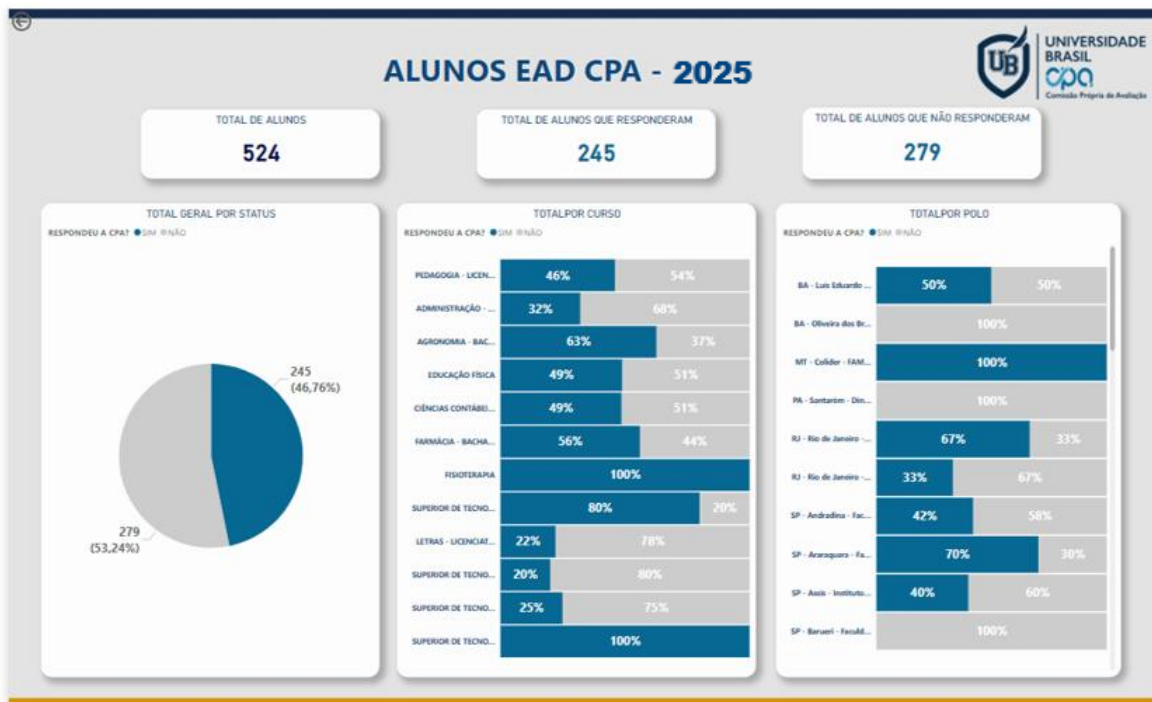


5.13 BI – BUSINESS INTELLIGENCE da CPA:

Business Intelligence – Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Exemplo de visualização de resultados da participação da comunidade acadêmica

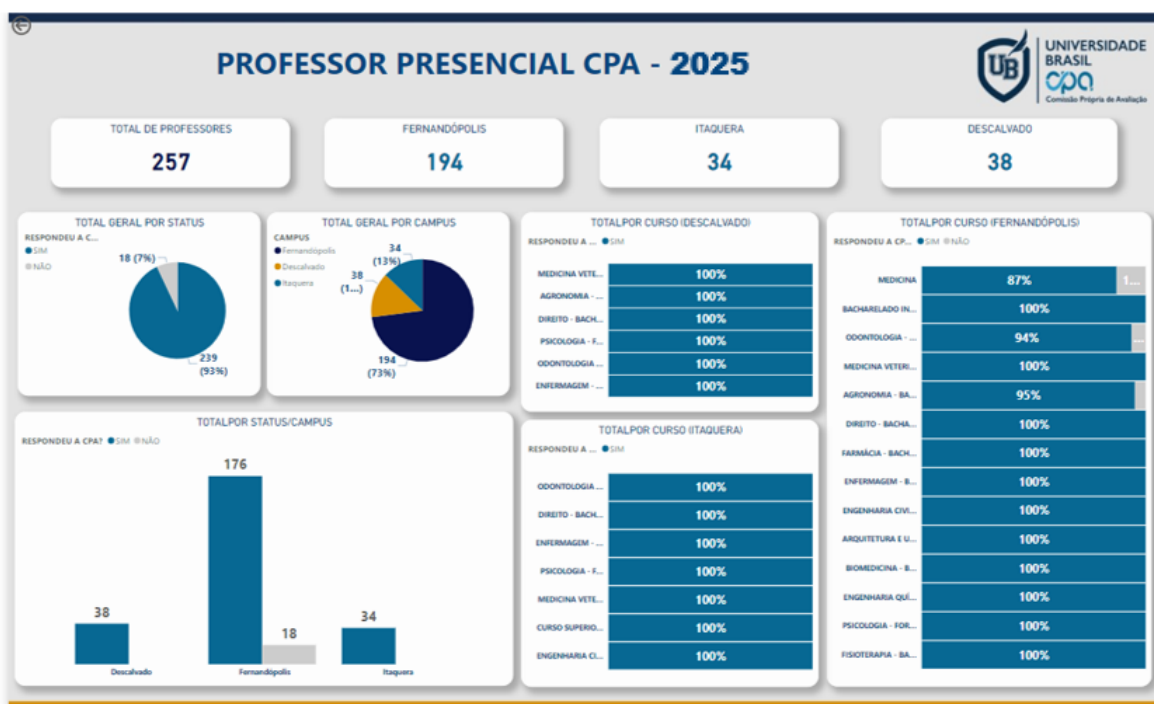
Acompanhamento de Respostas dos alunos do EAD – Painel de Bordo CPA 2025



5.13 BI – BUSINESS INTELLIGENCE da CPA:

Business Intelligence – Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Exemplo de visualização de resultados da participação da comunidade acadêmica
Acompanhamento de Respostas dos Professores do Presencial – Painel de Bordo CPA
2025

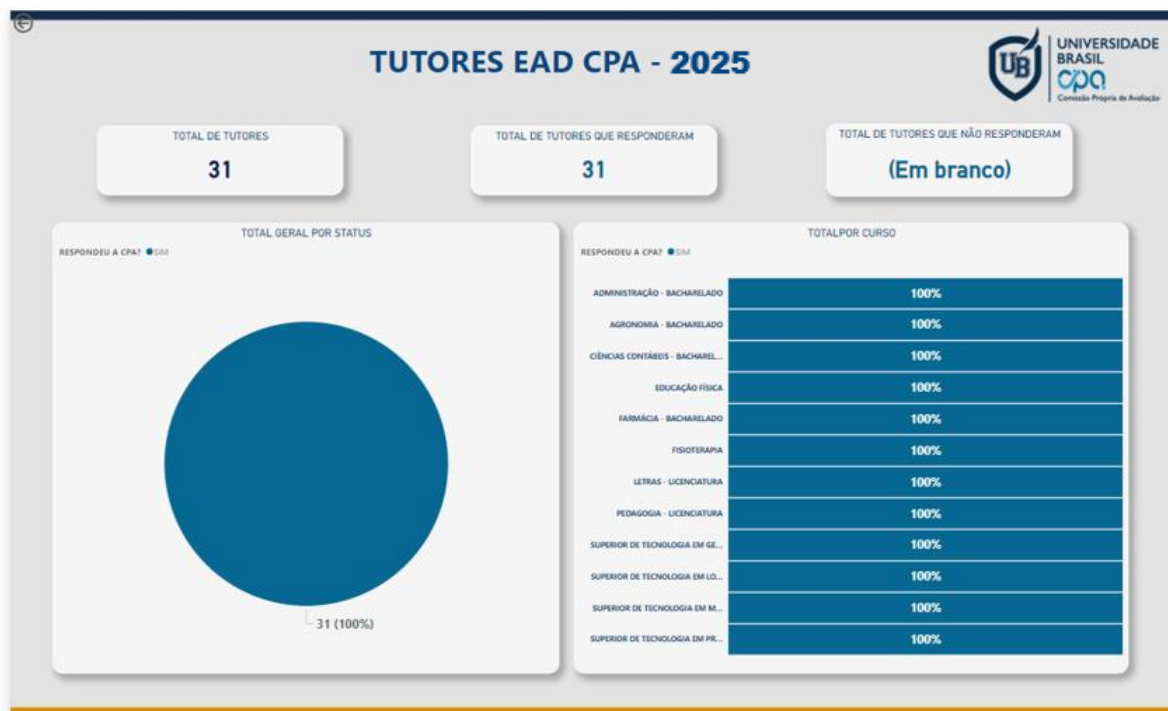


5.13 BI – BUSINESS INTELLIGENCE da CPA:

Business Intelligence – Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Exemplo de visualização de resultados da participação da comunidade acadêmica

Acompanhamento de Respostas dos Tutores EAD – Painel de Bordo CPA 2025

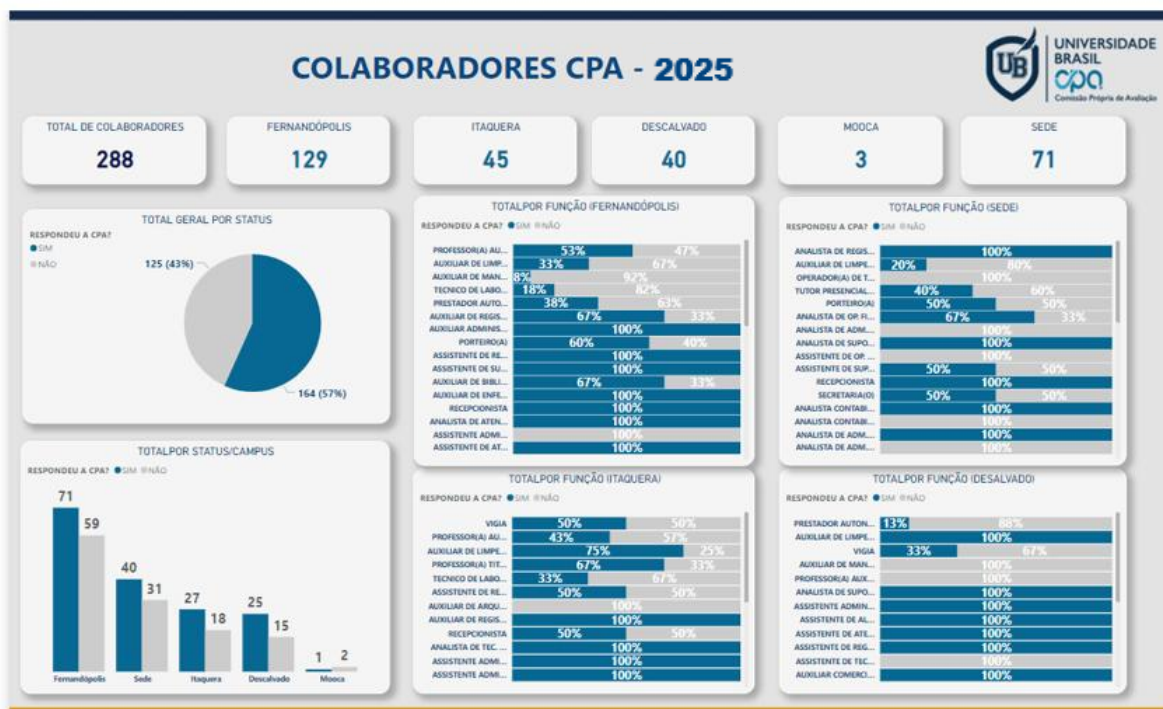


5.13 BI – BUSINESS INTELLIGENCE da CPA:

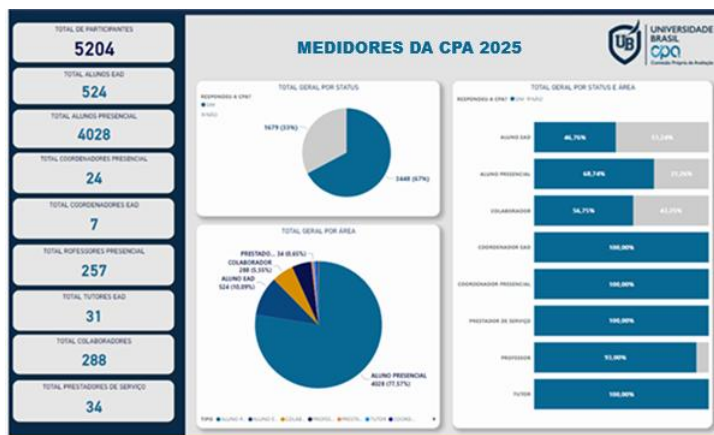
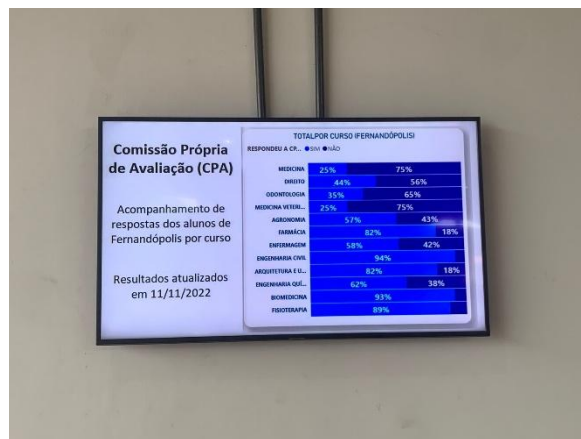
Business Intelligence – Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Exemplo de visualização de resultados da participação da comunidade acadêmica

Acompanhamento de Respostas dos Colaboradores – Painel de Bordo CPA 2025



5.14 Como inovação no processo da CPA desde 2022, foram colocadas telas de TV nos pátios dos campi apresentando os resultados do BUSINESS INTELLIGENCE da CPA ao longo do período de aplicação dos questionários, permitindo o acompanhamento dos percentuais de resposta pela comunidade acadêmica; apresentação dos planos de ações, dos resultados e das conquistas da CPA para toda a comunidade acadêmica ao longo do ano, buscando a apropriação do processo de avaliação e dos resultados obtidos por todos os públicos:



5.15 Publicação dos resultados da CPA: Publicação dos relatórios da CPA e de todas as informações da CPA (Divulgação dos Planos de Ações, Resultados e as conquistas da CPA) no site da UB na aba específica da CPA, com acesso total à todas as informações por toda a comunidade acadêmica e sociedade (dados abertos e sem a necessidade de realizar qualquer tipo de login e senha); e-mail de contato direto com a CPA da UB, podendo ser realizado por qualquer pessoa da comunidade acadêmica ou sociedade (<https://ub.edu.br/comissao-propria-de-avaliacao/>):



ub.edu.br/comissao-propria-de-avaliacao/

Cursos Conheça a UB Aluno Professor Acesso rápido Atendimento

Comissão Própria de Avaliação

A CPA da UB constitui-se em órgão colegiado com atribuições de condução dos processos de avaliação internos da Universidade Brasil, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelos órgãos de regulação da educação superior.

Envie para um amigo

Comissão Própria de Avaliação

A CPA possui atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes da Universidade Brasil. Constituída por ato do dirigente máximo da Universidade Brasil, na CPA é assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada à composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos.

Principais atribuições

- Conduzir os processos de avaliação interna da Universidade Brasil;
- Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo MEC, INEP e CONAES;
- Preparar e promover a elaboração de relatórios e/ou pareceres e encaminhá-los às instâncias competentes;
- Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a implementação de uma cultura de avaliação da Universidade Brasil;
- Apresentar projetos, programas e políticas que proporcionem a melhoria do processo avaliativo da Universidade Brasil.

5.16 Participação da CPA em reuniões com gestores, dirigentes, coordenadores, docentes e alunos, com o propósito de apresentar os relatórios da CPA, os planos de ações sugeridas, o acompanhamento das ações e os resultados e conquistas da CPA, buscando a apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica; A CPA participa das reuniões do CONSU sempre que necessário, participa das reuniões semanais todas as quartas-feiras com diretores, coordenadores, gestores e reitoria; a CPA participa de reuniões com NDE's de curso, colegiado de curso e com discentes sempre que necessário e acompanha de perto todos os processos de avaliação externa de cursos (visitas do INEP/MEC e ENADE), analisando os resultados que serão colocados nos relatórios da CPA com o objetivo de buscar a melhoria contínua do ensino, pesquisa, extensão e gestão da UB.

5.17 Programa Interno de Capacitação (PIC) da UB: Realização de capacitações da CPA com colaboradores, prestadores de serviço, docentes e coordenadores:

- PIC UB - CPA - análise dos resultados – realizado em 12/04/2022 das 16h00 às 17h00
- PIC UB - Uso de Medicamentos no dia-a-dia, o que devemos saber? – participação do presidente da CPA fazendo a sensibilização de todos os colaboradores, prestadores de serviço, docentes e coordenadores para participarem do processo da CPA de 2022;
- PIC UB – CPA: resultados obtidos, planos de ação, conquistas e apropriação – realizado em 13/03/2023 das 16h00 às 17h00;
- PIC UB – Desvendando a CPA – realizado em 29/09/2023 das 16h00 às 17h00;
- PIC UB – CPA – Divulgação dos resultados e conquistas do triênio 2021-2022-2023 – realizado em 26/04/2024 das 16h00 às 17h00;
- PIC UB – CPA: sensibilização de todos os colaboradores, prestadores de serviço, docentes e coordenadores para participarem do processo da CPA de 2024 – realizado em setembro de 2024;
- PIC UB – CPA: resultados obtidos, planos de ação, conquistas e apropriação – realizado no primeiro semestre de 2025;
- PIC UB – CPA: sensibilização de todos os colaboradores, prestadores de serviço, docentes e coordenadores para participarem do processo da CPA de 2025 – realizado em setembro de 2025;
- PIC UB – CPA: resultados obtidos, planos de ação, conquistas e apropriação pela comunidade acadêmica – realizado no primeiro semestre de 2026.

5.18 Manuais de acesso ao questionário da CPA por público, desenvolvidos para auxiliar a comunidade acadêmica no processo de preenchimento direto; os manuais permitem inclusive que os respondentes identifiquem no sistema casos de falta do questionário atribuído ou questionários vinculados errados; dessa forma, a comunidade acadêmica se comunica com os membros da CPA em cada campi e aponta os problemas, que são tratados diretamente com o Departamento de TI da UB para identificar os erros e sanar os casos de inconsistências nas bases de dados e nos cadastros e vínculos dos públicos:

